



EQUIPAMIENTO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN CASTILLA Y LEÓN 2021-2022

INTRODUCCIÓN

Esta operación estadística permite conocer el grado de implantación y utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los siguientes ámbitos:

- Hogares
- Empresas
- Centros Educativos no Universitarios
- Administraciones Públicas (AA.PP.)
- Hospitales

A los efectos de esta operación estadística se entiende por Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC), el conjunto de herramientas, habitualmente de naturaleza electrónica, utilizadas para la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información.

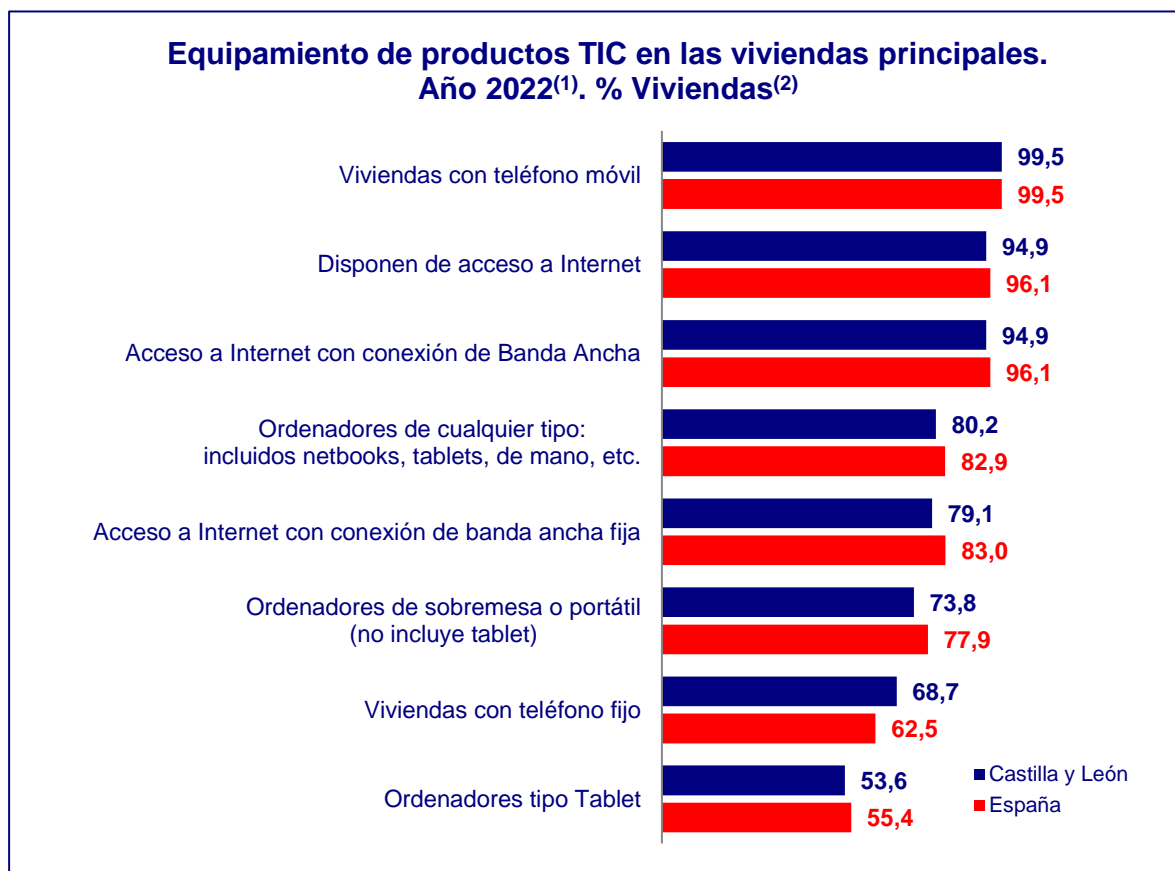
La incorporación de las TIC en el contexto actual se hace necesaria e inevitable para potenciar el mayor desarrollo en cualquiera de los ámbitos de estudio mencionados: facilitar el acceso de los ciudadanos a servicios que de otro modo no se contemplarían, favorecer la competitividad de las empresas, contribuir al desarrollo educativo o agilizar trámites con las AAPP.



HOGARES

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS HOGARES

En Castilla y León, prácticamente la totalidad de las viviendas, el 99,5%, disponen de teléfono móvil, superando a aquellas con telefonía fija, el 68,7%, porcentaje que ha ido disminuyendo. El porcentaje de viviendas que cuentan con acceso a internet es del 94,9%. El 80,2% disponen de ordenador de cualquier tipo.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al momento de la entrevista (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ en las que reside al menos una persona de 16 a 74 años.

⁽³⁾ Conexión fija de banda ancha a través de ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax.

⁽⁴⁾ Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano como un teléfono móvil de últimas generaciones, al menos 3G, vía modem o tarjeta (en portátiles, p.ej.).

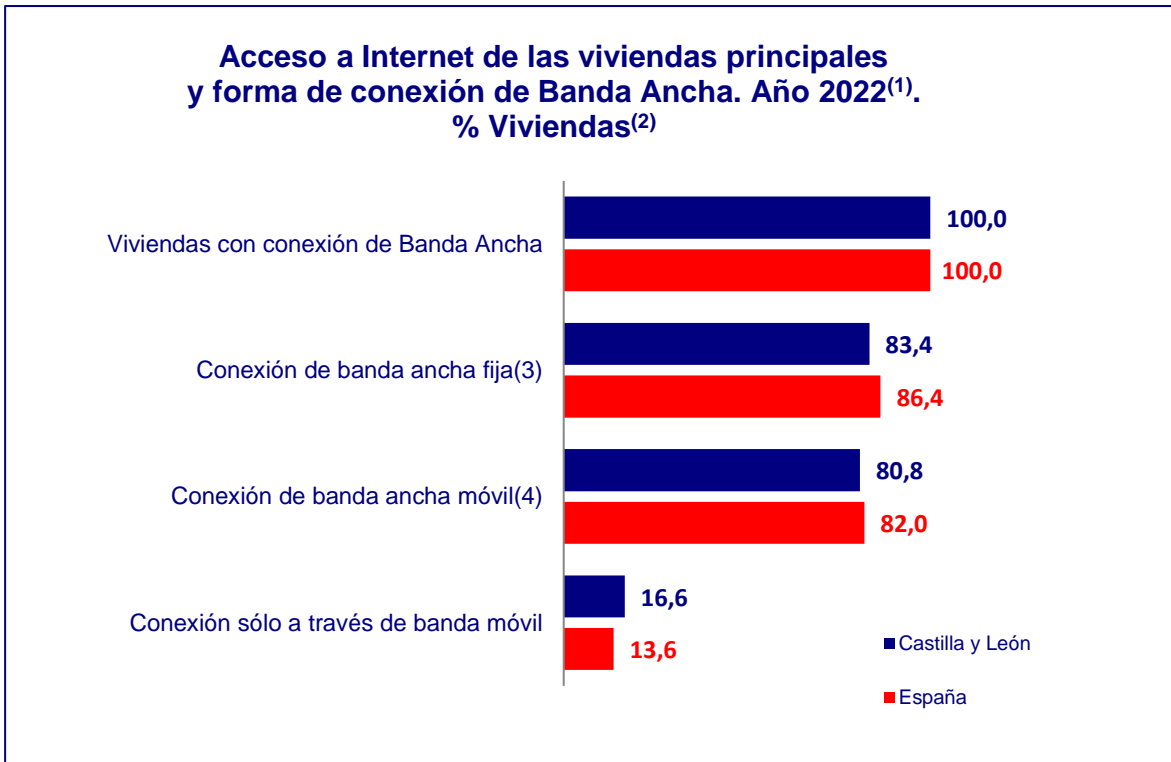
La conexión por banda ancha fija no excluye que la vivienda tenga también conexión por banda ancha móvil.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.

En Castilla y León disponen únicamente de teléfono móvil, el 31,0% de las viviendas; mientras que tan sólo del 0,2% de las mismas disponen únicamente de telefonía fija.



El 100,0% de las viviendas de la Comunidad con acceso a Internet, declaran que cuentan con conexión a través de Banda Ancha. La mayoría, el 83,4%, lo hace con conexión de banda ancha fija a través de conexión de ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax; y el 80,8% accede a internet con conexión de banda ancha móvil a través de un dispositivo de mano.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al momento de la entrevista (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ En las que reside al menos una persona de 16 a 74 años.

⁽³⁾ A través de ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax.

⁽⁴⁾ A través de un dispositivo de mano como un teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, vía modem USB o tarjeta (en portátiles, p.ej.).

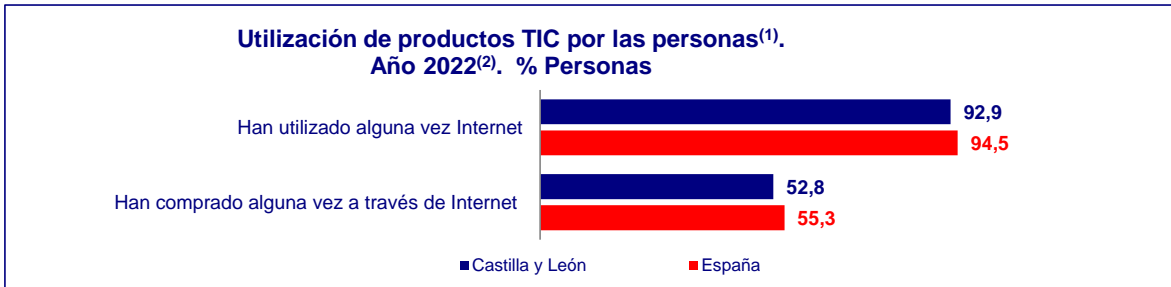
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.

