



ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2020

CARACTERÍSTICAS GENERALES

El número de centros que prestan servicios de atención a personas sin hogar en Castilla y León en el año 2020 fue de 93, un 25,7% más que en 2018. En España esta cifra fue de 1.019, un 4,6% más que en 2018.

Por **tipo de prestación ofrecida**, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron servicios de información y acogida (94,6%), de alojamiento (87,1%) y de orientación y/o derivación (77,4%). Del mismo modo en España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (86,0%), de orientación y/o derivación (78,4%) y de alojamiento (76,4%).

Por **situaciones específicas de atención**, las situaciones más frecuentemente atendidas fueron las de inmigración/solicitud de protección internacional (37,6%) y las de mujeres víctimas de violencia de género (7,5%). En España, las situaciones más frecuentemente atendidas fueron las de inmigración/solicitud de protección internacional (20,5%) y las de adicción a otras drogas (no alcohol) (9,4%).

Por **fFuente de financiación predominante**, el 71,0% de los centros de Castilla y León fueron financiados por las Administraciones Públicas y en España este porcentaje fue del 83,7%.

PERSONAL DE LOS CENTROS

El número de personas que trabajaron en centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León en el año 2020 fue de 1.197, siendo el 39,4% personal asalariado, el 55,9% personal voluntario, el 1,6% personal subcontratado y el 3,2% otro personal.

En España, el número de personas que trabajó en los centros fue de 17.521, siendo el 48,5% asalariados, el 44,5% voluntarios, el 3,9% subcontratados y el 3,1% otro personal.

GASTO

El **gasto medio por centro de atención a personas sin hogar** en Castilla y León en 2020 fue de 196.268 €, un 17,9% más que en 2018. En España el gasto medio por centro fue de 338.575 €, un 12,6% más que en 2018.



CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

Los **centros de alojamiento** para personas sin hogar recibieron una media diaria de 1.202 personas durante el año 2020, un 20,7% más que en 2018. La tasa de ocupación de los centros de alojamiento en Castilla y León fue del 78,0%.

En España, se alojaron una media de 17.772 personas diariamente (un 1,3% menos que en 2018), siendo la tasa de ocupación del 86,2%.

CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN (*)

En el año 2020, los **centros que ofrecieron servicios de restauración** para personas sin hogar en Castilla y León proporcionaron una media de 2.041 servicios diarios, un 12,6% más que en 2018. De media se repartieron al día 514 desayunos, 780 comidas y 747 cenas.

En España, los centros que ofrecieron servicios de restauración proporcionaron una media de 46.503 servicios diarios, un 4,3% menos que en 2018.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2020 fue de 245, un 14,5% más que en 2018. En España esta cifra fue de 2.344 personas, un 47,7% menos que en 2018.

El **número medio de personas atendiendo en la calle** en Castilla y León fue de 102, un 21,4% más que en 2018. En España esta cifra fue de 546 personas, un 37,5% menos que en 2018.

SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS

El **número medio de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2020 fue de 1.183, un 7,7% más que en 2018. En España esta cifra fue de 15.829 plazas, un 9,1% menos que en 2018.

El **número medio de plazas ocupadas** en Castilla y León en 2020 fue de 962, un 7,6% más que en 2018. En España esta cifra fue de 14.150 plazas, un 14,2% menos que en 2018.

(*) Debido a las restricciones impuestas a causa de la COVID-19 hubo centros de restauración que redujeron aforos y sustituyeron los servicios que prestaban en los comedores por el reparto de táperes y bolsas de comidas para ser consumidos fuera de los locales. En esta encuesta no se ha contabilizado como número de servicios los consistentes en reparto de alimentos.

Nota: La operación nº 16006 del Plan Estadístico de Castilla y León 2018-2021, Personas sin Hogar, es una estadística estructural cuyo objetivo es conocer las características de los centros de atención a las personas sin hogar y de la situación y condiciones de vida de éstas en Castilla y León.



