



ESTADÍSTICA DE PRODUCTOS EN EL SECTOR SERVICIOS DE CASTILLA Y LEÓN Año 2017

Esta operación se basa en la “Estadística de productos en el sector servicios” que anualmente elabora el INE. Dado que algunos de los subsectores del sector servicios no están perfectamente representados en esta encuesta en Castilla y León sólo se han considerado las siguientes agrupaciones económicas: Transporte de mercancías por carretera, Actividades informáticas, Actividades jurídicas, Actividades de consultoría y asesoría económica, Servicios técnicos de arquitectura, Ingeniería y asesoramiento técnico, Servicios de publicidad y Servicios industriales de limpieza.

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA Y SERVICIOS DE MUDANZA

El servicio de **Transportes de mercancías por carretera**, incluidos los servicios de mudanzas, alcanza los 2.112 millones de euros en concepto de volumen de negocios en el año 2017, lo que representa un crecimiento sobre el año anterior del 17,5%. Este aumento de la cifra de negocios está motivado por el incremento del *Transporte normal*, 19,9% y del *Transporte de reparto o de recogida*, 17,6%. El *Transporte de lanzadera o de viajes repetidos* sufre una caída del 6,5%

La mayor aportación a la cifra de negocios la realiza el *Transporte normal*, con un 63,3% sobre el total y una facturación de 1.337 millones de euros. Le siguen, en orden de importancia, con un 25,9%, el *Transporte de reparto o de recogida* y, en tercer lugar, el *Transporte de lanzadera o de viajes repetidos* con un 6,7%.



Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza (Grupo 494 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados ^(*)			
Servicios prestados	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Transporte lanzadera o de viajes repetidos	140.911	6,7	-6,5
Transporte de reparto o de recogida	547.391	25,9	17,6
Mercancías cargadas en palets	257.809	12,2	90,0
Otros tipo de carga	289.581	13,7	-12,2
Transporte normal	1.336.907	63,3	19,9
Carga sólida a granel	424.153	20,1	21,5
Mercancías cargadas en palets	672.711	31,9	61,8
Otros tipo de carga	240.043	11,4	-31,4
Otras actividades y servicios (incluye el alquiler de camiones y furgonetas)	86.547	4,1	30,5
Total	2.111.756	100,0	17,5

Nota ^(*): Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.

Atendiendo al ámbito geográfico, el desglose de la cifra de negocios, se origina fundamentalmente en el territorio nacional, 79,8%, donde se generaron 1.684 millones de euros frente a los 427 millones de euros que se obtuvieron en los mercados locales e internacionales.

Según el sector económico de actividad del cliente, los mayores usuarios del transporte de mercancías por carretera son el sector del *Transporte*, 35,7% y la *Industria*, 34,7%, alcanzando entre los dos casi un tercio del volumen de negocio que fue generado en la economía del sector del transporte de mercancías por carretera, 70,4%.

Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza (Grupo 494 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según el ámbito geográfico ^(*)			
Ámbito geográfico	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Local (interior del municipio)	207.318	9,8	-32,2
Nacional	1.684.486	79,8	29,3
Internacional	219.952	10,4	16,9
Total	2.111.756	100,0	17,5

Nota ^(*): Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.



ACTIVIDADES INFORMÁTICAS

Las ventas de las **Actividades informáticas**, sin incluir la clase 9511 de la CNAE2009: reparación de ordenadores y equipos periféricos, alcanzaron los 332,7 millones de euros en el año 2017, un 13,0% más que un año antes.

Por servicios prestados, los mayores ingresos provienen de las ventas relacionadas con la *Edición, programación y consultoría informática*, 61,9% y de la *Gestión de recursos informáticos (Outsourcing) y otros servicios de tecnologías de la información y la informática*, 23,2%. Estos dos sectores presentan crecimientos diferentes: mientras en el primero crece la cifra de negocios un 28,0%, en el segundo se reduce un 9,5%. Los *Servicios de procesos de datos, hosting, portales web* más las *Otras actividades y servicios relacionados con las actividades informáticas* suponen el 14,9% del total de ingresos de este sector.

Actividades informáticas (Grupos 582, 620 y 631 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados ^(*)			
Servicios prestados	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Edición, programación y consultoría informática	205.802	61,9	28,0
Gestión de recursos informáticos (outsourcing) y otros servicios de tecnologías de la información y la informática	77.183	23,2	-9,5
Servicios de procesos de datos, hosting , portales web y actividades relacionadas	26.607	8,0	9,8
Otras actividades y servicios	23.039	6,9	-4,1
Total	332.631	100,0	13,0

Nota ^(*): Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.

