



## ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS DE CASTILLA Y LEÓN Año 2017

### CIFRA DE NEGOCIOS

La **cifra de negocios** de las empresas del sector Servicios de Castilla y León se ha situado en 12.001 millones de euros en 2017. Esta cifra supone un 2,6% sobre el volumen de negocio del total nacional, que ha alcanzado los 465.418 millones de euros para las mismas agrupaciones de actividad. Las ventas en Castilla y León se han incrementado un 10,3% respecto al año 2016 y en España un 6,6%.

Principales variables del conjunto de Servicios*	2017	2016	Var (%)
Cifra de negocios	12.001.153	10.877.176	10,3
Gastos en servicios exteriores	2.520.081	2.456.450	2,6
Gastos de personal	3.975.771	3.712.406	7,1
Inversión en activos materiales	1.016.345	924.719	9,9
Número de locales	61.492	60.371	1,9

Nota: (\*) Incluye las secciones H, I, J, L, M, N y división 95 de la CNAE 2009. Miles de euros, excepto número de locales.  
Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

Según **agrupaciones de actividad**, *Transporte y Almacenamiento* es la que mayor porcentaje de cifra de negocios aglutinó en la comunidad en 2017, con un 28,0% del total de Castilla y León, seguido de *Hostelería* con un 21,4% y de *Actividades administrativas y servicios auxiliares* con un 17,2%.

Los mayores crecimientos de la cifra de negocios en relación con el año anterior se experimentan en las *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, 20,9% y en el *Transporte y almacenamiento*, 12,7%



# Junta de Castilla y León

Consejería de Economía y Hacienda  
Dirección General de Presupuestos  
y Estadística

## Información estadística de Castilla y León

Valor de la cifra de negocios por agrupaciones de actividad. Castilla y León 2017			
Agrupaciones (CNAE 2009)	Cifra neta de negocios (miles de euros)	% sobre el Total	Variación anual (%)
H. Transporte y almacenamiento	3.363.510	28,0%	12,7%
I. Hostelería	2.572.410	21,4%	8,1%
J. Información y comunicaciones	1.461.882	12,2%	8,7%
L. Actividades inmobiliarias	458.532	3,8%	4,1%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.978.324	16,5%	20,9%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	2.066.952	17,2%	3,6%
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	99.543	0,8%	3,4%
<b>TOTAL</b>	<b>12.001.153</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,3%</b>

Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

Castilla y León es la novena Comunidad Autónoma en aportación a la cifra de negocios del sector servicios en España (2,6%).

Cifra de negocios por Comunidades Autónomas. Año 2017		
CCAA	Cifra de negocios (millones de euros)	% sobre el Total Nacional
Madrid, Comunidad de	161.711	34,7%
Cataluña	92.216	19,8%
Andalucía	42.346	9,1%
Comunidad Valenciana	32.957	7,1%
Baleares, Islas	21.792	4,7%
Canarias	21.285	4,6%
País Vasco	20.485	4,4%
Galicia	16.498	3,5%
<b>Castilla y León</b>	<b>12.001</b>	<b>2,6%</b>
Aragón	9.021	1,9%
Castilla - La Mancha	8.227	1,8%
Murcia, Región de	8.061	1,7%
Asturias, Principado de	5.770	1,2%
Navarra, Comunidad Foral de	4.227	0,9%
Extremadura	3.311	0,7%
Cantabria	3.280	0,7%
Rioja, La	1.586	0,3%
Ceuta	344	0,1%
Melilla	299	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>465.418</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Ordenadas de mayor a menor según % sobre total cifra de negocios nacional.

Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



## DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS

El 93,5% de las ventas del sector servicios se realizan en España y el 6,5% fuera de España.

La agrupación de actividad que más vende en España es *Actividades inmobiliarias* con un 99,8% y la que más vende fuera de España es *Actividades profesionales, científicas y técnicas* con un 18,8%.

