



ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2018

CARACTERÍSTICAS GENERALES

El **número de centros que prestan servicios de atención a personas sin hogar** en Castilla y León en el año 2018 fue de 74, un 25,4% más que en 2016. En España esta cifra fue de 974, un 8,0% más que en 2016.

Por **tipo de prestación ofrecida**, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron servicios de información y acogida (90,5%), de alojamiento (87,8%), de orientación y/o derivación (83,8%) y de atención y acompañamiento social (77,0%). En España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (82,2%), de orientación y/o derivación (76,6%) y de alojamiento (74,6%).

Por **situaciones específicas de atención**, el 48,6% de los centros existentes en Castilla y León declaran que están orientados prioritariamente hacia alguna situación específica. Las situaciones más frecuentemente atendidas fueron inmigración/solicitud de protección internacional (25,7%) y mujeres víctimas de violencia de género (6,8%). En España, las situaciones más frecuentemente atendidas fueron inmigración/solicitud de protección internacional (21,1%) y adicción a otras drogas (no alcohol) (10,6%).

Por **fuentes de financiación predominante**, el 78,4% de los centros de Castilla y León fueron financiados por las Administraciones Públicas y en España este porcentaje fue del 82,3%.

PERSONAL DE LOS CENTROS

El **número de personas** que trabajaron en el año 2018 en los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León fue de 1.439, siendo el 28,3% personal asalariado, el 67,5% personal voluntario y el 4,2% otro personal. En España, el número de personas que trabajó en los centros fue de 19.762, siendo el 37,3% asalariados, el 56,2% voluntarios y el 6,4% otro personal.

GASTO

El **gasto medio por centro** de atención a personas sin hogar en Castilla y León en 2018 fue de 166.522 €, un 8,9% menos que en 2016. En España el gasto medio por centro fue de 300.686 €, un 13,7% menos que en 2016.



CENTROS DE ALOJAMIENTO

Los **centros de alojamiento para personas sin hogar** recibieron una media diaria de 996 personas durante el año 2018, un 44,8% más que en 2016. La tasa de ocupación de los centros de alojamiento en Castilla y León fue del 80,0%.

En España, se alojaron una media de 18.001 personas diariamente (un 9,5% más que en 2016), siendo la tasa de ocupación del 89,0%.

CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

En el año 2018, los **centros que ofrecieron servicios de restauración para personas sin hogar en Castilla y León** proporcionaron una media de 1.813 servicios diarios, un 3,6% menos que en 2016. De media se repartieron al día 463 desayunos, 773 comidas y 577 cenas.

En España, los centros que ofrecieron servicios de restauración proporcionaron una media de 48.573 servicios diarios, un 10,7% más que en 2016.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2018 fue de 214, un 16,1% menos que en 2016. En España esta cifra fue de 4.480 personas, un 43,4% más que en 2016.

El **número medio de personas dedicadas a la atención en la calle** en Castilla y León fue de 84, un 44,8% más que en 2016. En España esta cifra fue de 874 personas, un 23,6% menos que en 2016.

SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS

El **número medio de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2018 fue de 1.098, un 31,2% más que en 2016. En España esta cifra fue de 17.406 plazas, un 5,7% más que en 2016.

El **número medio de plazas ocupadas** en Castilla y León en 2018 fue de 894, un 42,6% más que en 2016. En España esta cifra fue de 16.491 plazas, un 16,8% más que en 2016.

Nota: La operación nº 16006 del Plan Estadístico de Castilla y León 2018-2021, Personas sin Hogar, es una estadística estructural cuyo objetivo es conocer las características de los centros de atención a las personas sin hogar y de la situación y condiciones de vida de éstas en Castilla y León.

Anexo Tablas

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2018

TABLAS

- Tabla 1. Centros por Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros por Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Centros por Tipo de servicio y/o prestación ofrecida. Castilla y León y España
- Tabla 4. Centros por Situaciones específicas de atención. Castilla y León y España
- Tabla 5. Centros por Principal vía de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 6. Centros por Tenencia de servicio de seguridad y titularidad de este servicio. Castilla y León y España
- Tabla 7. Personal por Situación profesional. Castilla y León y España
- Tabla 8. Personal por Dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 9. Centros por Tipo de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 10. Centros por Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 11. Centros por Montante de gastos anual. Castilla y León y España
- Tabla 12. Gasto medio por centro. Castilla y León y España
- Tabla 13. Centros de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España
- Tabla 14. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y servicios prestados. Castilla y León y España
- Tabla 15. Personas atendidas y personas dedicadas a la atención en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 16. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

