



## ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS DE CASTILLA Y LEÓN. Año 2022

Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Principales magnitudes			
Principales magnitudes	2022	2021	% Var. Anual 2021-2022
Cifra de negocios	17.655.463	15.470.591	14,1%
Valor añadido a coste de los factores	9.360.803	8.581.473	9,1%
Gastos en servicios exteriores	4.034.816	3.294.000	22,5%
Gastos de personal	6.148.346	5.714.622	7,6%
Sueldos y salarios	4.788.048	4.425.453	8,2%
Inversión en activos materiales	844.530	1.104.912	-23,6%
Número de locales	100.245	97.225	3,1%
Personal ocupado	319.370	313.305	1,9%

Notas: Miles de euros, excepto Personal ocupado.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

### CIFRA DE NEGOCIOS

La **cifra de negocios** de las empresas del sector servicios no financieros de Castilla y León se situó en **17.655<sup>1</sup>** millones de euros en 2022, con un aumento del 14,1% respecto al año anterior. Esta cifra supone un 2,5% sobre la cifra de negocios del total nacional, que alcanzó los 717.333<sup>2</sup> millones de euros.

Según los resultados basados en Empresas Estadísticas, la cifra de negocios del total nacional alcanzó los 710.217 millones de euros, un 22,2% superior a la de 2021.

<sup>1</sup> Para obtener los resultados por comunidades autónomas se considera como unidad estadística la Unidad Local cuya actividad principal es de Servicios. Estas unidades locales pueden formar parte de Empresas cuya actividad está incluida en otros sectores y, en ese caso, sus datos a nivel de Empresa no están incluidos en el sector Servicios. Otra diferencia entre estos datos regionales (por locales) y los datos nacionales (por empresas) es que solo en estos últimos es necesario aplicar las consolidaciones de flujos internos a cada empresa, lo que explica que el total de la cifra de negocios sea algo mayor en los datos regionales que en los nacionales.

<sup>2</sup> Resultados nacionales suma de los resultados por CC.AA.



Según **secciones de actividad**, *Transporte y Almacenamiento* es la que mayor porcentaje de cifra de negocios aglutinó en la comunidad en 2022, con un 21,6% del total de Castilla y León, seguido de *Hostelería* con un 16,9% y *Actividades profesionales, científicas y técnicas* con un 14,1%.

El mayor crecimiento de la cifra de negocios en relación con el año anterior se da en *Hostelería* (31,2%) y el único descenso se da en *Educación* (-3,8%).

Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Cifra de negocios por Secciones de actividad			
Secciones de actividad (CNAE 2009)	Cifra neta de negocios (miles de euros)	% sobre el Total	% Var. Anual 2021-2022
H. Transporte y almacenamiento	3.808.678	21,6%	12,9%
I. Hostelería	2.981.625	16,9%	31,2%
J. Información y comunicaciones	1.600.560	9,1%	5,3%
L. Actividades inmobiliarias	609.139	3,5%	8,5%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	2.493.435	14,1%	9,9%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	2.375.336	13,5%	11,7%
P. Educación	586.641	3,3%	-3,8%
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	1.918.381	10,9%	15,2%
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	794.644	4,5%	23,1%
S. Otros servicios (95 y 96)	487.025	2,8%	14,3%
<b>TOTAL</b>	<b>17.655.463</b>	<b>100,0%</b>	<b>14,1%</b>

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

Según **divisiones de actividad**, las de mayor contribución a la facturación del sector en 2022 fueron *Transporte terrestre y por tubería* (15,2% del total) y *Servicios de comidas y bebidas* (13,7%).

Las divisiones de actividad que más aumentaron su facturación en 2022 fueron *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (con un incremento del 121,8%) y *Actividades*



cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical (97,8%).

Por **Comunidades Autónomas**, Castilla y León es la novena comunidad en aportación a la cifra de negocios del sector servicios en España (2,5%).

Las comunidades autónomas que más aportaron a la cifra de negocios del sector Servicios en 2022 fueron la Comunidad de Madrid (33,3%), Cataluña (19,5%) y Andalucía (9,9%). Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron Melilla (0,2%), La Rioja (0,4%) y Cantabria (0,7%).

