



ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2018

CARACTERÍSTICAS GENERALES

El **número de centros que prestan servicios de atención a personas sin hogar** en Castilla y León en el año 2018 fue de 74, un 25,4% más que en 2016. En España esta cifra fue de 974, un 8,0% más que en 2016.

Por **tipo de prestación ofrecida**, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron servicios de información y acogida (90,5%), de alojamiento (87,8%), de orientación y/o derivación (83,8%) y de atención y acompañamiento social (77,0%). En España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (82,2%), de orientación y/o derivación (76,6%) y de alojamiento (74,6%).

Por **situaciones específicas de atención**, el 48,6% de los centros existentes en Castilla y León declaran que están orientados prioritariamente hacia alguna situación específica. Las situaciones más frecuentemente atendidas fueron inmigración/solicitud de protección internacional (25,7%) y mujeres víctimas de violencia de género (6,8%). En España, las situaciones más frecuentemente atendidas fueron inmigración/solicitud de protección internacional (21,1%) y adicción a otras drogas (no alcohol) (10,6%).

Por **fFuente de financiación predominante**, el 78,4% de los centros de Castilla y León fueron financiados por las Administraciones Públicas y en España este porcentaje fue del 82,3%.

PERSONAL DE LOS CENTROS

El **número de personas** que trabajaron en el año 2018 en los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León fue de 1.439, siendo el 28,3% personal asalariado, el 67,5% personal voluntario y el 4,2% otro personal.

En España, el número de personas que trabajó en los centros fue de 19.762, siendo el 37,3% asalariados, el 56,2% voluntarios y el 6,4% otro personal.

GASTO

El **gasto medio por centro** de atención a personas sin hogar en Castilla y León en 2018 fue de 166.522 €, un 8,9% menos que en 2016. En España el gasto medio por centro fue de 300.686 €, un 10,0% menos que en 2016.



CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

Los **centros de alojamiento para personas sin hogar** recibieron una media diaria de 996 personas durante el año 2018, un 44,8% más que en 2016. La tasa de ocupación de los centros de alojamiento en Castilla y León fue del 80,0%.

En España, se alojaron una media de 18.001 personas diariamente (un 9,5% más que en 2016), siendo la tasa de ocupación del 89,0%.

CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

En el año 2018, los **centros que ofrecieron servicios de restauración para personas sin hogar en Castilla y León** proporcionaron una media de 1.813 servicios diarios, un 3,6% menos que en 2016. De media se repartieron al día 463 desayunos, 773 comidas y 577 cenas.

En España, los centros que ofrecieron servicios de restauración proporcionaron una media de 48.573 servicios diarios, un 10,7% más que en 2016.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2018 fue de 214, un 16,1% menos que en 2016. En España esta cifra fue de 4.480 personas, un 43,4% más que en 2016.

El **número medio de personas atendiendo en la calle** en Castilla y León fue de 84, un 44,8% más que en 2016. En España esta cifra fue de 874 personas, un 23,6% menos que en 2016.

SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS

El **número medio de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2018 fue de 1.098, un 31,2% más que en 2016. En España esta cifra fue de 17.406 plazas, un 5,7% más que en 2016.

El **número medio de plazas ocupadas** en Castilla y León en 2018 fue de 894, un 42,6% más que en 2016. En España esta cifra fue de 16.491 plazas, un 16,8% más que en 2016.

Nota: La operación nº 16006 del Plan Estadístico de Castilla y León 2018-2021, Personas sin Hogar, es una estadística estructural cuyo objetivo es conocer las características de los centros de atención a las personas sin hogar y de la situación y condiciones de vida de éstas en Castilla y León.



Anexo Tablas

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2018

TABLAS

- Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España
- Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención. Castilla y León y España
- Tabla 5. Centros según Principales vías de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y Titularidad de del mismo. Castilla y León y España
- Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 9. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España
- Tabla 10. Gasto medio por centro. Castilla y León y España
- Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España
- Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España
- Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España
- Tabla 15. Centros que ofrecen servicios de restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España
- Tabla 16. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 17. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio de ubicación del centro. Castilla y León y España. Año 2018