El porcentaje de viviendas con acceso a internet es mayor cuanto mayor es el número de miembros, llegando al 100% en los hogares de 5 o más miembros y en las viviendas cuyos ingresos netos mensuales son mayores de 2.500 euros.



UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS TIC POR LAS PERSONAS

El 92,9% de las personas de 16 a 74 años, ha utilizado Internet alguna vez, y el 52,8% han comprado alguna vez a través de internet.



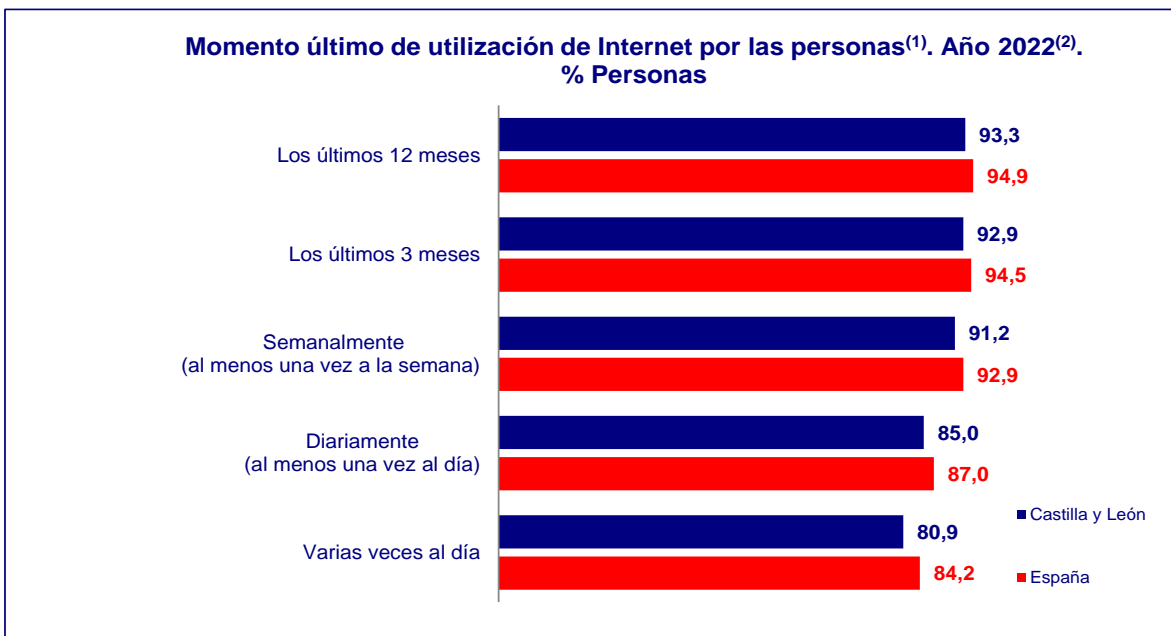
Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ Datos referidos a los tres meses anteriores al momento de la entrevista.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.

USO DE INTERNET

Del total de personas de 16 a 74 años, han utilizado internet en los últimos doce meses el 93,3%, diariamente el 85% y varias veces al día el 80,9%.



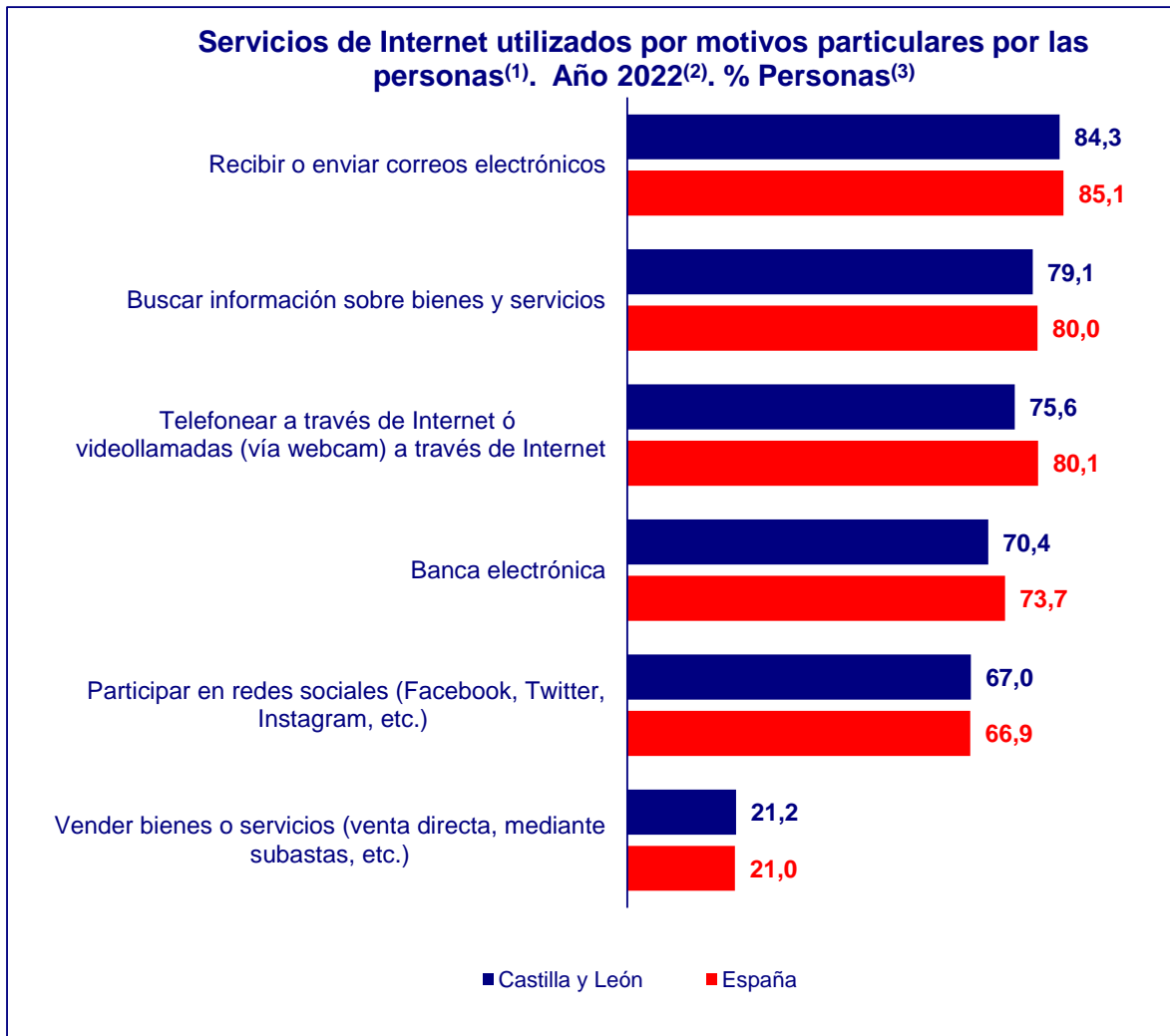
Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ Datos referidos a los meses anteriores al momento de la entrevista.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



En el ranking de servicios de Internet utilizados por las personas por motivos particulares, destaca recibir correos electrónicos, realizada por el 84,3% de las personas, seguido por el 79,1% de las mismas, que lo utiliza para buscar información sobre bienes y servicios.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ Datos referidos a los tres meses anteriores al momento de la entrevista.

