



Septiembre de 2023

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2022

CARACTERÍSTICAS GENERALES

El número de centros que prestan servicios de atención a personas sin hogar en Castilla y León en el año 2022 fue de 94, un 1,1% más que en 2020. En España esta cifra fue de 1.175, un 15,3% más que en 2020.

Por tipo de prestación ofrecida, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron servicios de información y acogida (90,4%), de alojamiento (83,0%) y de atención y acompañamiento social (80,9%). Análogamente, en España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (82,8%), de alojamiento (76,8%) y atención y acompañamiento social (76,5%).

Por situaciones específicas de atención, las situaciones más frecuentemente atendidas fueron las de inmigración/solicitud de protección internacional (38,3%) y las de adicción a drogas que no son el alcohol (8,5%). En España, las situaciones más frecuentemente atendidas fueron las de inmigración/solicitud de protección internacional (25,6%) y las de adicción a drogas que no son el alcohol (9,7%).

Por fuente de financiación predominante, el 76,6% de los centros de Castilla y León fueron financiados por las Administraciones Públicas. En España este porcentaje fue del 83,8%.

PERSONAL DE LOS CENTROS

El número de personas que trabajaron en centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León en el año 2022 fue de 1.598, siendo el 32,4% personal asalariado, el 63,6% personal voluntario, el 0,3% personal subcontratado y el 3,8% otro personal.

En España, el número de personas que trabajó en los centros fue de 19.967, siendo el 49,5% asalariados, el 44,6% voluntarios, el 3,7% subcontratados y el 2,2% otro personal.

GASTO

El gasto medio por centro de atención a personas sin hogar en Castilla y León en 2022 fue de 235.180 €, un 19,8% más que en 2020. En España el gasto medio por centro fue de 348.804 €, un 3,0% más que en 2020.



CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

Los **centros de alojamiento** para personas sin hogar recibieron una media diaria de 1.611 personas durante el año 2022, un 34,0% más que en 2020. La tasa de ocupación de los centros de alojamiento en Castilla y León fue del 82,0%.

En España, se alojaron una media de 21.684 personas diariamente (un 22,0% más que en 2020), siendo la tasa de ocupación del 81,2%.

CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

En el año 2022, los **centros que ofrecieron servicios de restauración** para personas sin hogar en Castilla y León proporcionaron una media de 3.099 servicios diarios, un 51,8% más que en 2020. De media se repartieron al día 920 desayunos, 1.101 comidas y 1.078 cenas.

En España, los centros que ofrecieron servicios de restauración proporcionaron una media de 51.379 servicios diarios, un 10,5% más que en 2020.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2022 fue de 225, un 8,2% menos que en 2020. En España esta cifra fue de 6.056 personas, un 158,4% más que en 2020.

El **número medio de personas atendiendo en la calle** en Castilla y León fue de 116, un 13,7% más que en 2020. En España esta cifra fue de 1.065 personas, un 95,1% más que en 2020.

SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS

El **número medio de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2022 fue de 1.516, un 28,1% más que en 2020. En España esta cifra fue de 16.622 plazas, un 5,0% más que en 2020.

El **número medio de plazas ocupadas** en Castilla y León en 2022 fue de 1.381, un 43,6% más que en 2020. En España esta cifra fue de 14.160 plazas, un 0,1% más que en 2020.

Nota: La operación nº 16006 del Plan Estadístico de Castilla y León 2022-2025, Personas sin Hogar, es una estadística estructural cuyo objetivo es conocer tanto la situación y las condiciones de vida de las personas sin hogar en Castilla y León como las características de los centros en los que se atiende a estas personas.

Anexo Tablas

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2022

TABLAS

- Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros según Especialización del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 4. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España
- Tabla 5. Centros según Situaciones específicas de atención. Castilla y León y España
- Tabla 6. Centros según Principales vías de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 7. Centros según Existencia de servicio de seguridad y Titularidad de del mismo. Castilla y León y España
- Tabla 8. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 9. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 10. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España
- Tabla 11. Gasto medio por centro. Castilla y León y España
- Tabla 12. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España
- Tabla 13. Personal según Dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España
- Tabla 15. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España
- Tabla 16. Centros que ofrecen servicios de restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España
- Tabla 17. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 18. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio de ubicación del centro. Castilla y León y España. Año 2022