| | Titularidad del centro | Tamaño del municipio de ubicación del centro | | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------------|--|------|--|------|---|-----|--|------|-------------------|-------|---------------------|
| | | Menos de 20.000 habitantes | | De 20.000 a menos de 50.000 habitantes | | De 50.000 a menos de 100.000 habitantes | | De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia | | Total | | |
| | | Número de centros | % | Número de centros | % | Número de centros | % | Número de centros | % | Número de centros | % | Variación 2018/2016 |
| Castilla y León | Pública | 1 | 14,3 | 1 | 14,3 | 0 | 0,0 | 5 | 71,4 | 7 | 100,0 | -12,5% |
| | Privada | 6 | 9,0 | 1 | 1,5 | 0 | 0,0 | 60 | 89,6 | 67 | 100,0 | 31,4% |
| | Total | 7 | 9,5 | 2 | 2,7 | 0 | 0,0 | 65 | 87,8 | 74 | 100,0 | 25,4% |
| España | Pública | 59 | 24,8 | 31 | 13,0 | 13 | 5,5 | 135 | 56,7 | 238 | 100,0 | -1,7% |
| | Privada | 58 | 7,9 | 57 | 7,7 | 56 | 7,6 | 565 | 76,8 | 736 | 100,0 | 11,5% |
| | Total | 117 | 12,0 | 88 | 9,0 | 69 | 7,1 | 700 | 71,9 | 974 | 100,0 | 8,0% |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2018

| Actividad principal del centro | Castilla y León | | España | |
|---|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Albergue / Centro de acogida nocturno | 8 | 10,8 | 102 | 10,5 |
| Casa de acogida / Centro de acogida | 24 | 32,4 | 244 | 25,1 |
| Piso / apartamento de acogida inmediata | 1 | 1,4 | 26 | 2,7 |
| Piso / apartamento de acogida temporal | 24 | 32,4 | 230 | 23,6 |
| Piso / apartamento de inserción social | 6 | 8,1 | 99 | 10,2 |
| Residencia | 1 | 1,4 | 31 | 3,2 |
| Comedor social | 5 | 6,8 | 100 | 10,3 |
| Centro de día / Taller ocupacional | 1 | 1,4 | 85 | 8,7 |
| Otro | 4 | 5,4 | 57 | 5,9 |
| Total | 74 | 100,0 | 974 | 100,0 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España. Año 2018

| Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro | Castilla y León | | España | |
|--|-------------------|------|-------------------|------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Información y acogida | 67 | 90,5 | 801 | 82,2 |
| Orientación y/o derivación | 62 | 83,8 | 746 | 76,6 |
| Alojamiento | 65 | 87,8 | 727 | 74,6 |
| Programa Housing First | 2 | 2,7 | 32 | 3,3 |
| Restauración (alimentación) | 50 | 67,6 | 588 | 60,4 |
| Orientación profesional | 41 | 55,4 | 416 | 42,7 |
| Taller ocupacional | 13 | 17,6 | 188 | 19,3 |
| Taller de inserción | 12 | 16,2 | 161 | 16,5 |
| Educación de adultos / Formación en el idioma | 23 | 31,1 | 201 | 20,6 |
| Aseo personal | 51 | 68,9 | 625 | 64,2 |
| Lavandería / Lavadoras | 48 | 64,9 | 556 | 57,1 |
| Actividades artísticas/ culturales / ocio | 27 | 36,5 | 358 | 36,8 |
| Atención sanitaria | 16 | 21,6 | 239 | 24,5 |
| Atención psicológica | 30 | 40,5 | 387 | 39,7 |
| Asistencia jurídica | 23 | 31,1 | 332 | 34,1 |
| Atención y acompañamiento social | 57 | 77,0 | 707 | 72,6 |
| Ropero | 25 | 33,8 | 381 | 39,1 |
| Guardería / Ludoteca | 9 | 12,2 | 43 | 4,4 |
| Intervención en la calle | 9 | 12,2 | 109 | 11,2 |
| Acceso a internet | 28 | 37,8 | 362 | 37,2 |
| Servicio de consigna | 10 | 13,5 | 196 | 20,1 |
| Otras | 4 | 5,4 | 44 | 4,5 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención.
Castilla y León y España. Año 2018**