Los tres sectores económicos que más aportan a la cifra de negocios, según el sector de actividad del cliente que consume estos servicios informáticos, son los siguientes: *Telecomunicaciones y servicios informáticos*, 24,3%, los *Servicios empresariales*, 18,6% y la *Industria*, 9,9%



ACTIVIDADES JURÍDICAS

El valor de la cifra de negocios del sector relacionado con las **Actividades jurídicas** fue de 294,4 millones de euros en el año 2017. Estos servicios jurídicos centraron su actividad, principalmente, en el *Asesoramiento y representación*, 67,5% que crece un 22,9% y en los *Servicios de notaría y registros y otros servicios jurídicos*, 28,4% con un incremento de la cifra de negocios del 23,3%.

Dentro de la representación y asesoramiento jurídico destaca por su importancia el derecho mercantil y empresarial con 66,8 millones de cifra de negocios. El derecho civil también obtuvo una importante cantidad de ingresos, 63,9 millones de euros.

Desglosando la cifra de negocios por tipos de clientes observamos que son los *Servicios empresariales* junto con los *Hogares* los que más gastan en actividades jurídicas, con representaciones sobre el total del volumen de negocios del 29,5% y 29,1% respectivamente. Las aportaciones de los *Servicios empresariales* a la cifra de negocios de las actividades jurídicas alcanzaron los 86,8 millones de euros y la de los *Hogares* los 85,7 millones de euros.

Actividades jurídicas (Grupo 691 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados (*)			
Servicios prestados	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Servicios jurídicos de asesoramiento y representación en:	198.589	67,5	22,9
Derecho penal	18.800	6,4	5,5
Derecho mercantil y empresarial	66.794	22,7	135,7
Derecho laboral	22.069	7,5	44,6
Derecho civil	63.877	21,7	0,8
Derecho tributario	5.957	2,0	-39,7
Derecho administrativo	12.047	4,1	-25,2
Otras ramas de derecho	9.045	3,1	-16,9
Servicios de notaría y registros y otros servicios jurídicos	83.481	28,4	23,3
Otras actividades y servicios	12.341	4,2	-14,1
Total	294.414	100,0	20,8

Nota (*): Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.



ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y ASESORÍA ECONÓMICA

El sector que constituye la **Consultoría y asesoría económica y fiscal** registra un volumen de negocios de 388,7 millones de euros un 5,8 superior al del año 2016.

En estas actividades sobresalen los *Servicios de asesoramiento fiscal (incluye las declaraciones de impuestos)* que totalizan 113,9 millones de euros de cifra de negocios. Estos servicios jurídicos representan el 29,3% del total del negocio de todo el sector y, respecto al año anterior, han aumentado su actividad un 41,0%.

En orden de importancia, le siguen *los Servicios de contabilidad y teneduría de libros (no incluyen las declaraciones de impuestos)* que con 100,8 millones de volumen de negocio representan el 25,9% del total del sector de la consultoría y asesoramiento económico.

Actividades de consultoría y asesoría económica (Grupo 692 y 702 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados ⁽¹⁾			
Servicios prestados	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Servicios de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	320.845	82,6	9,2
Servicios de contabilidad y teneduría de libros (no incluye las declaraciones de impuestos)	100.751	25,9	-1,6
Gestión de nóminas y gestoría laboral	52.304	13,5	15,0
Servicios de asesoramiento fiscal (Incluye las declaraciones de impuestos)	113.906	29,3	41,0
Otros servicios relacionados	53.885	13,9	-17,3
Servicios de consultoría de gestión empresarial y otras actividades y servicios	67.820	17,4	-7,9
Total	388.665	100,0	5,8

Nota ⁽¹⁾: Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.

Por su parte, la *Consultoría de gestión empresarial y otras actividades y servicios* alcanzó un volumen de negocios de 67,8 millones lo que supone el 17,4% de la actividad de este sector.

Los clientes que más demandaron estas actividades de consultoría y asesoría económica son las entidades relacionadas la *Industria*, 20,2%, seguido de los *Servicios empresariales* y del *Comercio* con participaciones en la cifra de negocios del 19,3% % y del 16,1% respectivamente.



SERVICIOS TÉCNICOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA

El sector económico que comprende los **Servicios de arquitectura e ingeniería**, así como otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico, ha registrado una cifra de negocios de 754,9 millones de euros, un 14,7% superior a la del año anterior.

Desglosando estas actividades son los *Servicios técnicos de ingeniería* los que totalizan el mayor volumen de negocios, 497,3 millones de euros, más de la mitad de los ingresos del sector, 65,9%. Dentro de este epígrafe el subsector que más destaca, por su aportación a la cifra de negocios total, es el relacionado con los Proyectos de ingeniería, 49,1%, mientras que los servicios de Asesoramiento y consultoría en ingeniería suponen un 16,8% del total de servicios técnicos.

Otras dos actividades importantes comprendidas en este sector económico son: los *Servicios relacionados con los ensayos y análisis técnicos y la consulta de gestión empresarial*, que totalizan el 19,3% y obtienen una facturación de 145,4 millones del total de la actividad de este sector, mientras que los *Servicios técnicos de arquitectura* que alcanzaron un volumen de negocios de 63,2 millones de euros representan el 8,4% del total.

Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico (Grupos 711 y 712 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados ⁽¹⁾			
Servicios prestados	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Servicios técnicos de arquitectura	63.200	8,4	13,4
Planos y dibujos con fines arquitectónicos	4.519	0,6	-43,4
Proyectos de edificios residenciales y no residenciales	36.039	4,8	24,1
Servicios y asesoramiento	22.641	3,0	21,0
Servicios técnicos de ingeniería	497.337	65,9	21,9
Asesoramiento y consultoría en ingeniería	127.054	16,8	-15,6
Proyectos de ingeniería	370.283	49,1	43,8
Otra consultoría técnica relacionada	48.933	6,5	46,4
Gestión de proyectos. Dirección de obra	22.735	3,0	14,4
Otros servicios técnicos	26.197	3,5	93,4
Servicios de ensayo y análisis técnicos, consultoría de gestión empresarial y otras actividades	145.413	19,3	-9,5
Total	754.883	100,0	14,7

Nota ⁽¹⁾: Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.

Los sectores que más demandan estos trabajos relacionados con la arquitectura y la ingeniería son los *Servicios empresariales* y la *Industria* que aportaron a la cifra de negocios 215,5 y 158,9 millones de euros respectivamente.



PUBLICIDAD

Las actividades económicas relacionadas con la **Publicidad** lograron unas ventas de 103,7 millones de euros, cifra muy similar a la registrada el año anterior. Sus dos grandes epígrafes presentan una cifra de negocios muy distinta: los *Servicios prestados por las agencias de publicidad* ingresan 78,5 millones de euros, suponen el 75,7% de las actividades publicitarias y aumentan su negocio un 7,4%, mientras que las *Centrales de medios*, con sus servicios de venta de espacio y tiempo publicitario, alcanzan los 20,7 millones de euros de cifra de negocios, totalizan el 20,0% del total de la publicidad y reducen sus ingresos un 24,6% en relación al año 2016.

Servicios de publicidad (Grupo 731 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados ⁽¹⁾			
Servicios prestados	2017	%sobre el total	%Var. Anual
Centrales de medios. Servicios de venta de espacio y tiempo publicitario	20.740	20,0	-24,6
Servicios prestados por las agencias de publicidad	78.541	75,7	7,4
Otros servicios y actividades	4.415	4,3	41,5
Total	103.696	100,0	-0,1

Nota ⁽¹⁾: Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE.

Los principales ingresos de publicidad proceden del sector de los *Servicios empresariales*, 23,2% y del *Comercio*, 21,7%.

ACTIVIDADES DE LIMPIEZA

Las **Actividades de limpieza industrial** supusieron un volumen de negocios de 386,7 millones de euros en el año 2017 lo que significa que se ha incrementado su cifra de negocio un 3,1%,

El 79,3% de estas actividades se relacionan con los *Servicios de limpieza general de edificios* y el resto, 20,7% se dedica a la *Limpieza industrial y de edificios* y a *Otras actividades y servicios de limpieza*.



Actividades de limpieza (Grupo 812 CNAE2009): desglose de la cifra de negocios según los servicios prestados (*)			
Servicios prestados	2017	% sobre el total	% Var. Anual
Servicios de limpieza general de edificios	306.725	79,3	-3,4
Otros servicios de limpieza industrial y de edificios	23.921	6,2	38,4
Otras actividades y servicios de limpieza	56.029	14,5	39,2
Total	386.675	100,0	3,1

Nota (*): Miles de euros.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE

Por tipo de cliente, los sectores económicos que más requieren estos servicios de limpieza son las *Administraciones Públicas*, 26,4%, los *Hogares*, 16,7% y el *Comercio*, 11,3%.

Nota: La **Estadística de Productos en el Sector Servicios**, operación nº 21008 del Plan Estadístico de Castilla y León 2018-2021, se elabora a partir de la "Estadística de productos en el sector servicios" realizada por el INE. Esta estadística de carácter estructural y periodicidad anual está dirigida a empresas de transportes, hoteles y alojamientos similares, servicios informáticos y audiovisuales, servicios jurídicos y de contabilidad, servicios técnicos, publicidad y estudios de mercado, actividades de agencias de colocación y operadores turísticos y actividades de limpieza y tiene como objetivo fundamental conocer las características específicas de cada una de las actividades que componen el sector servicios. Están excluidas del ámbito de esta estadística el Comercio, las Actividades asociativas, la Educación y Actividades sanitarias y de servicios sociales de mercado y las Actividades financieras y de seguros. Esta operación está totalmente integrada y comparte la misma metodología que la "Estadística Estructural de empresas: sector servicios" elaborada por el INE.