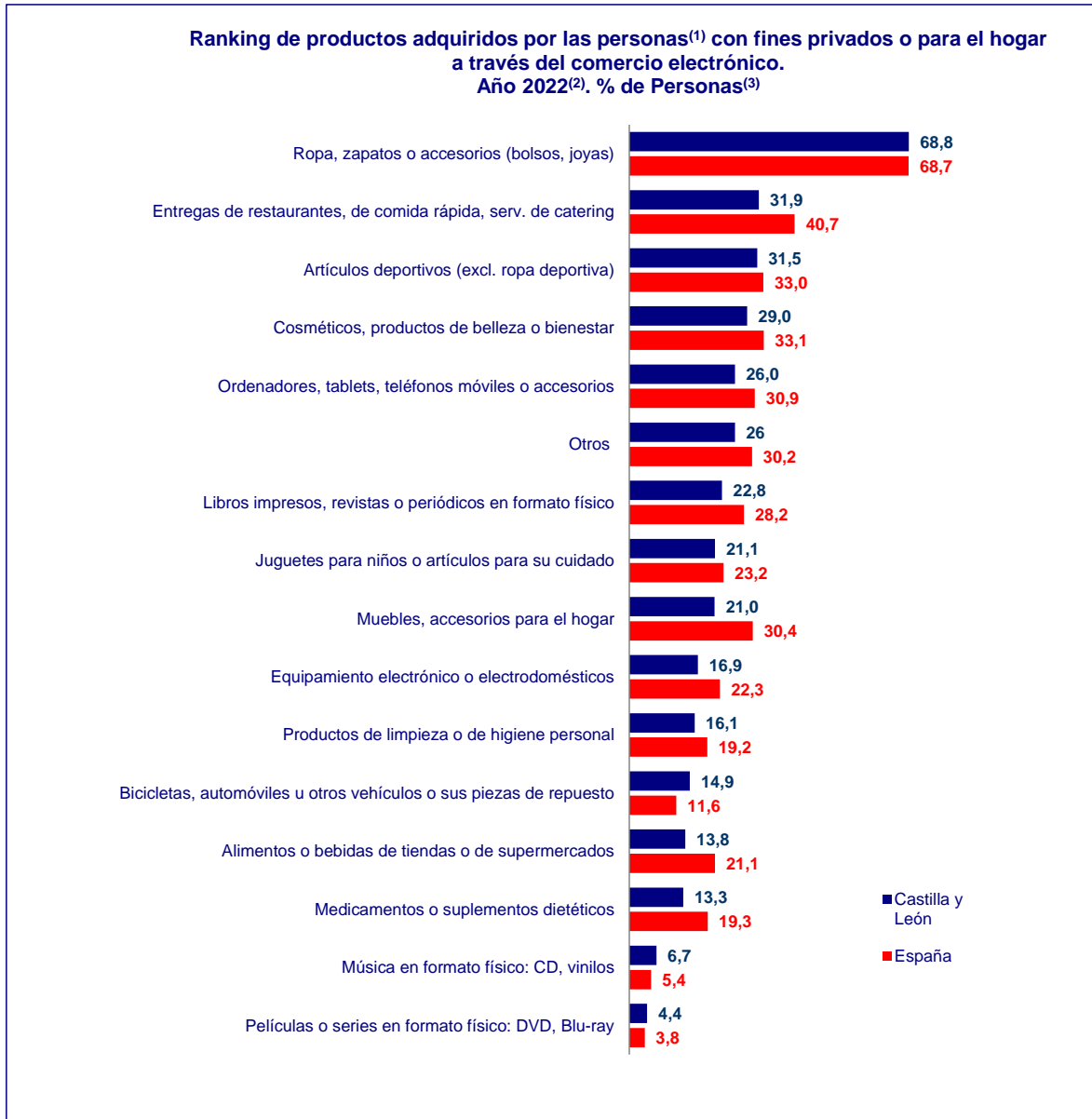
⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



COMERCIO ELECTRÓNICO

Del total de personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses la mayoría, el 68,8%, ha comprado *Ropa, zapatos o accesorios*.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ Datos referidos a los doce meses anteriores al momento de la entrevista.

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses.

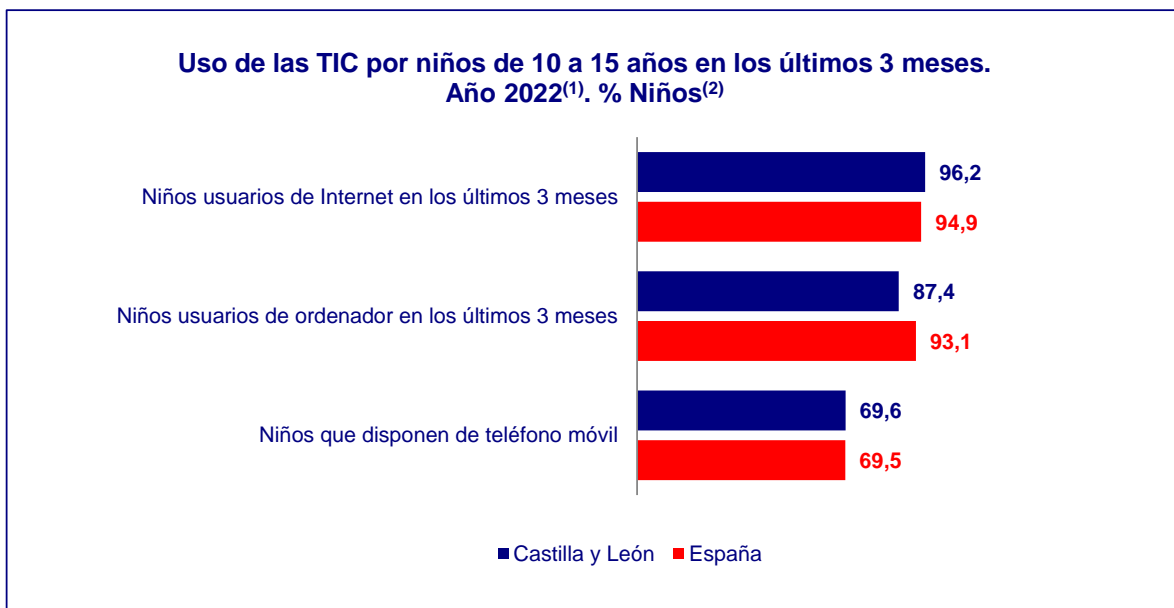
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



TIC EN NIÑOS DE 10 A 15 AÑOS

Del total de niños de 10 a 15 años, en los últimos 3 meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} trimestre de 2022) han utilizado el ordenador, el 87,4%, e Internet el 96,2% de los mismos.

En cuanto a la disposición de teléfono móvil por parte de los niños de 10 a 15 años no deja de crecer, el último dato recogido en el primer trimestre de 2022 asciende al 69,6% de los niños.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos a los tres meses anteriores al momento de la entrevista (segundo trimestre 2022).

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de niños que han usado Internet en los últimos tres meses.

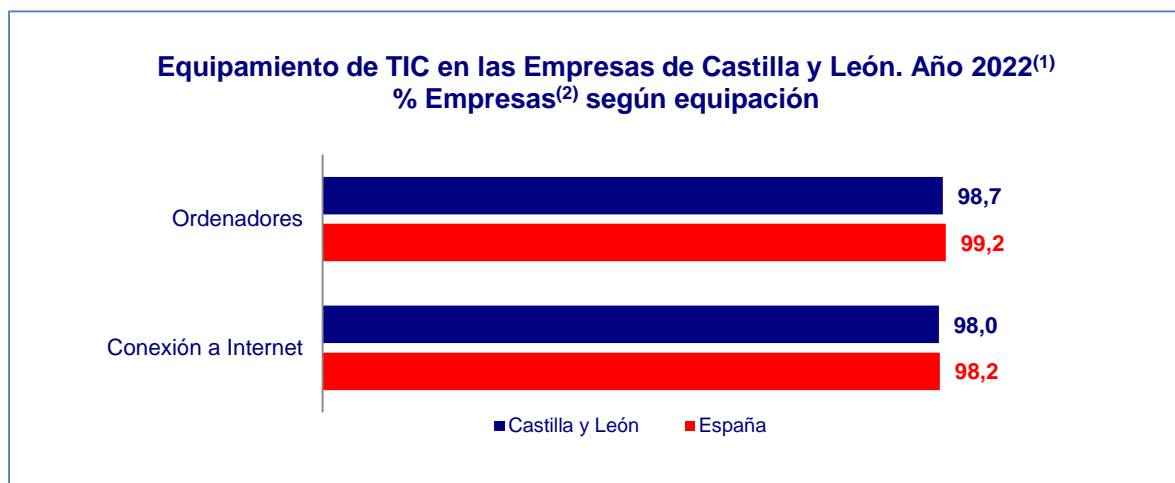
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



EMPRESAS

EQUIPAMIENTO Y USO DE TIC EN LAS EMPRESAS

Según últimos datos disponibles, referidos al primer trimestre de 2022, el 98,7% de las empresas de Castilla y León dispone de ordenador, y el 98,0% cuenta con conexión a Internet. En España estos porcentajes son del 99,2% y del 98,2%, respectivamente.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽²⁾ Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las empresas.

Para aquellas empresas con menos de 10 empleados, el 86,5% de las mismas cuenta con ordenador (85,8% en España) y el 83,0% con conexión a internet en Castilla y León (81,7% en España).

De las empresas con conexión a Internet, el 96,7% de las mismas accede mediante banda ancha fija.

El 76,6% de las empresas de Castilla y León con conexión a Internet posee página web propia. En España posee página web propia, el 77,9% de las empresas con conexión a Internet.

De las empresas con menos de 10 empleados, en Castilla y León poseen página web propia el 27,0% de las empresas y en España son el 31,8%.

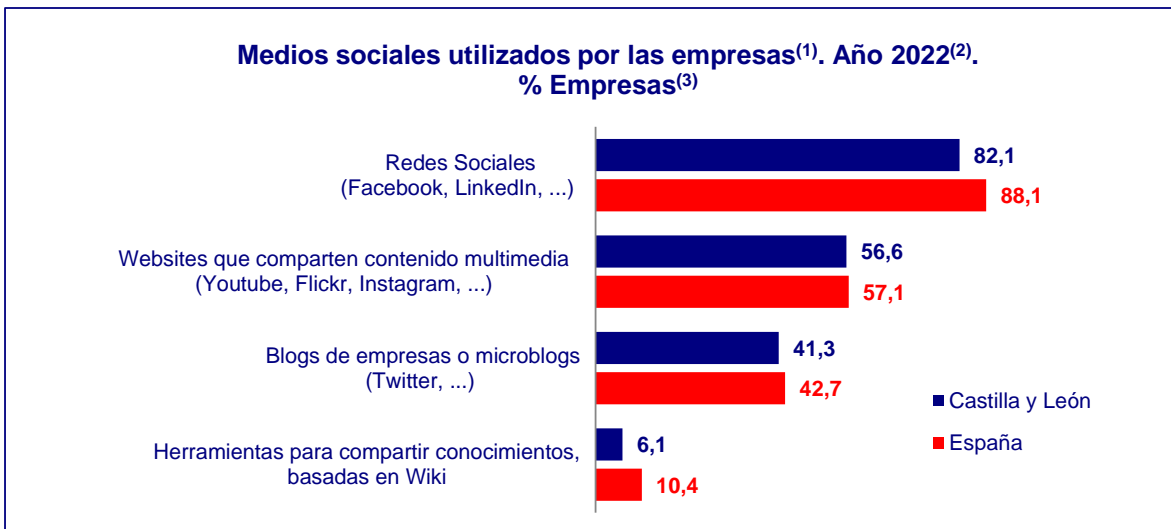


En el 82,3% de las empresas de Castilla y León su personal cuenta acceso remoto a la empresa (el 78,4% en España). En el 99,5% de las mismas, el acceso es al correo electrónico de la empresa, en el 87,6% acceden a documentos y en el 77,9% el acceso remoto se hace a aplicaciones comerciales y software de la empresa. En España, de entre los que acceden en remoto, estos porcentajes son del 99,6%, 87,3% y 78,4%, respectivamente.