Tabla 1. Centros por Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España. Año 2018

	Titularidad del centro	Tamaño de municipio										
		Menos de 20.000 habitantes		De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		De 50.000 a menos de 100.000 habitantes		De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia		Total		
		Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Variación 2018/2016
Castilla y León	Pública	1	14,3	1	14,3	0	0,0	5	71,4	7	100,0	-12,5%
	Privada	6	9,0	1	1,5	0	0,0	60	89,6	67	100,0	31,4%
	Total	7	9,5	2	2,7	0	0,0	65	87,8	74	100,0	25,4%
España	Pública	59	24,8	31	13,0	13	5,5	135	56,7	238	100,0	-1,7%
	Privada	58	7,9	57	7,7	56	7,6	565	76,8	736	100,0	11,5%
	Total	117	12,0	88	9,0	69	7,1	700	71,9	974	100,0	8,0%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 2. Centros por Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2018

Actividad principal del centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Albergue / Centro de acogida nocturno	8	10,8	102	10,5
Casa / Centro de acogida	24	32,4	244	25,1
Piso / apartamento de acogida inmediata	1	1,4	26	2,7
Piso / apartamento de acogida temporal	24	32,4	230	23,6
Piso / apartamento de inserción social	6	8,1	99	10,2
Residencia	1	1,4	31	3,2
Comedor social	5	6,8	100	10,3
Centro de día / Taller ocupacional	1	1,4	85	8,7
Otro	4	5,4	57	5,9
Total	74	100,0	974	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 3. Centros por Tipo de servicio y/o prestación ofrecida. Castilla y León y España. Año 2018

Tipo de servicio y/o prestación ofrecida	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Información y acogida	67	90,5	801	82,2
Orientación y/o derivación	62	83,8	746	76,6
Alojamiento	65	87,8	727	74,6
Programa Housing First	2	2,7	32	3,3
Restauración (alimentación)	50	67,6	588	60,4
Orientación profesional	41	55,4	416	42,7
Taller ocupacional	13	17,6	188	19,3
Taller de inserción	12	16,2	161	16,5
Educación de adultos / Formación en el idioma	23	31,1	201	20,6
Aseo personal	51	68,9	625	64,2
Lavandería / Lavadoras	48	64,9	556	57,1
Actividades artísticas/ culturales / ocio	27	36,5	358	36,8
Atención sanitaria	16	21,6	239	24,5
Atención psicológica	30	40,5	387	39,7
Asistencia jurídica	23	31,1	332	34,1
Atención y acompañamiento social	57	77,0	707	72,6
Ropero	25	33,8	381	39,1
Guardería / ludoteca	9	12,2	43	4,4
Intervención en la calle	9	12,2	109	11,2
Acceso a internet	28	37,8	362	37,2
Servicio de consigna	10	13,5	196	20,1
Otras	4	5,4	44	4,5

Nota: Cada centro puede ofrecer más de un servicio o prestación.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 4. Centros por Situaciones específicas de atención.
Castilla y León y España. Año 2018**

Situaciones específicas de atención	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Excarcelación / régimen penitenciario	3	4,1	34	3,5
Adicción al alcohol	1	1,4	90	9,2
Adicción a otras drogas	2	2,7	103	10,6
Inmigración / Solicitud de protección internacional	19	25,7	206	21,1
Mujeres víctimas de violencia de género	5	6,8	79	8,1
Mujeres víctimas de trata / prostitución	1	1,4	24	2,5
Mayoría de edad de menores acogidos en centros	4	5,4	68	7,0
Trastorno mental	0	0,0	81	8,3
VIH / Sida	1	1,4	26	2,7
Otros	7	9,5	51	5,2
No atiende situaciones específicas	38	51,4	453	46,5

Nota: Cada centro puede atender a más de un grupo específico de población.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 5. Centros por Principal vía de acceso al centro.
Castilla y León y España. Año 2018**