Anexo Tablas

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2020

TABLAS

- Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España
- Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención. Castilla y León y España
- Tabla 5. Centros según Principales vías de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y Titularidad de del mismo. Castilla y León y España
- Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 9. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España
- Tabla 10. Gasto medio por centro. Castilla y León y España
- Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España
- Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España
- Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España
- Tabla 15. Centros que ofrecen servicios de restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España
- Tabla 16. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 17. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio del ubicación del centro. Castilla y León y España. Año 2020

	Titularidad del centro	Tamaño del municipio de ubicación del centro										
		Menos de 20.000 habitantes		De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		De 50.000 a menos de 100.000 habitantes		De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia		Total		
		Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Variación 2020/2018
Castilla y León	Pública	1	9,1	1	9,1	0	0,0	9	81,8	11	100,0	57,1%
	Privada	9	11,0	2	2,4	0	0,0	71	86,6	82	100,0	22,4%
	Total	10	10,8	3	3,2	0	0,0	80	86,0	93	100,0	25,7%
España	Pública	60	23,8	37	14,7	10	4,0	145	57,5	252	100,0	5,9%
	Privada	71	9,3	56	7,3	57	7,4	583	76,0	767	100,0	4,2%
	Total	131	12,9	93	9,1	67	6,6	728	71,4	1.019	100,0	4,6%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2020

Actividad principal del centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Albergue / Centro de acogida nocturno	10	10,8	111	10,9
Casa de acogida / Centro de acogida / Centro abierto	31	33,3	295	28,9
Piso / apartamento de acogida inmediata	2	2,2	46	4,5
Piso / apartamento de acogida temporal	29	31,2	205	20,1
Piso / apartamento de inserción social	7	7,5	101	9,9
Residencia	1	1,1	32	3,1
Comedor social	7	7,5	99	9,7
Centro de día / Taller ocupacional	2	2,2	76	7,5
Otro	4	4,3	54	5,3
Total	93	100,0	1.019	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro.
Castilla y León y España. Año 2020**

Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Información y acogida	88	94,6	876	86,0
Orientación y/o derivación	72	77,4	799	78,4
Alojamiento	81	87,1	779	76,4
Programa Housing First	3	3,2	30	2,9
Restauración (alimentación)	64	68,8	631	61,9
Orientación profesional	48	51,6	484	47,5
Taller ocupacional	20	21,5	191	18,7
Taller de inserción	20	21,5	181	17,8
Educación de adultos / Formación en el idioma	32	34,4	207	20,3
Aseo personal	67	72,0	662	65,0
Lavandería / Lavadoras	60	64,5	593	58,2
Actividades artísticas/ culturales / ocio	47	50,5	384	37,7
Atención sanitaria	16	17,2	250	24,5
Atención psicológica	35	37,6	436	42,8
Asistencia jurídica	34	36,6	342	33,6
Atención y acompañamiento social	71	76,3	744	73,0
Ropero	43	46,2	401	39,4
Guardería / Ludoteca	6	6,5	44	4,3
Intervención en la calle	11	11,8	114	11,2
Acceso a internet	47	50,5	506	49,7
Servicio de consigna	16	17,2	219	21,5
Otras	2	2,2	44	4,3

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención.
Castilla y León y España. Año 2020**

Situaciones específicas de atención	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Excarcelación / Régimen penitenciario	4	4,3	34	3,3
Adicción al alcohol	1	1,1	67	6,6
Adicción a otras drogas	3	3,2	96	9,4
Inmigración / Solicitud de protección internacional	35	37,6	209	20,5
Mujeres víctimas de violencia de género	7	7,5	84	8,2
Mujeres víctimas de trata / prostitución	1	1,1	37	3,6
Mayoría de edad de menores acogidos en centros	4	4,3	45	4,4
Trastorno mental	2	2,2	67	6,6
VIH / Sida	2	2,2	17	1,7
Enfermedad de larga duración/ Dependencia	0	0,0	23	2,3
Otros	3	3,2	52	5,1
No atiende situaciones específicas	37	39,8	499	49,0

Nota: Cada centro puede atender más de una situación específica.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 5. Centros según Principales vía de acceso al centro.
Castilla y León y España. Año 2020**

Principales vías de acceso al centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Acceso directo	52	55,9	479	47,0
Servicios sociales generales	62	66,7	628	61,6
La propia red de personas sin hogar	31	33,3	429	42,1
Desde una puerta única de entrada a la red	5	5,4	128	12,6
Desde otros centros de la red	28	30,1	331	32,5
Redes especializadas	35	37,6	225	22,1
Prisiones	2	2,2	29	2,8
Hospitales	4	4,3	144	14,1
Emergencias/ servicio de urgencia social	16	17,2	204	20,0
Otras vías	37	39,8	249	24,4