<b>Encuesta Anual de Servicios de Castilla y León. Año 2022.</b> <b>Cifra de negocios por Comunidades Autónomas.</b>			
<b>CC.AA.</b>	<b>Cifra de negocios (miles de euros)</b>	<b>% sobre el Total Nacional</b>	<b>% Var. Anual 2021-2022</b>
Madrid, Comunidad de	239.061.325	33,3%	19,5%
Cataluña	139.688.367	19,5%	20,7%
Andalucía	71.055.425	9,9%	21,6%
Comunidad Valenciana	58.327.414	8,1%	23,0%
País Vasco	30.364.907	4,2%	18,1%
Canarias	29.578.666	4,1%	42,3%
Baleares, Islas	27.969.834	3,9%	64,9%
Galicia	26.118.223	3,6%	15,7%
<b>Castilla y León</b>	<b>17.655.463</b>	<b>2,5%</b>	<b>14,1%</b>
Murcia, Región de	13.639.616	1,9%	17,0%
Castilla - La Mancha	13.586.962	1,9%	15,9%
Aragón	13.348.347	1,9%	14,7%
Asturias, Principado de	8.538.998	1,2%	15,6%
Ceuta	6.838.906	1,0%	53,5%
Navarra, Comunidad Foral de	6.737.253	0,9%	12,9%
Extremadura	5.500.256	0,8%	15,2%
Cantabria	5.087.581	0,7%	18,6%
Rioja, La	2.848.977	0,4%	15,4%
Melilla	1.386.032	0,2%	251,9%
<b>TOTAL</b>	<b>717.332.552</b>	<b>100,0%</b>	<b>22,0%</b>

Nota: Ordenadas de mayor a menor según % sobre total cifra de negocios nacional.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

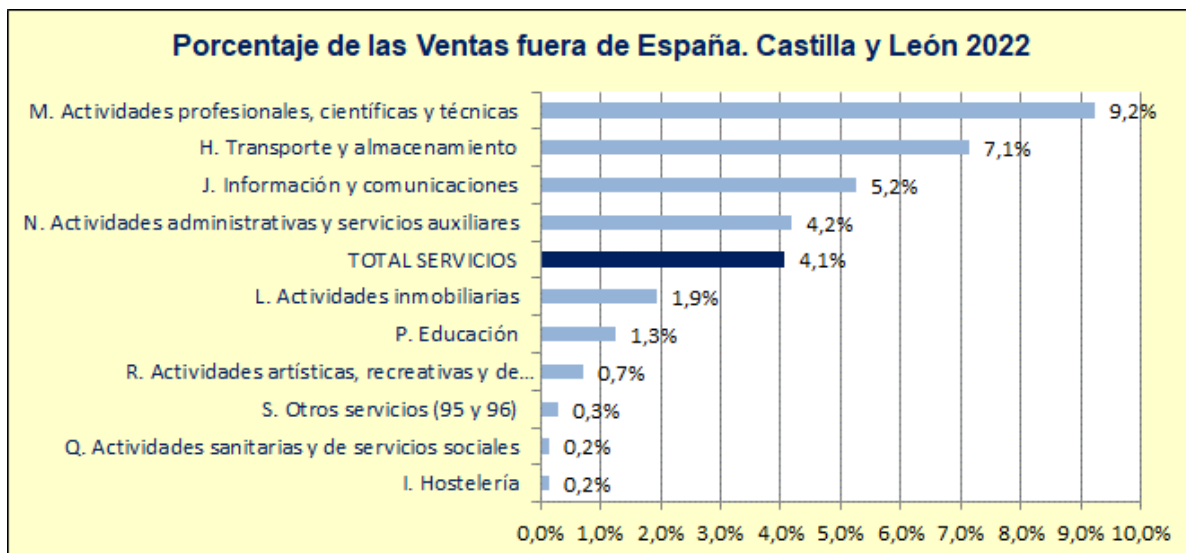


## DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS

El 95,9% de las ventas del sector servicios se realizan en España y el 4,1% fuera de España. Las agrupaciones de actividad que más venden en España son *Hostelería* y *Actividades sanitarias y de servicios sociales* ambas con un 99,8% y la que más vende fuera de España es *Actividades profesionales, científicas y técnicas* con un 9,2%.

Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Destino geográfico de las ventas por Secciones de actividad			
Secciones de actividad (CNAE 2009)	España	Resto Unión Europea	Resto del mundo
H. Transporte y almacenamiento	92,9%	4,5%	2,7%
I. Hostelería	99,8%	0,1%	0,1%
J. Información y comunicaciones	94,8%	2,0%	3,3%
L. Actividades inmobiliarias	98,1%	1,0%	0,9%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	90,8%	7,7%	1,6%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	95,8%	2,7%	1,5%
P. Educación	98,7%	0,4%	0,9%
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	99,8%	0,1%	0,1%
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	99,3%	0,3%	0,4%
S. Otros servicios (95 y 96)	99,7%	0,2%	0,1%
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>95,9%</b>	<b>2,7%</b>	<b>1,4%</b>

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

## EMPLEO

El número medio anual de **personas ocupadas** en el sector Servicios de Castilla y León ha sido de **319.370**, un 1,9% superior al año 2021. Esta cifra representa el 3,8% del personal ocupado del total nacional en este sector, 8.344.263<sup>3</sup> personas.

Según los resultados basados en Empresas Estadísticas, el sector Servicios nacional ocupó a 8.300.130 personas, con un aumento del 6,6% respecto a 2021.

Por **secciones de actividad**, el 21,0% de los ocupados en Servicios lo están en el sector de *Hostelería*, el 19,5% en *Actividades administrativas y servicios auxiliares* y el 14,9% en *Actividades sanitarias y de servicios sociales*.

El mayor aumento interanual del empleo se da en *Hostelería* y en *Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento* (ambas 7,4%). El mayor descenso en el empleo respecto a 2021 se da en *Educación* (-5,4%).

<sup>3</sup> Resultados nacionales suma de los resultados por CC.AA.



Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Personas ocupadas por Secciones de actividad			
Secciones de actividad (CNAE 2009)	Personas ocupadas (media anual)	% sobre el Total	% Var. Anual 2021-2022
H. Transporte y almacenamiento	37.530	11,8%	3,0%
I. Hostelería	66.987	21,0%	7,4%
J. Información y comunicaciones	11.155	3,5%	-4,0%
L. Actividades inmobiliarias	8.131	2,5%	-2,3%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	35.529	11,1%	-2,0%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	62.165	19,5%	1,1%
P. Educación	21.455	6,7%	-5,4%
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	47.561	14,9%	1,8%
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	13.397	4,2%	7,4%
S. Otros servicios (95 y 96)	15.462	4,8%	3,2%
<b>TOTAL</b>	<b>319.370</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,9%</b>

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

Según **divisiones de actividad**, los *Servicios de comidas y bebidas* ocuparon al 17,7% del sector, seguidos de *Servicios a edificios y actividades de jardinería* (con el 8,9% del total).

Las divisiones de actividad que más aumentaron su personal ocupado en 2022 fueron *Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales* (con un incremento del 83,4%) y *Actividades de creación, artísticas y espectáculos* (28,1%).



Por **Comunidades Autónomas**, Castilla y León es la octava comunidad en aportación al personal ocupado del sector servicios en España (3,8%).

Las comunidades autónomas con mayor participación en el personal ocupado del sector Servicios en 2022 fueron la Comunidad de Madrid (22,7%), Cataluña (19,3%) y Andalucía (14,2%).

Todas las CC.AA. aumentan su personal empleado respecto al año anterior, excepto La Rioja (-2,8%) y País Vasco (-1,3%).