En Castilla y León permiten la realización de teletrabajo el 26,9% de las empresas. En éstas, teletrabajan regularmente el 8,9% de los empleados. En España estos porcentajes son del 39,6% y del 19,6%.

El 60,8% de las empresas de Castilla y León utiliza medios sociales (66,5% en España). Para aquellas empresas con menos de 10 empleados, el 31,1% de las mismas utiliza este tipo de medios en Castilla y León y el 35,8%, en España.

Los medios sociales más utilizados por las empresas de Castilla y León son, en primer lugar, las redes sociales (Facebook, LinkedIn,...) utilizadas por el 82,1% de las empresas (88,1% en España) y en segundo lugar, las websites que comparten contenido multimedia (YouTube, Instagram,...) utilizadas por el 56,6% de las empresas (57,1%, en el caso de España).



Notas: ⁽¹⁾ Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

⁽²⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de empresas que usan medios sociales

FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las empresas.

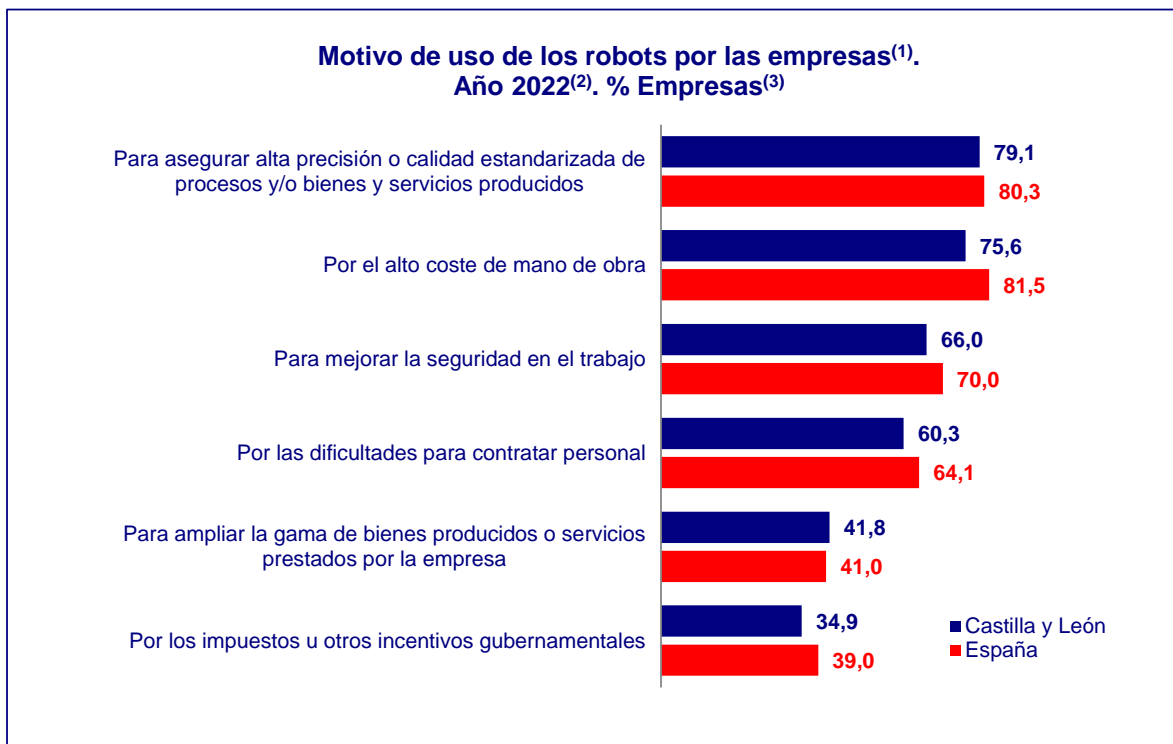
En Castilla y León el 25,8% de las empresas utilizan algún tipo de robot. En España, este porcentaje asciende al 32,4%.

El sector en el más se usan los robots es en la industria (usados por el 30,0% de las empresas de Castilla y León (28,2%, en España).



En el sector de la construcción sólo se usan robots en el 7,0% de las empresas castellanoleonesas y en el 21,8% del total de las empresas españolas.

Los principales motivos para usar robots son: asegurar alta precisión o calidad en los procesos de producción (en el 79,1% de las empresas de Castilla y León) y el alto coste de mano de obra (en el 75,6% de las mismas). En el caso de España, estos motivos se dan en el 80,3% y en el 81,5% de las empresas.



Notas: (1) Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

(2) Datos referidos al primer trimestre.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan robots.

FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las empresas.

El 8,6% de las empresas de Castilla y León analizaron grandes fuentes de datos (Big Data). En España este porcentaje es del 13,9%.

El 88,9% de las empresas de Castilla y León utilizan alguna medida de seguridad TIC. En España lo hace el 89,1% de las empresas.

En las empresas que utilizan medidas de seguridad en Castilla y León, la autenticación mediante contraseña fuerte y hacer copias de seguridad de datos en una ubicación separada, son las medidas de seguridad más utilizadas (por el 89,7% y 89,3% de estas empresas). En España estas medidas también son las más utilizadas (en el 89,0% y 90,6% de las empresas, respectivamente).



Notas: ⁽¹⁾ Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

⁽²⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽³⁾ Porcentaje sobre total de empresas que usan algún tipo de medida de seguridad TIC.

FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las empresas.

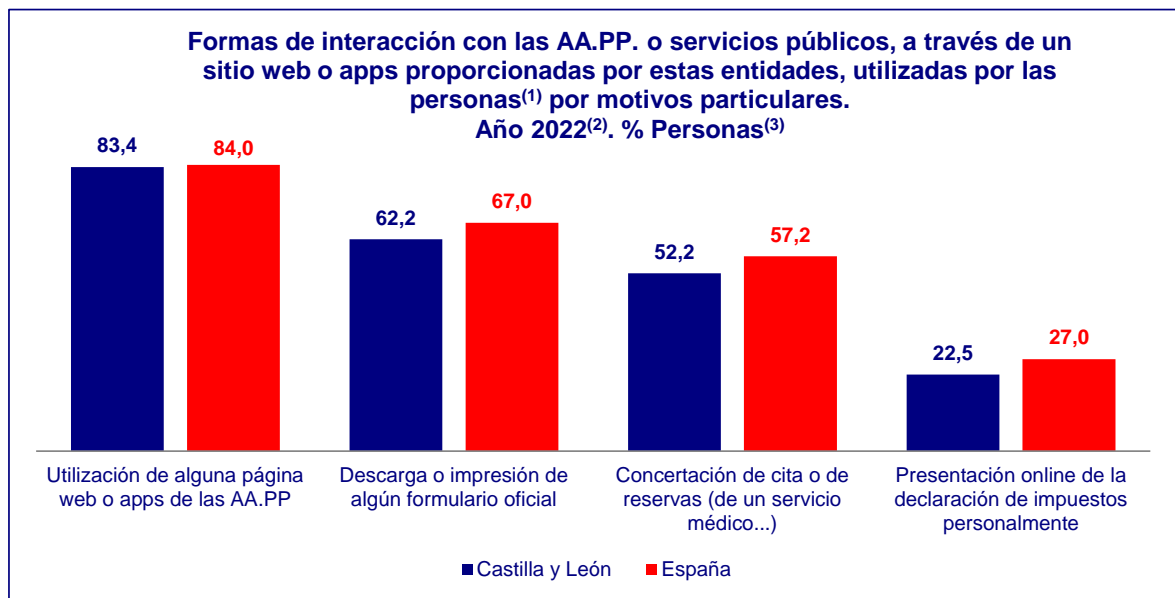


ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TIC PRESTADOS POR LAS AA.PP.

Interacción con las AA.PP. por las personas:

En Castilla y León, entre las personas que han utilizado internet en los últimos 12 meses, el 83,4% ha utilizado alguna página web o app proporcionada por las AA.PP. para interactuar con ellas. En España este porcentaje es del 84,0%. El 62,2% ha descargado o impreso algún formulario oficial, y el 52,25 de las personas ha interactuado con la Administración para concertar una cita. En España, estos porcentajes son del 67,0% y del 57,2%, respectivamente.



Notas: ⁽¹⁾ de 16 a 74 años.

⁽²⁾ Datos referidos a los doce meses anteriores a la realización de la entrevista. La encuesta se realiza en el segundo trimestre de 2022.

⁽³⁾ Porcentaje de personas según forma de interacción con la Administración.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los hogares.

Solicitud de documentación oficial o reclamación por internet por las personas:

En Castilla y León, de las personas que han utilizado internet en los últimos doce meses, el 28,9% han solicitado alguna documentación oficial o reclamación en webs o apps de las AA.PP. En España lo ha hecho el 38,2%.