AGRUPACIONES DE ACTIVIDAD (CNAE 2009)	% sobre el total de ventas		Diferencia del % de ventas fuera de España 2017-2016
	Ventas en España	Ventas fuera de España	
H. Transporte y almacenamiento	93,4%	6,6%	0,4
I. Hostelería	97,9%	2,1%	0,5
J. Información y comunicaciones	95,6%	4,4%	1,8
L. Actividades inmobiliarias	99,8%	0,2%	-0,4
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	81,2%	18,8%	9,7
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	96,8%	3,2%	1,4
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	99,2%	0,8%	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>93,5%</b>	<b>6,5%</b>	<b>2,4</b>

Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

## EMPLEO

El número medio anual de **personas ocupadas** en el sector Servicios de Castilla y León ha sido de 222.158. Esta cifra representa el 3,9% del personal ocupado del total nacional en este sector en las mismas agrupaciones, 5.669.030 personas. El personal empleado medio en España ha crecido un 4,4% y en Castilla y León un 4,2%.

Por **agrupaciones de actividad**, el 29,2% de los ocupados lo están en el sector de *Hostelería*, el 28,6% en *Actividades administrativas y servicios auxiliares* y el 17,1% en *Transporte y almacenamiento*.



## Junta de Castilla y León

Consejería de Economía y Hacienda  
Dirección General de Presupuestos  
y Estadística

### Información estadística de Castilla y León

El mayor crecimiento del empleo se verifica en el sector de *Actividades administrativas y servicios auxiliares*, 10,2%, mientras que en *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico* se experimenta una caída del 6,6%

Personas ocupadas por agrupaciones de actividad. Castilla y León. Año 2017			
AGRUPACIONES DE ACTIVIDAD (CNAE 2009)	Personas ocupadas (media anual)	% sobre el Total	Var(%)
H. Transporte y almacenamiento	38.068	17,1%	4,1%
I. Hostelería	64.894	29,2%	1,4%
J. Información y comunicaciones	10.850	4,9%	3,5%
L. Actividades inmobiliarias	6.927	3,1%	0,2%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	35.609	16,0%	1,4%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	63.446	28,6%	10,2%
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	2.365	1,1%	-6,6%
<b>TOTAL</b>	<b>222.158</b>	<b>100,0%</b>	<b>4,2%</b>

Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

Castilla y León es la octava Comunidad Autónoma en aportación al personal ocupado del sector servicios en España (3,9%).



## Junta de Castilla y León

Consejería de Economía y Hacienda  
Dirección General de Presupuestos  
y Estadística

### Información estadística de Castilla y León

Personas ocupadas por Comunidades Autónomas. Año 2017		
CCAA	Personas ocupadas (media anual)	% sobre el Total Nacional
Madrid, Comunidad de	1.288.185	22,7%
Cataluña	1.104.340	19,5%
Andalucía	756.989	13,4%
Comunidad Valenciana	517.904	9,1%
Canarias	299.268	5,3%
Galicia	262.417	4,6%
País Vasco	261.048	4,6%
<b>Castilla y León</b>	<b>222.158</b>	<b>3,9%</b>
Baleares, Islas	188.704	3,3%
Castilla - La Mancha	146.922	2,6%
Murcia, Región de	140.704	2,5%
Aragón	140.622	2,5%
Asturias, Principado de	103.276	1,8%
Extremadura	72.817	1,3%
Navarra, Comunidad Foral de	63.770	1,1%
Cantabria	58.633	1,0%
Rioja, La	29.080	0,5%
Melilla	6489	0,1%
Ceuta	5704	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5.669.030</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Ordenadas de mayor a menor según % sobre total nacional personas ocupadas.  
Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