<b>Encuesta Anual de Servicios de Castilla y León. Año 2022. Personas ocupadas por Comunidades Autónomas.</b>			
<b>CC.AA.</b>	<b>Personas ocupadas (media anual)</b>	<b>% sobre el Total Nacional</b>	<b>% Var. Anual 2021-2022</b>
Madrid, Comunidad de	1.893.853	22,7%	8,3%
Cataluña	1.607.187	19,3%	5,7%
Andalucía	1.181.832	14,2%	8,6%
Comunidad Valenciana	795.812	9,5%	6,4%
Canarias	406.100	4,9%	13,3%
Galicia	384.921	4,6%	2,9%
País Vasco	348.021	4,2%	-1,3%
<b>Castilla y León</b>	<b>319.370</b>	<b>3,8%</b>	<b>1,9%</b>
Baleares, Islas	263.007	3,2%	20,7%
Castilla - La Mancha	227.447	2,7%	4,2%
Murcia, Región de	216.461	2,6%	9,1%
Aragón	200.215	2,4%	3,2%
Asturias, Principado de	147.016	1,8%	6,1%
Extremadura	117.604	1,4%	3,7%
Navarra, Comunidad Foral de	92.798	1,1%	1,3%
Cantabria	84.361	1,0%	0,6%
Rioja, La	42.387	0,5%	-2,8%
Melilla	8.405	0,1%	29,4%
Ceuta	7.468	0,1%	23,7%
<b>TOTAL</b>	<b>8.344.263</b>	<b>100,0%</b>	<b>6,8%</b>

Nota: Ordenadas de mayor a menor según % sobre total nacional personas ocupadas.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



## PRODUCTIVIDAD

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del sector Servicios en Castilla y León fue de **29.310** euros en 2022, con un aumento del 7,0% respecto al año anterior.

La productividad del total nacional según resultados basados en Empresas Estadísticas se situó en 39.191 euros por persona ocupada, con un aumento del 10,0% respecto al año anterior.

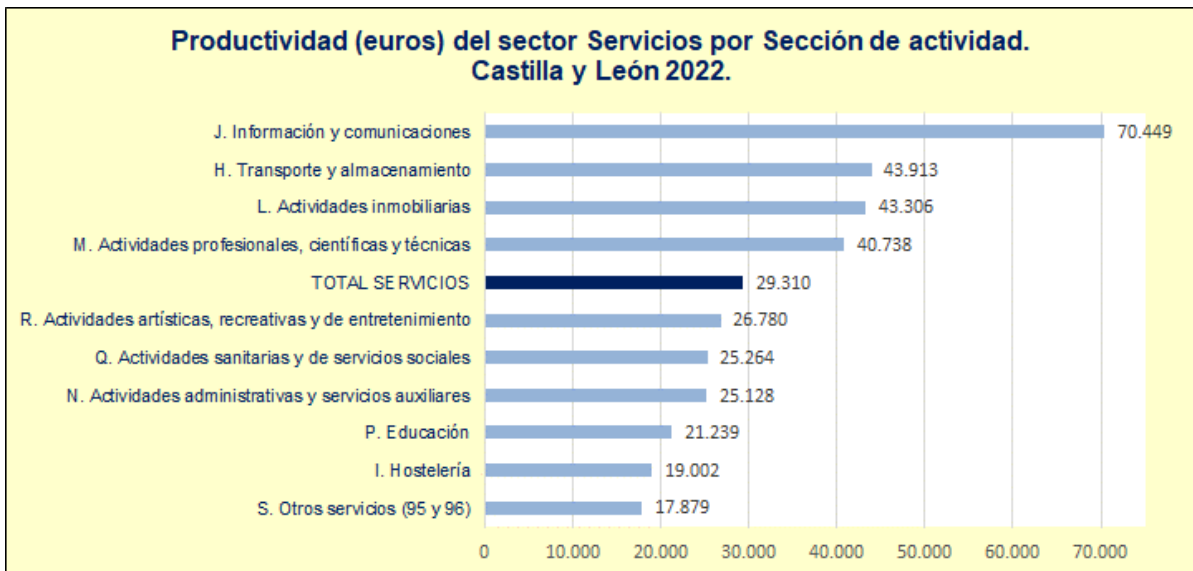
Las secciones de actividad con mayor productividad fueron *Información y comunicaciones* (70.449 euros por ocupado) y *Transporte y almacenamiento* (43.913 euros).

Por el contrario, las secciones menos productivas en 2022 fueron los *Otros servicios* (17.879 euros) y la *Hostelería* (19.002 euros).

Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Productividad del sector Servicios por Secciones de actividad		
Secciones de actividad (CNAE 2009)	Productividad (Euros)	% Var. Anual 2021-2022
H. Transporte y almacenamiento	43.913	10,7%
I. Hostelería	19.002	23,4%
J. Información y comunicaciones	70.449	9,3%
L. Actividades inmobiliarias	43.306	-17,1%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	40.738	10,9%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	25.128	1,1%
P. Educación	21.239	-1,4%
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	25.264	6,9%
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	26.780	8,1%
S. Otros servicios (95 y 96)	17.879	16,1%
<b>TOTAL</b>	<b>29.310</b>	<b>7,0%</b>

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".





FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

## INVERSIÓN EN ACTIVOS MATERIALES

La inversión en activos materiales del sector Servicios de Castilla y León totalizó **845** millones de euros en 2022 con una variación interanual del -23,6%. En España alcanzó la cifra de 45.799 millones de euros en este año (en la aproximación por CC.AA.).

La inversión nacional según resultados basados en Empresas Estadísticas fue de 45.464 millones de euros, un 15,4% superior al año 2021.

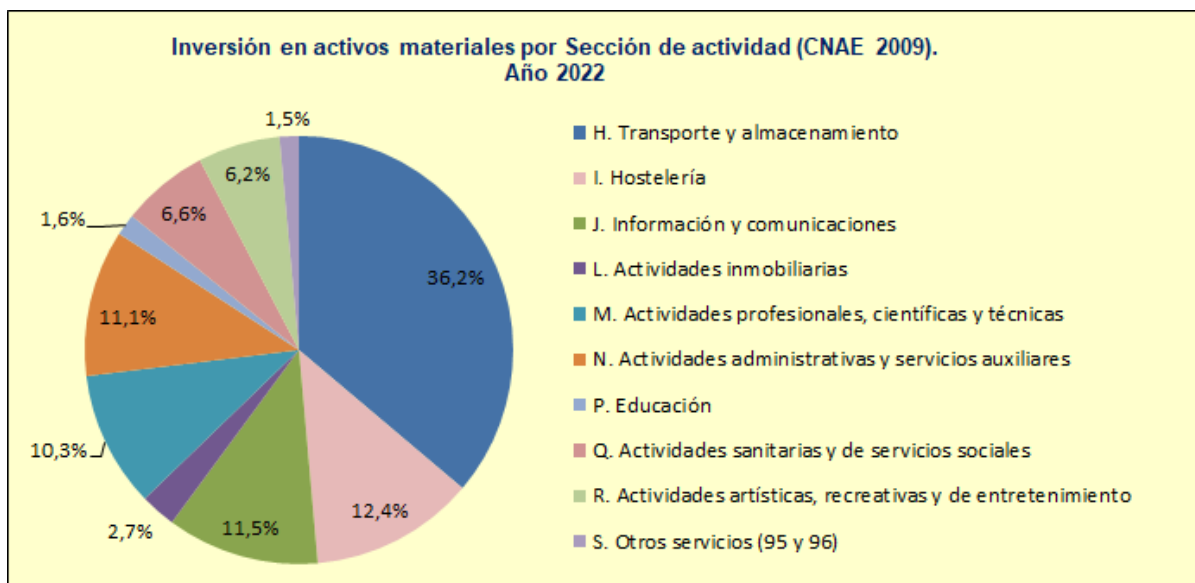
La inversión en activos materiales supuso un 9,0% del valor añadido para las empresas de Servicios de Castilla y León, llegando a alcanzar el 18,5% del valor añadido en *Transporte y almacenamiento*.



Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Inversión bruta en activos materiales por Secciones de actividad				
Secciones de actividad (CNAE 2009)	Inversión (miles de euros)	% sobre el Total	% Inversión / Valor añadido	% Var. Anual 2021-2022
H. Transporte y almacenamiento	305.406	36,2%	18,5%	31,9%
I. Hostelería	105.031	12,4%	8,3%	49,2%
J. Información y comunicaciones	97.194	11,5%	12,4%	13,6%
L. Actividades inmobiliarias	22.631	2,7%	6,4%	-95,1%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	86.668	10,3%	6,0%	60,5%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	93.562	11,1%	6,0%	14,7%
P. Educación	13.858	1,6%	3,0%	-56,2%
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	55.562	6,6%	4,6%	16,4%
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	52.368	6,2%	14,6%	102,3%
S. Otros servicios (95 y 96)	12.250	1,5%	4,4%	-36,9%
<b>TOTAL</b>	<b>844.530</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,0%</b>	<b>-23,6%</b>

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

El 36,2% de la inversión en activos materiales de los Servicios se realizó en *Transporte y almacenamiento*.



FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



## SUELDOS Y SALARIOS

Los sueldos y salarios en el sector Servicios ascendieron a **4.788** millones de euros en 2022, un 8,2% superior a los de 2021. En el conjunto nacional, los sueldos y salarios se situaron en 164.161 millones de euros (en la aproximación por CC.AA.).

Los sueldos y salarios del total nacional según resultados basados en Empresas Estadísticas se situaron en 162.562 millones de euros, lo que supuso un aumento del 13,8% respecto al año anterior.

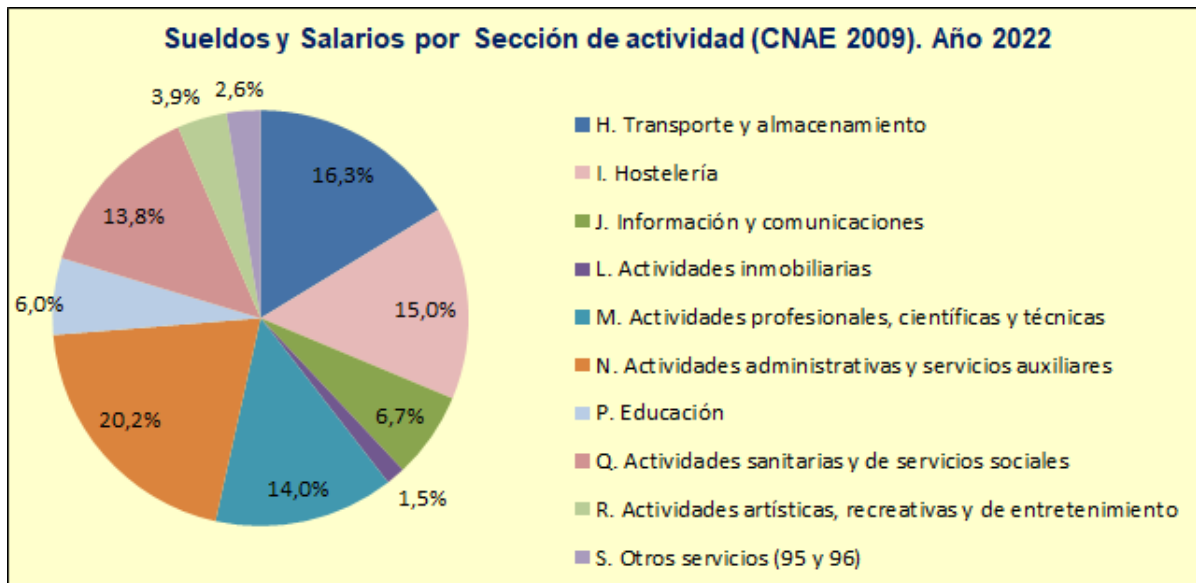
Los mayores crecimientos en los salarios respecto al año anterior se dieron en *Hostelería* (34,6%) y *Otros servicios* (14,9%). Las únicas secciones que vieron reducidos sus sueldos y salarios fueron *Información y comunicaciones* (-14,8%) y *Educación* (-4,3%).

Encuesta Anual de Servicios. Castilla y León. Año 2022. Sueldos y salarios por Secciones de actividad			
Secciones de actividad (CNAE 2009)	Sueldos y Salarios (miles de euros)	% sobre el Total	% Var. Anual 2021-2022
H. Transporte y almacenamiento	780.101	16,3%	10,6%
I. Hostelería	719.187	15,0%	34,6%
J. Información y comunicaciones	320.788	6,7%	-14,8%
L. Actividades inmobiliarias	71.166	1,5%	14,0%
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	669.631	14,0%	12,9%
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	967.859	20,2%	3,6%
P. Educación	286.178	6,0%	-4,3%
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	662.470	13,8%	4,7%
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	184.965	3,9%	4,0%
S. Otros servicios (95 y 96)	125.703	2,6%	14,9%
<b>TOTAL</b>	<b>4.788.048</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,2%</b>

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



El 20,2% de los sueldos y salarios en 2022 correspondieron a *Actividades administrativas y servicios auxiliares* y el 16,3% a *Transporte y almacenamiento*.