	Titularidad del centro	Tamaño del municipio de ubicación del centro										
		Menos de 20.000 habitantes		De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		De 50.000 a menos de 100.000 habitantes		De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia		Total		
		Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Variación 2022/2020
Castilla y León	Pública	0	0,0	1	12,5	0	0,0	7	87,5	8	100,0	-27,3%
	Privada	11	12,8	3	3,5	1	1,2	71	82,6	86	100,0	4,9%
	Total	11	11,7	4	4,3	1	1,1	78	83,0	94	100,0	1,1%
España	Pública	53	19,1	45	16,2	20	7,2	160	57,6	278	100,0	10,3%
	Privada	83	9,3	77	8,6	71	7,9	666	74,2	897	100,0	16,9%
	Total	136	11,6	122	10,4	91	7,7	826	70,3	1.175	100,0	15,3%

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 2. Centros según Especialización. Castilla y León y España. Año 2022

Especialización del centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Especializado en mujeres víctimas de violencia de género	6	7,1	85	100,0
Especializado en inmigrantes	30	12,8	235	100,0
Sin especialización/Otra especialización	58	6,8	855	100,0
Total de centros	94	8,0	1.175	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 3. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2022

Actividad principal del centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Albergue/Centro de acogida nocturno	9	9,6	113	9,6
Casa de acogida/Centro de acogida/Centro abierto	31	33,0	292	24,9
Piso/apartamento de acogida inmediata	0	0,0	42	3,6
Piso/apartamento de acogida temporal	31	33,0	311	26,5
Piso/apartamento de inserción social	5	5,3	97	8,3
Residencia	3	3,2	34	2,9
Comedor social	2	2,1	99	8,4
Centro de día/Taller ocupacional	4	4,3	85	7,2
Otro	9	9,6	102	8,7
Total de centros	94	100,0	1.175	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 4. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España. Año 2022

Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Información y acogida	85	90,4	973	82,8
Orientación y/o derivación	71	75,5	897	76,3
Alojamiento	78	83,0	902	76,8
Programa Housing First/Housing Led	2	2,1	51	4,3
Restauración (alimentación)	50	53,2	649	55,2
Orientación profesional	50	53,2	550	46,8
Taller ocupacional	15	16,0	197	16,8
Taller de inserción	16	17,0	193	16,4
Educación de adultos/Formación en el idioma	27	28,7	238	20,3
Aseo personal	61	64,9	746	63,5
Lavandería/Lavadoras	57	60,6	684	58,2
Actividades artísticas/culturales/ocio	41	43,6	483	41,1
Atención sanitaria	19	20,2	258	22,0
Atención psicológica	38	40,4	490	41,7
Atención jurídica	41	43,6	396	33,7
Atención y acompañamiento social	76	80,9	899	76,5
Ropero	29	30,9	445	37,9
Guardería/Ludoteca	4	4,3	33	2,8
Intervención en la calle	8	8,5	127	10,8
Acceso a internet	55	58,5	625	53,2
Servicio de consigna	14	14,9	249	21,2
Otros	14	14,9	145	12,3
Total de centros	94	100,0	1175	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



**Tabla 5. Centros según Situaciones específicas de atención.
Castilla y León y España. Año 2022**

Situaciones específicas de atención	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
No atiende situaciones específicas	36	38,3	531	45,2
Excarcelación/Régimen penitenciario	4	4,3	31	2,6
Adicción al alcohol	6	6,4	86	7,3
Adicción a otras drogas	8	8,5	114	9,7
Inmigración/Solicitud de protección internacional	36	38,3	301	25,6
Mujeres víctimas de violencia de género	7	7,4	101	8,6
Mujeres víctimas de trata/prostitución	2	2,1	40	3,4
Mayoría de edad de menores acogidos en centros	4	4,3	56	4,8
Trastorno mental	3	3,2	93	7,9
VIH/Sida	2	2,1	16	1,4
Enfermedad de larga duración/Dependencia	1	1,1	18	1,5
Otras	1	1,1	57	4,9
Total de centros	94	100	1.175	100,0

Nota: Cada centro puede atender más de una situación específica.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Centros según Principales vía de acceso al centro.
Castilla y León y España. Año 2022**

Principales vías de acceso al centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Acceso directo	56	59,6	545	46,4
Servicios sociales generales	50	53,2	725	61,7
La propia red de personas sin hogar	29	30,9	469	39,9
Desde una puerta única de entrada a la red	2	2,1	106	9,0
Desde otros centros de la red	27	28,7	363	30,9
Redes especializadas	33	35,1	255	21,7
Prisiones	3	3,2	39	3,3
Hospitales	2	2,1	134	11,4
Emergencias/ servicio de urgencia social	17	18,1	224	19,1
Otras vías	42	44,7	342	29,1
Total de centros	94	100,0	1.175	100,0

Nota: A cada centro se puede acceder por distintas vías.