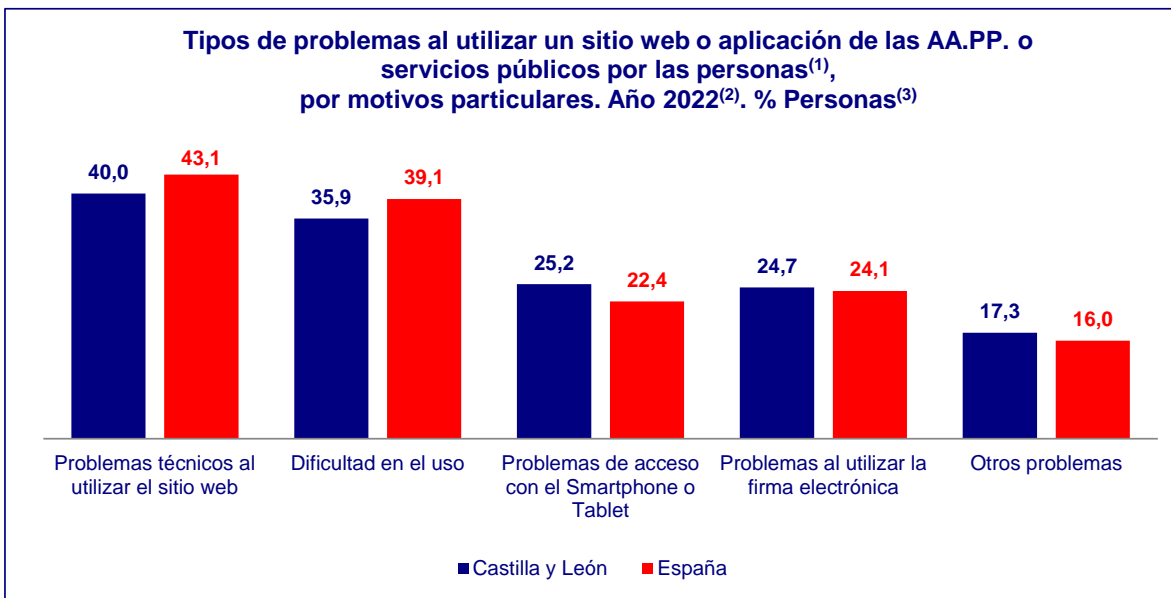
El porcentaje de usuarios de internet en los últimos doce meses que no solicitaron un documento oficial o reclamación, teniendo la necesidad de hacerlo, fue del 6,8% en Castilla y León y del 6,7% en España.



Problemas al utilizar un sitio web o app de las AA.PP. por las personas:

El 60,4% de las personas de Castilla y León que en los últimos 12 meses han utilizado internet, han tenido algún problema al interactuar con las AA.PP. En España fue el 60,9%.

Del total de personas que tuvieron problemas al utilizar los sitios webs o apps de las AA.PP., destacan los problemas técnicos que afectaron al 40,0% de las personas, y la dificultad en el uso de los sitios webs o apps de las AA.PP. que afectaron al 35,9% de las personas. En España, estos porcentajes son del 43,1% y del 39,1%, respectivamente.



Notas: ⁽¹⁾ Personas de 16 a 74 años.

⁽²⁾ Datos referidos a los doce meses anteriores a la realización de la entrevista. La encuesta se realiza en el segundo trimestre de 2022.

⁽³⁾ Porcentaje de personas según el tipo de problema en el uso de un sitio web o aplicación de las AA.PP.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los hogares.

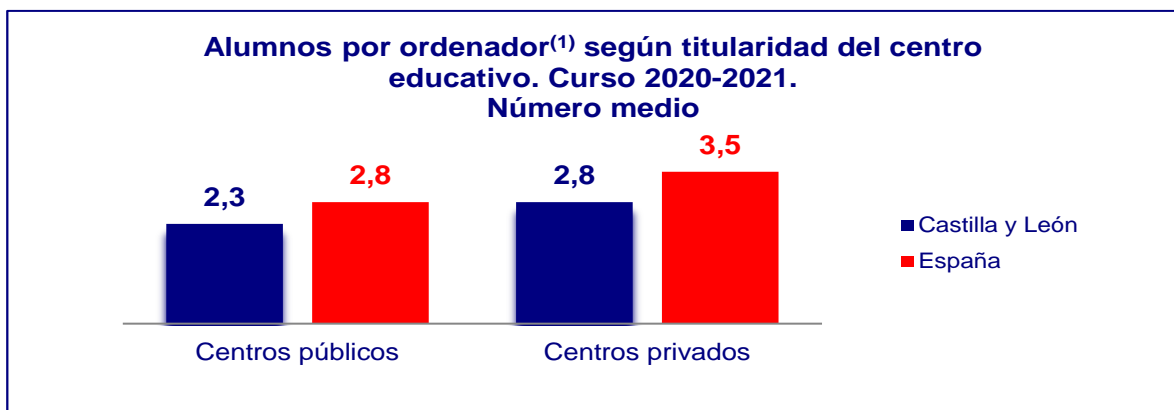


CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

EQUIPAMIENTO TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

Según la información recogida, relativa al curso académico 2020-2021, en Castilla y León el número medio de alumnos por ordenador destinado a tareas de enseñanza y aprendizaje es superior en los centros privados (2,8 alumnos por ordenador) que en los centros públicos (2,3 alumnos por ordenador).

A nivel nacional, el número medio de alumnos por ordenador en los centros públicos es inferior que en los privados (2,8 y 3,5, respectivamente).

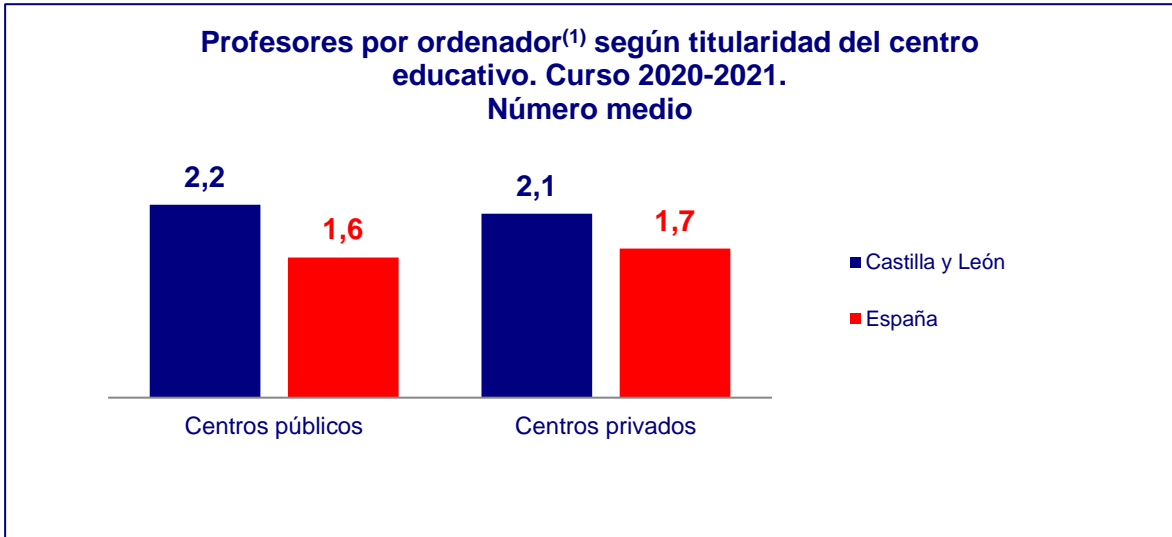


Nota: ⁽¹⁾ Ordenadores destinados a tareas de enseñanza y aprendizaje, considerando los destinados preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos.

FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros públicos de Castilla y León, el número medio de profesores por ordenador destinado preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos es de 2,2 profesores, cifra superior a la registrada en los centros privados, 2,1 profesores por cada ordenador.

En España, el número medio de profesores por ordenador destinado al profesorado y a la docencia con alumnos en los centros públicos es de 1,6 y en los privados es de 1,7.