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo.
Castilla y León y España. Año 2020**

Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Titularidad del servicio: Pública	0	0,0	16	1,6
Titularidad del servicio: Privada	6	6,5	144	14,1
No dispone de servicio	87	93,5	859	84,3
Total	93	100,0	1.019	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España. Año 2020

Tipo de fuente de financiación ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Fuente de financiación única	31	33,3	505	49,6
Fuente de financiación mayoritaria	48	51,6	432	42,4
Fuente de financiación prioritaria no predominante	8	8,6	68	6,7
Varias fuentes de financiación	6	6,5	14	1,4
Total	93	100,0	1.019	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación mayoritaria se entiende la que aporta más del 50% de la financiación. Financiación prioritaria no predominante es la que aporta el mayor porcentaje de financiación sin superar el 50%.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2020

Fuente de financiación predominante ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Administraciones públicas	66	71,0	853	83,7
Empresas	1	1,1	7	0,7
Instituciones privadas sin fin de lucro	4	4,3	37	3,6
Donaciones particulares	2	2,2	33	3,2
Fondos propios	14	15,1	75	7,4
Sin fuente de financiación predominante	6	6,5	14	1,4
Total	93	100,0	1.019	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación predominante se entiende la que aporta el mayor porcentaje de financiación.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 9. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España. Año 2020

Gasto anual	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Hasta 100.000€	40	43,0	405	39,7
De 100.001€ a 500.000€	45	48,4	450	44,2
De 500.001€ a 1.000.000€	7	7,5	104	10,2
Más de 1.000.000€	0	0,0	57	5,6
No consta	1	1,1	3	0,3
Total	93	100,0	1.019	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 10. Gasto medio por centro. Castilla y León y España. Año 2020

Gasto medio	Media por centro (euros)	Variación Gasto por centro 2020/2018
Castilla y León	196.268	17,9%
España	338.575	12,6%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España. Año 2020

Situación profesional	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
Personal asalariado con contrato indefinido	311	26,0	6.173	35,2
Personal asalariado con contrato temporal	160	13,4	2.332	13,3
Personal subcontratado	19	1,6	677	3,9
Personal voluntario	669	55,9	7.792	44,5
Otro personal	38	3,2	547	3,1
Total	1.197	100,0	17.521	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España. Año 2020

Dedicación	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
A tiempo parcial	817	68,3	10.033	57,3
A tiempo completo	380	31,7	7.488	42,7
Total	1.197	100,0	17.521	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas			Plazas ocupadas por mujeres			Ratio de ocupación (%)		
	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Ratio media diaria
Castilla y León	1.549	1.532	1.541	1.271	1.133	1.202	450	340	395	82,1	74,0	78,0
España	21.035	20.191	20.613	18.583	16.961	17.772	5.069	4.516	4.793	88,3	84,0	86,2

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España

	Viviendas		Personas usuarias. Ambos sexos		Personas usuarias. Mujeres	
	30/04/2020	15/12/2020	30/04/2020	15/12/2020	30/04/2020	15/12/2020
Castilla y León	6	6	26	27	6	7
España	449	428	433	410	95	92

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 15. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Número de desayunos servidos			Número de comidas servidas			Número de cenas servidas			Número total de servicios		
	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario
Castilla y León	1.037	977	1.007	546	482	514	781	779	780	753	740	747	2.080	2.001	2.041
España	23.459	20.408	21.934	15.214	12.593	13.904	20.605	16.443	18.524	16.089	12.062	14.076	51.908	41.098	46.503

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 16. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España

	Personas atendidas			Mujeres atendidas			Personas atendiendo en la calle		
	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio diario
Castilla y León	200	289	245	46	66	56	88	115	102
España	2.091	2.597	2.344	463	579	521	476	616	546

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 17. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas		
	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio	30/04/2020	15/12/2020	Nº medio
Castilla y León	1.212	1.154	1.183	1.031	893	962
España	16.058	15.600	15.829	14.698	13.601	14.150

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".