Principal vía de acceso al centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Acceso directo	42	56,8	462	47,4
Servicios sociales generales	49	66,2	625	64,2
La propia red de personas sin hogar	25	33,8	372	38,2
Desde una puerta única de entrada a la red	12	16,2	138	14,2
Desde otros centros de la red	13	17,6	234	24,0
Redes especializadas	22	29,7	273	28,0
Prisiones	4	5,4	42	4,3
Hospitales	2	2,7	85	8,7
Emergencias/ servicio de urgencia social	11	14,9	210	21,6
Otras vías	36	48,6	280	28,7

Nota: Cada centro puede ofrecer más de una vía de acceso.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Centros por Tenencia de servicio de seguridad y titularidad de este servicio.
Castilla y León y España. Año 2018**

Tenencia de servicio de seguridad y titularidad de este servicio	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Con servicio de seguridad Público	2	2,7	22	2,3
Con servicio de seguridad Privado	5	6,8	138	14,2
Sin servicio de seguridad	67	90,5	814	83,6
Total	74	100,0	974	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 7. Personal por Situación profesional. Castilla y León y España. Año 2018

Situación profesional	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
Personal asalariado con contrato indefinido	264	18,3	5.240	26,5
Personal asalariado con contrato temporal	143	9,9	2.139	10,8
Personal subcontratado	12	0,8	563	2,8
Personal voluntario	972	67,5	11.116	56,2
Otro personal	48	3,3	704	3,6
Total	1.439	100,0	19.762	100,00

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 8. Personal por Dedicación. Castilla y León y España. Año 2018

Dedicación	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
Dedicación parcial	1.066	74,1	13.411	67,9
Dedicación completa	373	25,9	6.351	32,1
Total	1.439	100,0	19.762	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 9. Centros por Tipo de financiación. Castilla y León y España. Año 2018

Tipo de financiación	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Fuente de financiación única	16	21,6	454	46,6
Fuente de financiación mayoritaria	53	71,6	441	45,3
Fuente de financiación prioritaria no predominante	2	2,7	66	6,8
Varias fuentes de financiación	3	4,1	13	1,3
Total	74	100,0	974	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 10. Centros por Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2018

Fuente de financiación predominante	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Administraciones públicas	58	78,4	802	82,3
Empresas	0	0,0	6	0,6
Instituciones privadas sin fin de lucro	3	4,1	36	3,7
Donaciones particulares	1	1,4	32	3,3
Fondos propios	9	12,2	85	8,7
Sin fuente de financiación predominante	3	4,1	13	1,3
Total	74	100,0	974	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 11. Centros por Montante de gastos anual. Castilla y León y España. Año 2018

Montante de gastos anual	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Hasta 100.000€	42	56,8	434	44,6
De 100.001€ a 500.000€	26	35,1	386	39,6
De 500.001€ a 1.000.000€	5	6,8	94	9,7
Más de 1.000.000€	1	1,4	52	5,3
No consta	0	0,0	8	0,8
Total	74	100,0	974	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 12. Gasto medio por centro. Castilla y León y España. Año 2018

	Media por centro (euros)	Variación Gasto por centro 2018/2016
Castilla y León	166.522	-8,9%
España	300.686	-10,0%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 13. Centros de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas			Plazas ocupadas por mujeres			Ratio de ocupación (%)		
	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Ratio media 2018
Castilla y León	1.223	1.268	1.246	963	1.029	996	366	393	380	78,7	81,2	80,0
España	19.794	20.643	20.219	17.211	18.791	18.001	4.525	4.606	4.566	87,0	91,0	89,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 14. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y servicios prestados. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Número de desayunos servidos			Número de comidas servidas			Número de cenas servidas			Número total de servicios		
	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018
Castilla y León	910	906	908	463	463	463	763	783	773	558	595	577	1.784	1.841	1.813
España	29.232	30.401	29.817	13.049	14.633	13.841	20.881	22.919	21.900	12.129	13.534	12.832	46.059	51.086	48.573

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 15. Personas atendidas y personas dedicadas a la atención en la calle. Castilla y León y España

	Personas atendidas			Mujeres atendidas			Personas dedicadas a la atención en la calle		
	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018
Castilla y León	217	210	214	64	49	57	82	86	84
España	4.197	4.763	4.480	1.080	1.122	1.101	851	896	874

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 16. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas		
	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018	15/06/2018	14/12/2018	Nº medio por día 2018
Castilla y León	1.107	1.089	1.098	861	927	894
España	17.046	17.766	17.406	15.706	17.276	16.491

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".