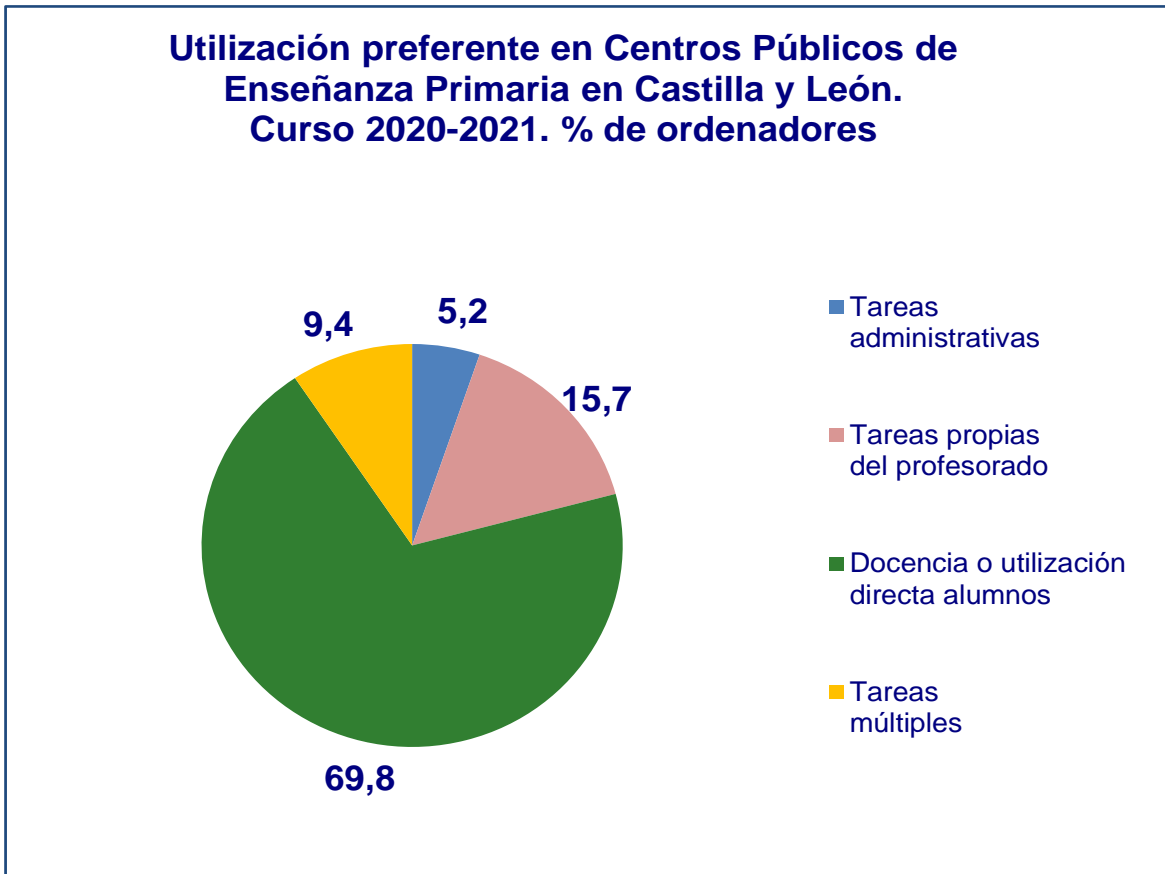
Nota: ⁽¹⁾ Se han considerado los ordenadores destinados preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos.

FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.



USO DE TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

En los centros públicos de Enseñanza Primaria en Castilla y León, en torno a las tres cuartas partes de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos (69,8%).

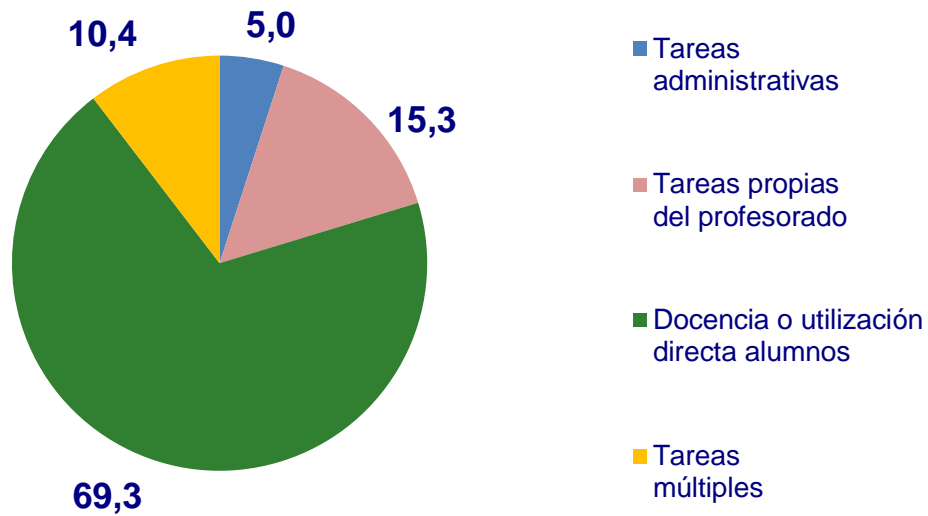


FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros públicos de Enseñanza Secundaria en Castilla y León, el 69,3% de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos.

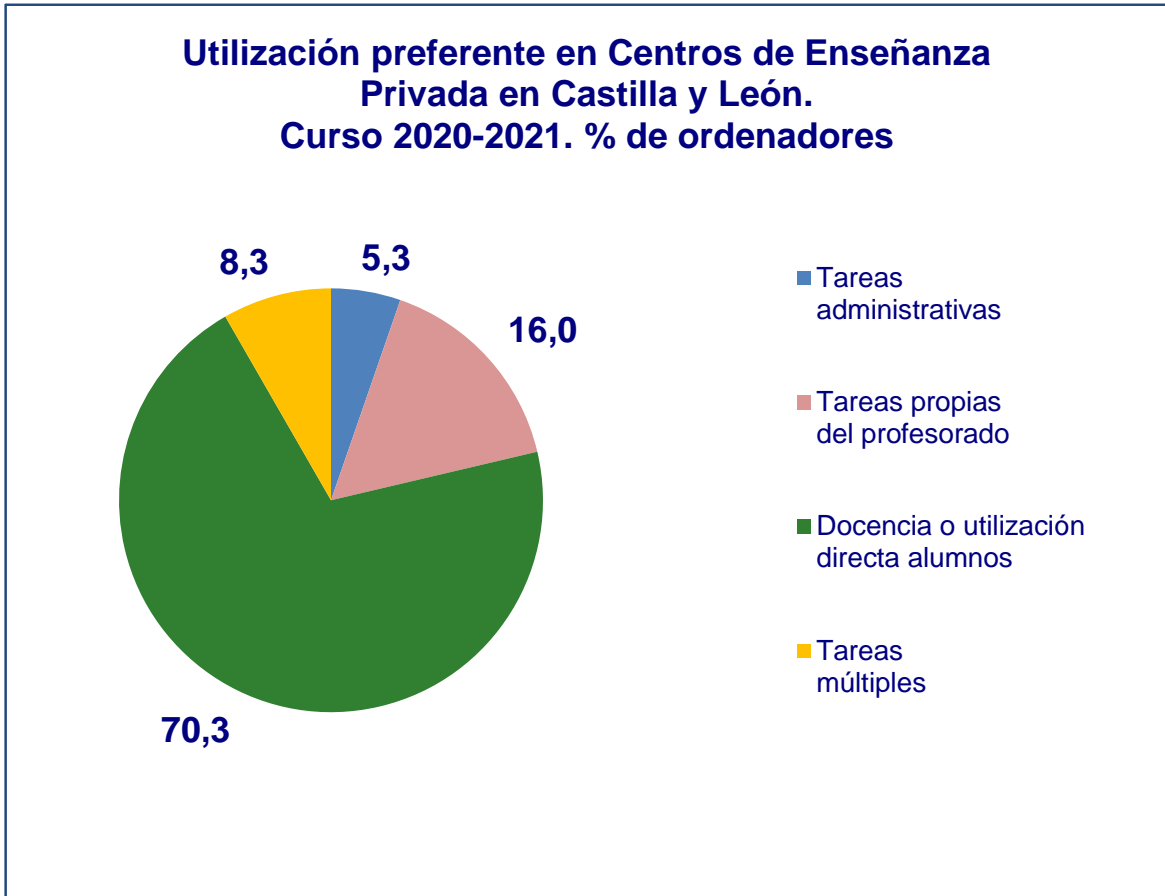


**Utilización preferente en Centros Públicos de
Enseñanza Secundaria en Castilla y León.
Curso 2020-2021. % de ordenadores**



FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros de Enseñanza Privada en Castilla y León, el 70,3% de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos.



FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.



HOSPITALES

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS HOSPITALES

Según últimos datos disponibles, referidos a 31 de diciembre de 2021, disponen de telefonía móvil el 91,9% de los hospitales, en concreto, el 93,8% de los públicos y el 90,5% de los privados.

En cuanto a los medios para realizar videoconferencias, están instalados en el 100% de los hospitales públicos y en el 95,2% de los hospitales privados.