## INVERSIÓN

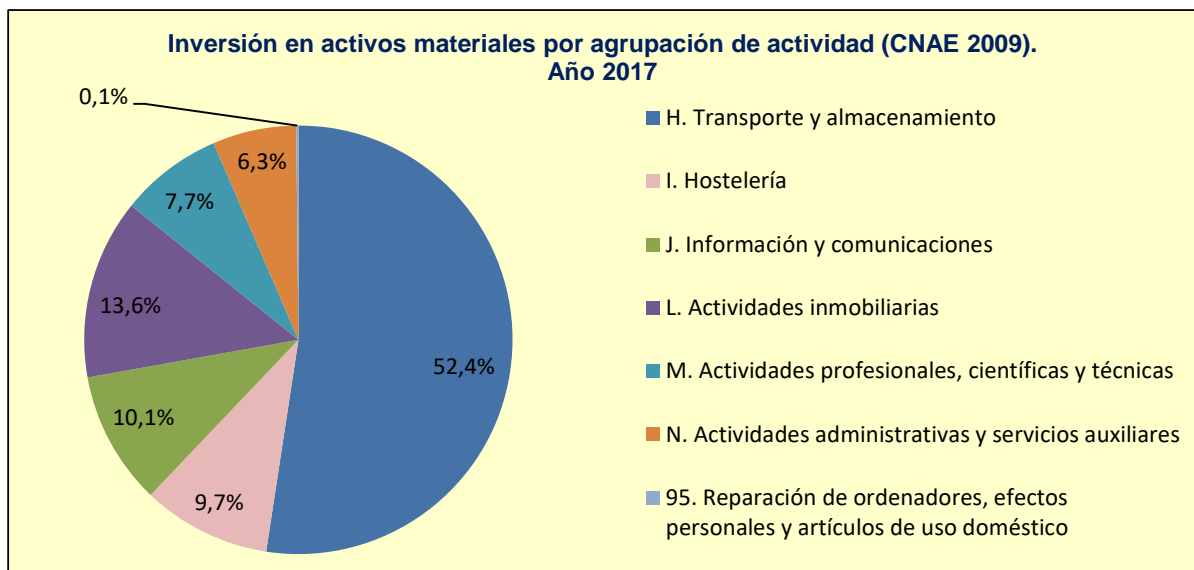
La inversión en activos materiales del sector Servicios de Castilla y León totalizó 1.016 millones de euros en 2017 con un crecimiento en relación al año anterior del 9,9%. En España esta inversión fue del 8,8% para las mismas agrupaciones de actividad y alcanzó la cifra de 32.857 millones de euros en este año.

El 52,4% de la inversión en activos materiales de los Servicios estudiados se realizó en *Transporte y almacenamiento*.



Inversión bruta en activos materiales por agrupaciones de actividad. Castilla y León. Año 2017			
AGRUPACIONES DE ACTIVIDAD (CNAE 2009)	Inversión (miles de euros)	% sobre el Total	% sobre Cifra de Negocios
H. Transporte y almacenamiento	532.542	52,4%	15,8%
I. Hostelería	98.739	9,7%	3,8%
J. Información y comunicaciones	102.428	10,1%	7,0%
L. Actividades inmobiliarias	138.086	13,6%	30,1%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	78.690	7,7%	4,0%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	64.338	6,3%	3,1%
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	1.521	0,1%	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.016.344</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,5%</b>

Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

La inversión en activos materiales supuso el 8,5% de la cifra de negocios de 2017. Este porcentaje varía por agrupaciones, desde el 1,5% de la *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico* al 30,1% de *Actividades inmobiliarias*.



## SUELDOS Y SALARIOS

Los sueldos y salarios en el sector Servicios ascendieron a 3.096 millones de euros en 2017 lo que supone un crecimiento del 7,0% respecto del año anterior.

El 27,1% de los sueldos y salarios en 2017 correspondieron a *Actividades administrativas y servicios auxiliares* y el 24,3% a *Transporte y almacenamiento*.

Los dos sectores donde más crecieron los salarios son *Transporte y almacenamiento*, 13,1%, y *Hostelería*, 11,5%. En el sector de *Información y comunicaciones* y en *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico* se redujeron los sueldos y salarios (-6,9% y -3,8%, respectivamente).