| Situaciones específicas de atención | Castilla y León | | España | |
|---|-------------------|------|-------------------|------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Excarcelación / Régimen penitenciario | 3 | 4,1 | 34 | 3,5 |
| Adicción al alcohol | 1 | 1,4 | 90 | 9,2 |
| Adicción a otras drogas | 2 | 2,7 | 103 | 10,6 |
| Inmigración / Solicitud de protección internacional | 19 | 25,7 | 206 | 21,1 |
| Mujeres víctimas de violencia de género | 5 | 6,8 | 79 | 8,1 |
| Mujeres víctimas de trata / prostitución | 1 | 1,4 | 24 | 2,5 |
| Mayoría de edad de menores acogidos en centros | 4 | 5,4 | 68 | 7,0 |
| Trastorno mental | 0 | 0,0 | 81 | 8,3 |
| VIH / Sida | 1 | 1,4 | 26 | 2,7 |
| Otros | 7 | 9,5 | 51 | 5,2 |
| No atiende situaciones específicas | 38 | 51,4 | 453 | 46,5 |

Nota: Cada centro puede atender más de una situación específica.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 5. Centros según Principales vía de acceso al centro.
Castilla y León y España. Año 2018**

| Principales vías de acceso al centro | Castilla y León | | España | |
|--|-------------------|------|-------------------|------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Acceso directo | 42 | 56,8 | 462 | 47,4 |
| Servicios sociales generales | 49 | 66,2 | 625 | 64,2 |
| La propia red de personas sin hogar | 25 | 33,8 | 372 | 38,2 |
| Desde una puerta única de entrada a la red | 12 | 16,2 | 138 | 14,2 |
| Desde otros centros de la red | 13 | 17,6 | 234 | 24,0 |
| Redes especializadas | 22 | 29,7 | 273 | 28,0 |
| Prisiones | 4 | 5,4 | 42 | 4,3 |
| Hospitales | 2 | 2,7 | 85 | 8,7 |
| Emergencias/ servicio de urgencia social | 11 | 14,9 | 210 | 21,6 |
| Otras vías | 36 | 48,6 | 280 | 28,7 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo.
Castilla y León y España. Año 2018**

| Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo | Castilla y León | | España | |
|---|-------------------|-------|-------------------|-------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Titularidad del servicio: Pública | 2 | 2,7 | 22 | 2,3 |
| Titularidad del servicio: Privada | 5 | 6,8 | 138 | 14,2 |
| No dispone de servicio | 67 | 90,5 | 814 | 83,6 |
| Total | 74 | 100,0 | 974 | 100,0 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España. Año 2018

| Tipo de fuente de financiación ^(*) | Castilla y León | | España | |
|--|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Fuente de financiación única | 16 | 21,6 | 454 | 46,6 |
| Fuente de financiación mayoritaria | 53 | 71,6 | 441 | 45,3 |
| Fuente de financiación prioritaria no predominante | 2 | 2,7 | 66 | 6,8 |
| Varias fuentes de financiación | 3 | 4,1 | 13 | 1,3 |
| Total | 74 | 100,0 | 974 | 100,0 |

Nota: (*) Por fuente de financiación mayoritaria se entiende la que aporta más del 50% de la financiación. Financiación prioritaria no predominante es la que aporta el mayor porcentaje de financiación sin superar el 50%.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2018

| Fuente de financiación predominante ^(*) | Castilla y León | | España | |
|--|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Administraciones públicas | 58 | 78,4 | 802 | 82,3 |
| Empresas | 0 | 0,0 | 6 | 0,6 |
| Instituciones privadas sin fin de lucro | 3 | 4,1 | 36 | 3,7 |
| Donaciones particulares | 1 | 1,4 | 32 | 3,3 |
| Fondos propios | 9 | 12,2 | 85 | 8,7 |
| Sin fuente de financiación predominante | 3 | 4,1 | 13 | 1,3 |
| Total | 74 | 100,0 | 974 | 100,0 |