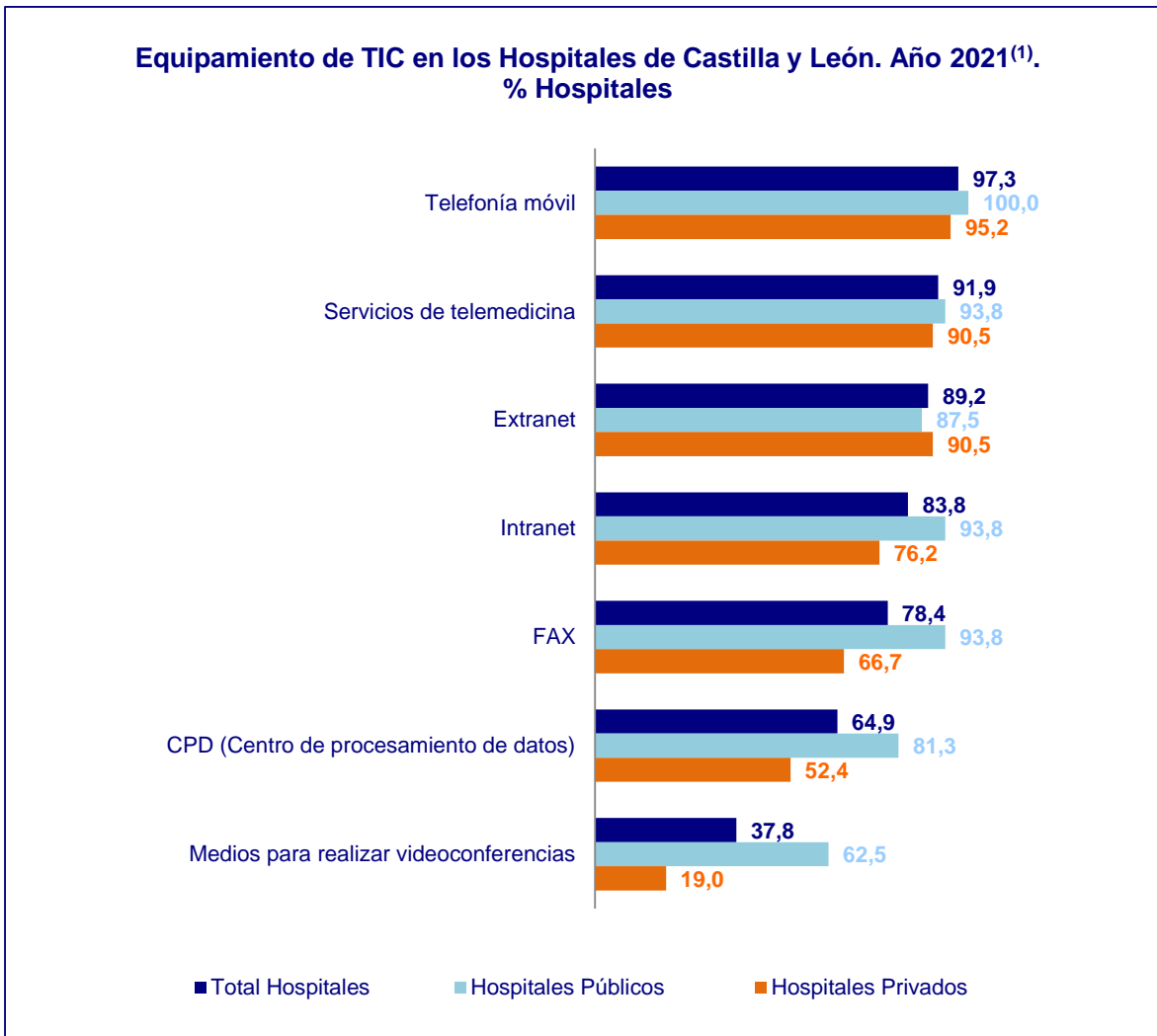
El 89,2% de los hospitales de Castilla y León, cuenta con un centro de procesamiento de datos (CPD), en concreto, el 87,5% de los hospitales públicos y el 90,5% de los privados.

Por otra parte, sólo el 37,8% de los hospitales de Castilla y León cuenta con servicios de telemedicina (el 62,5% de los hospitales públicos y el 19% de los privados).

En cuanto a los ordenadores, el 96,7% de los ordenadores de los que disponen los hospitales públicos son de sobremesa, frente al 3,3%, que son portátiles. En el caso de los hospitales privados estas cifras son del 92,1% y 7,9%, respectivamente.

Respecto a los tipos de aplicaciones informáticas con las que cuentan los hospitales de Castilla y León, el 87,5% de los hospitales públicos utiliza aplicaciones para la gestión de historias médicas; en el caso de los hospitales privados este porcentaje asciende al 90,5%. Disponen de aplicaciones informáticas para la gestión de citas el 87,5% de los hospitales públicos y el 95,2% de los hospitales privados.

El 86,5% de los hospitales de Castilla y León utiliza sistemas operativos y/o aplicaciones de código abierto, en concreto, el 87,5% de los hospitales públicos y el 85,7% de los privados. En cuanto al ámbito de aplicación, el 85,7% de los hospitales públicos, utiliza servidores de web (*Apache, Tomcat, Cherokee...*) y el 92,9% de sistemas operativos (Linux...) en los hospitales públicos.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

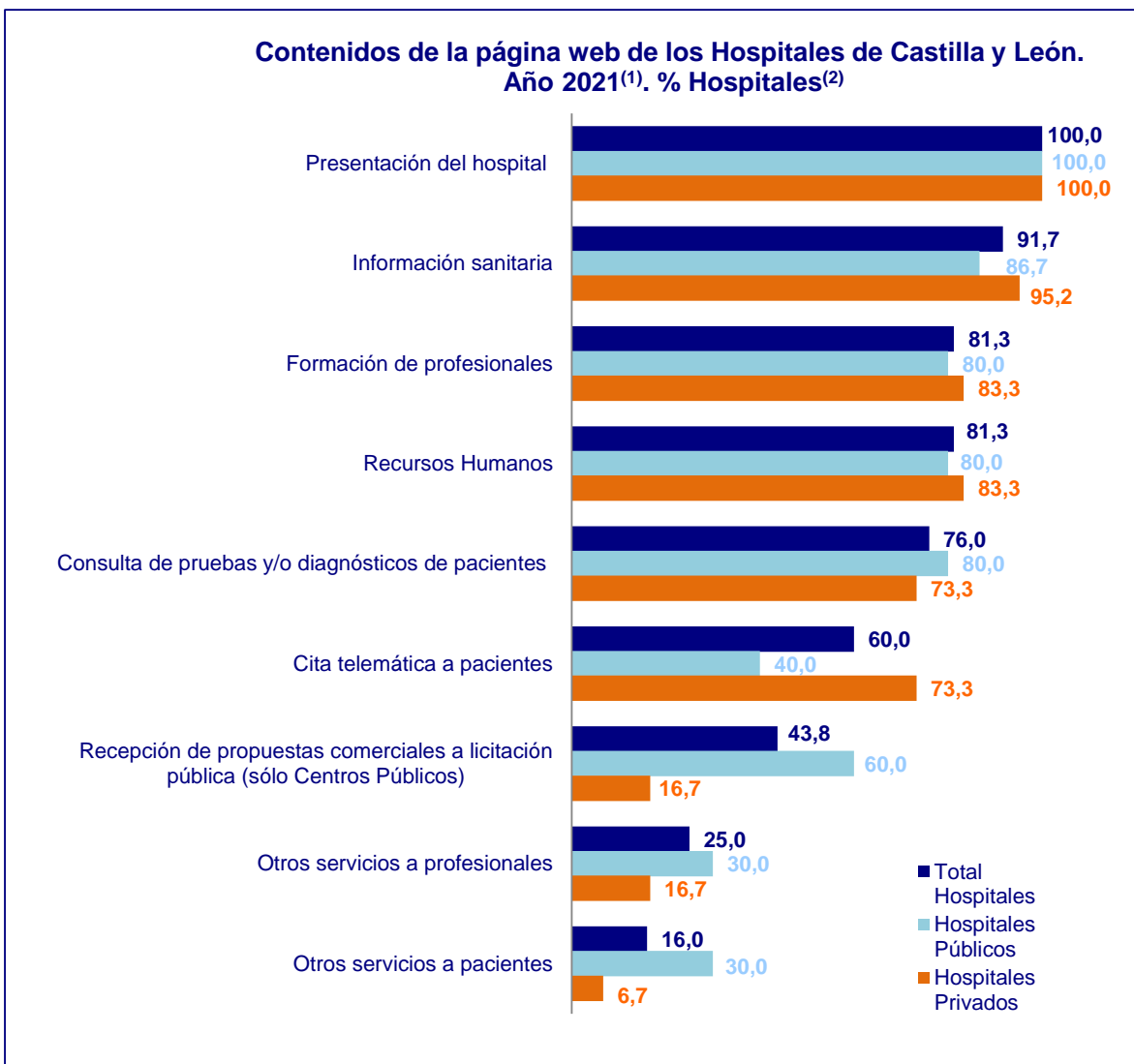
FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).

De los hospitales con conexión a Internet de Castilla y León, el 94,6% accede mediante banda ancha fija (el 100% de los públicos y 90,5% de los privados) y el 32,4%, lo hace mediante banda ancha móvil.

El 100% de los hospitales de Castilla y León posee página web. La mayoría de los hospitales públicos (el 93,8%) tienen página web de carácter institucional.

Todos los hospitales privados tienen página web propia.

Fundamentalmente la página web es utilizada como forma de presentación del hospital (en el 100% de los hospitales públicos y privados).