Sueldos y Salarios por agrupaciones de actividad. Castilla y León. Año 2017			
AGRUPACIONES DE ACTIVIDAD (CNAE 2009)	Sueldos y Salarios (miles de euros)	% sobre total	Var. anual (%)
H. Transporte y almacenamiento	752.434	24,3%	13,1%
I. Hostelería	610.269	19,7%	11,5%
J. Información y comunicaciones	293.571	9,5%	-6,9%
L. Actividades inmobiliarias	59.778	1,9%	1,0%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	517.172	16,7%	2,5%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	838.118	27,1%	7,9%
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	24.946	0,8%	-3,8%
<b>TOTAL</b>	<b>3.096.288</b>	<b>100,0%</b>	<b>7,0%</b>



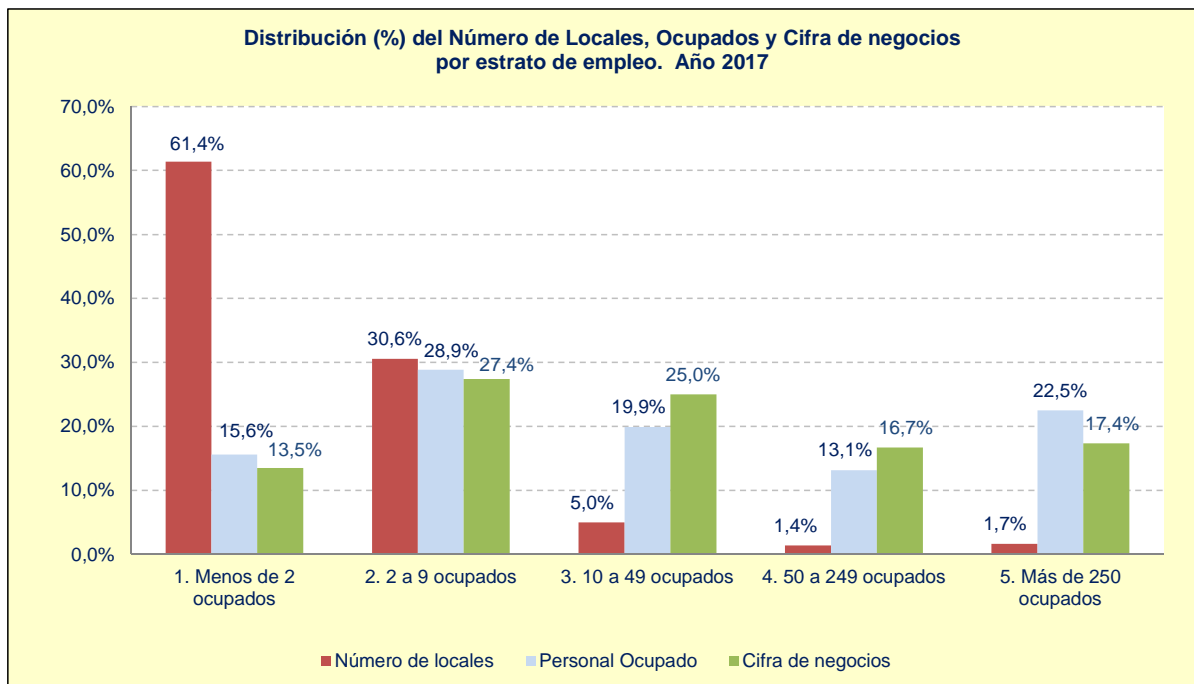
Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



## TAMAÑO DE LOS LOCALES

Por **estrato de empleo**, un 28,9% de los ocupados del sector servicios se concentra en locales de 2 a 9 ocupados, mientras los locales de más de 250 ocupados aglutinan el 22,5% del empleo total.

Más de la mitad de los locales del sector servicios (61,4%) son locales con menos de 2 ocupados y el 92% de los locales tienen menos de 9 ocupados.



Fuente: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

**Nota:** La **Estadística estructural de empresas: sector servicios**, operación nº 21010 del Plan Estadístico de Castilla y León 2018-2021, se elabora a partir de la Estadística estructural de empresas: sector servicios realizada por el INE. Esta encuesta de carácter estructural y periodicidad anual tiene como objetivo fundamental proporcionar información de los diversos sectores que constituyen la actividad Servicios (Transporte y almacenamiento, Hostelería, Información y comunicaciones, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades administrativas y servicios auxiliares y Actividades de reparación). Están excluidas del ámbito de esta Encuesta las Actividades asociativas, la Educación y Actividades sanitarias y de servicios sociales de mercado y las Actividades financieras y de seguros. Esta operación está totalmente integrada y comparte la misma metodología que la **Encuesta de Productos del Sector Servicios**.