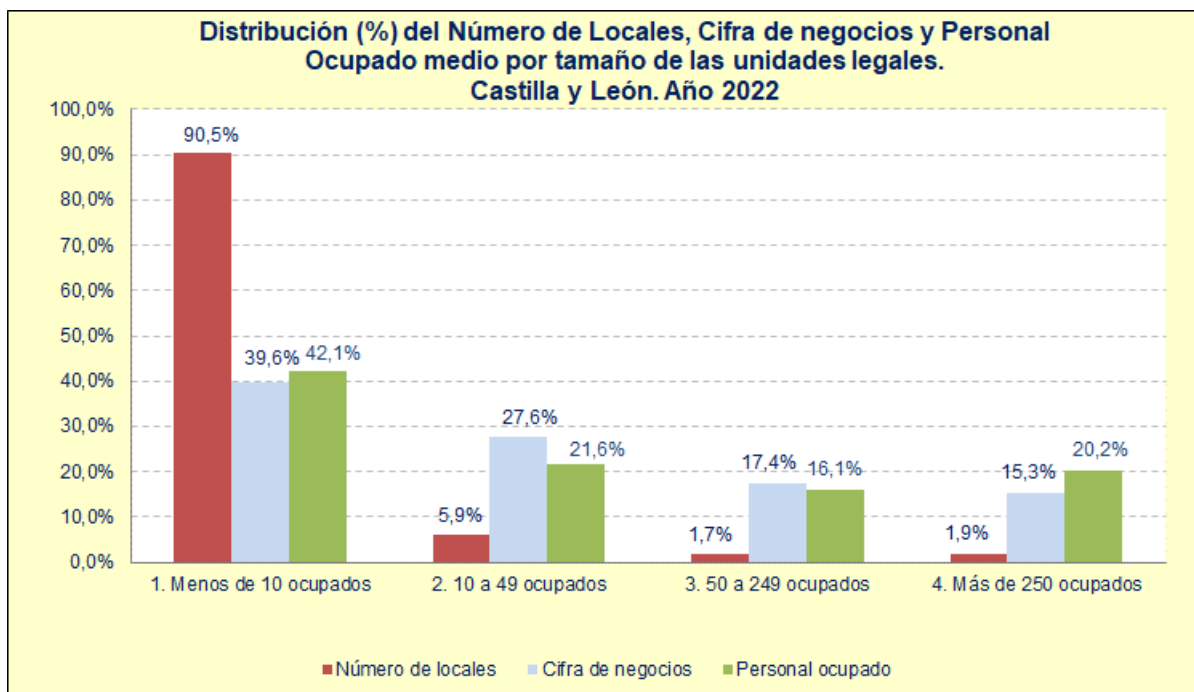
FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".



## TAMAÑO DE LAS UNIDADES LEGALES

Por **estrato de empleo**, el 90,5% de los locales del sector servicios son unidades con menos de 10 ocupados. Estas unidades dieron empleo al 42,1% del personal del sector y su facturación representó el 39,6% del total.

Un 20,2% de los ocupados del sector servicios se concentra en unidades de más de 250 ocupados, que representan el 1,9% de los locales, y facturaron el 15,3% de la cifra de negocios del sector.



FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Estadística estructural de empresas: sector servicios".

**Nota:** La **Estadística estructural de empresas: sector servicios**, operación nº 21007 del Plan Estadístico de Castilla y León 2022-2025, se elabora a partir de la Estadística Estructural de empresas: sector servicios realizada por el INE. Esta encuesta de carácter Estructural y periodicidad anual tiene como objetivo fundamental proporcionar información de los diversos sectores que constituyen la actividad Servicios (Transporte y almacenamiento, Hostelería, Información y comunicaciones, Actividades inmobiliarias, Actividades profesionales, científicas y técnicas, Actividades administrativas y servicios auxiliares y Actividades de reparación). Están excluidas del ámbito de esta Encuesta las Actividades asociativas, la Educación y Actividades sanitarias y de servicios sociales de mercado y las Actividades financieras y de seguros. Esta operación está totalmente integrada y comparte la misma metodología que la **Encuesta de Productos del Sector Servicios**.