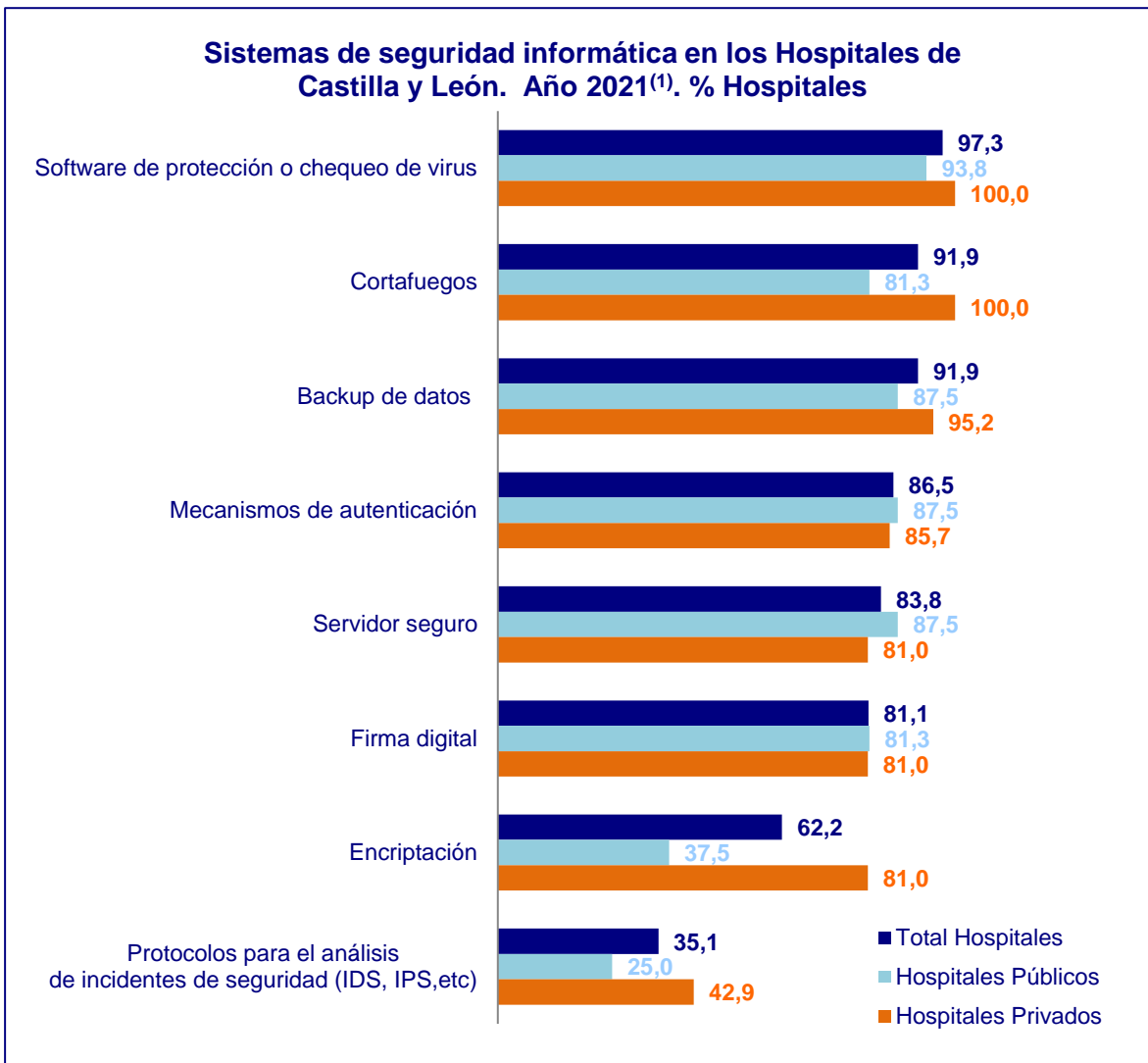
Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de diciembre.

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de hospitales con página web.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).

El 93,8% de los hospitales públicos de Castilla y León realiza intercambio electrónico de datos a través de correo electrónico, de internet o de otras redes telemáticas. En el caso de los hospitales privados este porcentaje es del 71,4% de los mismos.

En cuanto a los sistemas de seguridad informática en los hospitales de Castilla y León, el 93,8% de los públicos disponen de software de protección o chequeo de virus (el 100% de los privados). El 87,5% de los hospitales públicos disponen de backup de datos, de mecanismos de autenticación y de servidor seguro (el 95,2%, el 85,7% y el 81,0%, respectivamente, de los privados).



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).

En cuanto a los problemas de seguridad informática, el 31,3% de los hospitales públicos sufrieron ataques de virus, siendo este porcentaje en el caso de los hospitales privados del 23,8%.

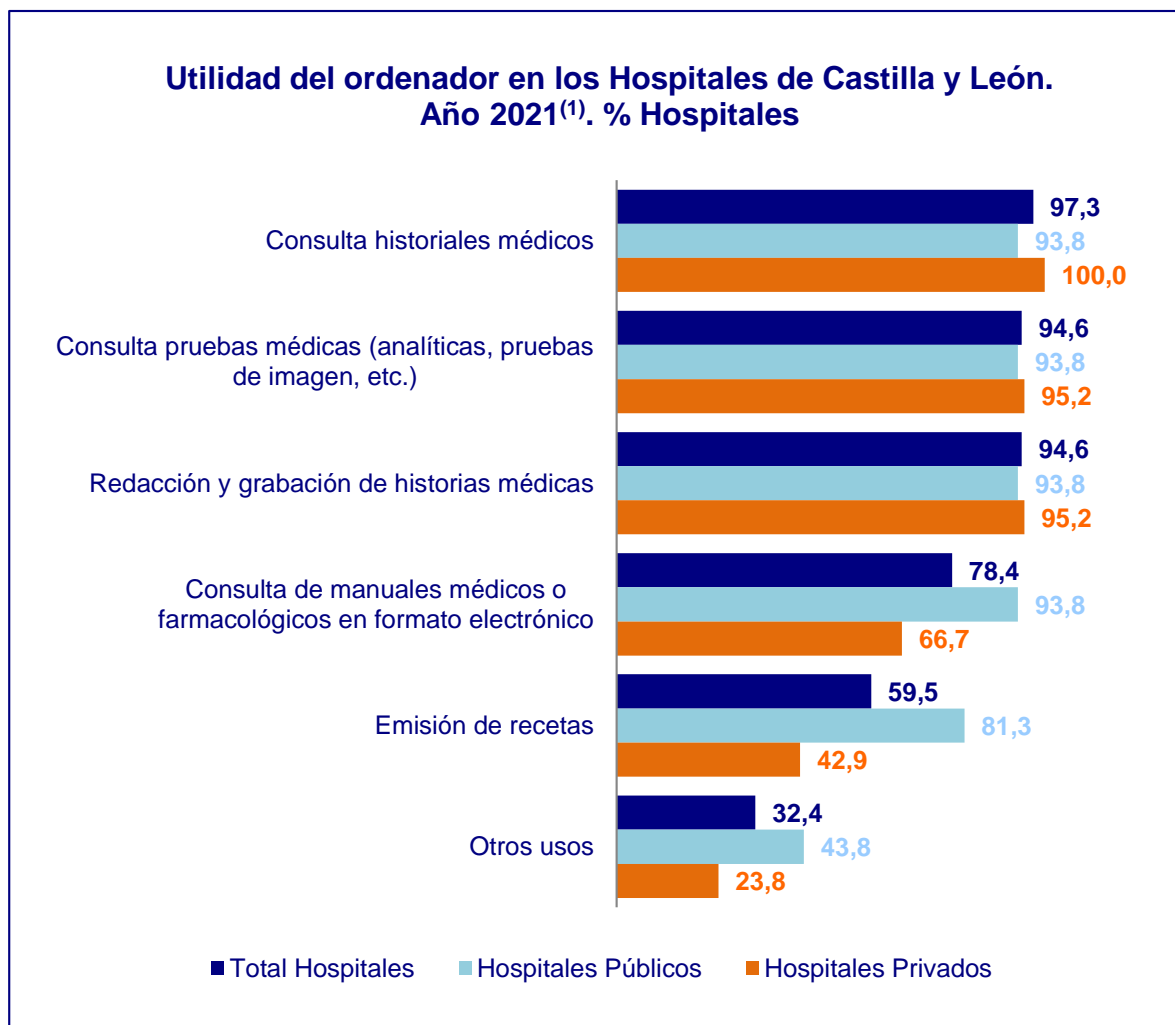
Ningún hospital, ni público ni privado, ha sufrido acceso no autorizado al sistema informático, ni acceso a información confidencial por ataques de intrusión.



USO DE TIC EN LOS HOSPITALES

En cuanto a la utilidad de los ordenadores en los hospitales de Castilla y León, destaca la consulta de historiales médicos, la consulta de pruebas médicas (analíticas, pruebas de imagen, etc), la redacción y grabación de historias médicas, y la consulta de manuales médicos o farmacológicos, en el 93,8%, de los hospitales públicos en cada uno de estos casos. Estos porcentajes son del 100,0%, 95,2%, 95,2% y 66,7%, respectivamente, en los hospitales privados.

La emisión de recetas, es superior en los hospitales públicos, 81,3%, frente al 42,9% en los hospitales privados.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).



Junta de Castilla y León

Consejería de Economía y Hacienda
Dirección General de Presupuestos,
Fondos Europeos y Estadística

Respecto a la disposición de ordenadores por parte del personal de los hospitales de Castilla y León a 31 de diciembre de 2021, la mayor parte de los ordenadores de mesa están a disposición, sobre todo, del personal sanitario, tanto en el caso de los hospitales públicos, el 77,6% de los ordenadores, como en el de los hospitales privados, el 70,1%.

En el caso de los ordenadores portátiles, el 69,7% de los mismos está a disposición del personal sanitario en los hospitales públicos, y el 41,1% en los hospitales privados.

En cuanto a los servicios de internet utilizados en los hospitales de Castilla y León, en el 100% de los hospitales públicos, el personal sanitario utiliza internet para la búsqueda de información bibliográfica, para el uso del correo electrónico, para la formación on-line y para la consulta de asuntos de carácter laboral (como consulta de nóminas, gestión de vacaciones, etc...).

En Castilla y León, el porcentaje de hospitales cuyo personal recibió formación en TIC fue del 75,0%, en el caso de los hospitales públicos, y del 61,9%, en el caso de los hospitales privados.

El 93,8% de los hospitales públicos y el 81,0% de los hospitales privados de Castilla y León cuentan con personal que realiza funciones TIC específicas.

Nota: El Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, **operación 10007** del **Plan Estadístico de Castilla y León 2022-2025**, es una operación estructural de carácter anual que estudia la implantación y desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como el uso de las mismas y del comercio electrónico en los hogares, los centros educativos no universitarios, las empresas, las Administraciones Públicas y los Hospitales.