En la encuesta se ha considerado un máximo de tres vías de acceso principales.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 7. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo.
Castilla y León y España. Año 2022**

Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Titularidad del servicio: Pública	0	0,0	10	0,9
Titularidad del servicio: Privada	7	7,4	153	13,0
No dispone de servicio	87	92,6	1.012	86,1
Total	94	100,0	1.175	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 8. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España. Año 2022

Tipo de fuente de financiación ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Fuente de financiación única	36	38,3	635	54,0
Fuente de financiación mayoritaria	52	55,3	473	40,3
Fuente de financiación prioritaria no predominante	6	6,4	54	4,6
Varias fuentes de financiación	0	0,0	13	1,1
Total de centros	94	100,0	1.175	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación mayoritaria se entiende la que aporta más del 50% de la financiación. Financiación prioritaria no predominante es la que aporta el mayor porcentaje de financiación sin superar el 50%.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 9. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2022

Fuente de financiación predominante ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Administraciones públicas	72	76,6	985	83,8
Empresas	1	1,1	5	0,4
Instituciones privadas sin fin de lucro	1	1,1	38	3,2
Donaciones particulares	3	3,2	30	2,6
Fondos propios	17	18,1	104	8,9
Sin fuente de financiación predominante	0	0,0	13	1,1
Total de centros	94	100,0	1.175	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación predominante se entiende la que aporta el mayor porcentaje de financiación.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 10. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España. Año 2022

Gasto anual	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Hasta 100.000€	46	48,9	481	40,9
De 100.001€ a 500.000€	36	38,3	465	39,6
De 500.001€ a 1.000.000€	10	10,6	140	11,9
Más de 1.000.000€	2	2,1	88	7,5
No consta	0	0,0	1	0,1
Total de centros	94	100,0	1.175	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 11. Gasto medio por centro. Castilla y León y España. Año 2022

Gasto medio	Media por centro (euros)	Variación Gasto por centro 2022/2020
Castilla y León	235.180	19,8%
España	348.804	3,0%

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 12. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España. Año 2022

Situación profesional	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
Personal asalariado con contrato indefinido	400	25,0	8.201	41,1
Personal asalariado con contrato temporal	118	7,4	1.684	8,4
Personal subcontratado	4	0,3	739	3,7
Personal voluntario	1016	63,6	8.899	44,6
Otro personal	60	3,8	444	2,2
Total	1.598	100,0	19.967	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 13. Personal según Dedicación. Castilla y León y España. Año 2022

Dedicación	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
A tiempo parcial	1.226	76,7	11.375	57,0
A tiempo completo	372	23,3	8.592	43,0
Total	1.598	100,0	19.967	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas por mayores de 18 años. Castilla y León y España													
	Plazas existentes			Plazas ocupadas			Plazas ocupadas por mujeres			Ratio de ocupación (%)			
	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	%plazas ocupadas por mujeres	Ratio media diaria
Castilla y León	1.951	1.977	1.964	1.577	1.644	1.611	656	657	657	80,8	83,2	40,8	82,0
España	25.353	28.026	26.690	21.057	22.310	21.684	6.790	7.420	7.105	83,1	79,6	32,8	81,2

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 15. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First/Housing Led. Castilla y León y España						
	Viviendas		Personas usuarias. Ambos sexos		Personas usuarias. Mujeres	
	15/06/2022	15/12/2022	15/06/2022	15/12/2022	15/06/2022	15/12/2022
Castilla y León	14	14	21	21	9	9
España	660	671	858	969	282	348

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 16. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España															
	Plazas existentes			Número de desayunos servidos			Número de comidas servidas			Número de cenas servidas			Número total de servicios		
	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario
Castilla y León	1.226	1.294	1.260	897	943	920	1.056	1.145	1.101	1.046	1.110	1.078	2.999	3.198	3.099
España	30.023	32.906	31.465	14.332	14.852	14.592	22.111	23.435	22.773	13.648	14.380	14.014	50.091	52.667	51.379

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 17. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España									
	Personas atendidas			Mujeres atendidas			Personas atendiendo en la calle		
	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio diario
Castilla y León	233	217	225	33	27	30	115	117	116
España	5.818	6.293	6.056	1.494	1.601	1.548	946	1.183	1.065

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 18. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España						
	Plazas existentes			Plazas ocupadas		
	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio	15/06/2022	15/12/2022	Nº medio
Castilla y León	1.460	1.571	1.516	1.312	1.449	1.381
España	15.733	17.511	16.622	13.472	14.848	14.160

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".