Nota: (*) Por fuente de financiación predominante se entiende la que aporta el mayor porcentaje de financiación.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 9. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España. Año 2018

| Gasto anual | Castilla y León | | España | |
|--------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Número de centros | % | Número de centros | % |
| Hasta 100.000€ | 42 | 56,8 | 434 | 44,6 |
| De 100.001€ a 500.000€ | 26 | 35,1 | 386 | 39,6 |
| De 500.001€ a 1.000.000€ | 5 | 6,8 | 94 | 9,7 |
| Más de 1.000.000€ | 1 | 1,4 | 52 | 5,3 |
| No consta | 0 | 0,0 | 8 | 0,8 |
| Total | 74 | 100,0 | 974 | 100,0 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 10. Gasto medio por centro. Castilla y León y España. Año 2018

| Gasto medio | Media por centro (euros) | Variación Gasto por centro 2018/2016 |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Castilla y León | 166.522 | -8,9% |
| España | 300.686 | -10,0% |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España. Año 2018

| Situación profesional | Castilla y León | | España | |
|---|--------------------|--------------|--------------------|---------------|
| | Número de personas | % | Número de personas | % |
| Personal asalariado con contrato indefinido | 264 | 18,3 | 5.240 | 26,5 |
| Personal asalariado con contrato temporal | 143 | 9,9 | 2.139 | 10,8 |
| Personal subcontratado | 12 | 0,8 | 563 | 2,8 |
| Personal voluntario | 972 | 67,5 | 11.116 | 56,2 |
| Otro personal | 48 | 3,3 | 704 | 3,6 |
| Total | 1.439 | 100,0 | 19.762 | 100,00 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España. Año 2018

| Dedicación | Castilla y León | | España | |
|-------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | Número de personas | % | Número de personas | % |
| A tiempo parcial | 1.066 | 74,1 | 13.411 | 67,9 |
| A tiempo completo | 373 | 25,9 | 6.351 | 32,1 |
| Total | 1.439 | 100,0 | 19.762 | 100,0 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

| | Plazas existentes | | | Plazas ocupadas | | | Plazas ocupadas por mujeres | | | Ratio de ocupación (%) | | |
|------------------------|-------------------|------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------------------|------------|-----------------|------------------------|------------|--------------------|
| | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Ratio media diaria |
| Castilla y León | 1.223 | 1.268 | 1.246 | 963 | 1.029 | 996 | 366 | 393 | 380 | 78,7 | 81,2 | 80,0 |
| España | 19.794 | 20.643 | 20.219 | 17.211 | 18.791 | 18.001 | 4.525 | 4.606 | 4.566 | 87,0 | 91,0 | 89,0 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España

| | Viviendas | | Personas usuarias. Ambos sexos | | Personas usuarias. Mujeres | |
|------------------------|------------|------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
| | 15/06/2018 | 14/12/2018 | 15/06/2018 | 14/12/2018 | 15/06/2018 | 14/12/2018 |
| Castilla y León | 2 | 2 | 6 | 5 | 2 | 2 |
| España | 301 | 373 | 360 | 444 | 90 | 96 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 15. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España

| | Plazas existentes | | | Número de desayunos servidos | | | Número de comidas servidas | | | Número de cenas servidas | | | Número total de servicios | | |
|------------------------|-------------------|------------|-----------------|------------------------------|------------|-----------------|----------------------------|------------|-----------------|--------------------------|------------|-----------------|---------------------------|------------|-----------------|
| | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario |
| Castilla y León | 910 | 906 | 908 | 463 | 463 | 463 | 763 | 783 | 773 | 558 | 595 | 577 | 1.784 | 1.841 | 1.813 |
| España | 29.232 | 30.401 | 29.817 | 13.049 | 14.633 | 13.841 | 20.881 | 22.919 | 21.900 | 12.129 | 13.534 | 12.832 | 46.059 | 51.086 | 48.573 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 16. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España

| | Personas atendidas | | | Mujeres atendidas | | | Personas atendiendo en la calle | | |
|------------------------|--------------------|------------|-----------------|-------------------|------------|-----------------|---------------------------------|------------|-----------------|
| | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio diario |
| Castilla y León | 217 | 210 | 214 | 64 | 49 | 57 | 82 | 86 | 84 |
| España | 4.197 | 4.763 | 4.480 | 1.080 | 1.122 | 1.101 | 851 | 896 | 874 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 17. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

| | Plazas existentes | | | Plazas ocupadas | | |
|------------------------|-------------------|------------|----------|-----------------|------------|----------|
| | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio | 15/06/2018 | 14/12/2018 | Nº medio |
| Castilla y León | 1.107 | 1.089 | 1.098 | 861 | 927 | 894 |
| España | 17.046 | 17.766 | 17.406 | 15.706 | 17.276 | 16.491 |

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".