



EQUIPAMIENTO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2017-2018

INTRODUCCIÓN

Esta operación estadística permite conocer el grado de implantación y utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los siguientes ámbitos:

- Hogares
- Empresas
- Centros Educativos no Universitarios
- Administraciones Públicas (AA.PP.) y
- Hospitales

A los efectos de esta operación estadística se entiende por Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC), el conjunto de herramientas, habitualmente de naturaleza electrónica, utilizadas para la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información.

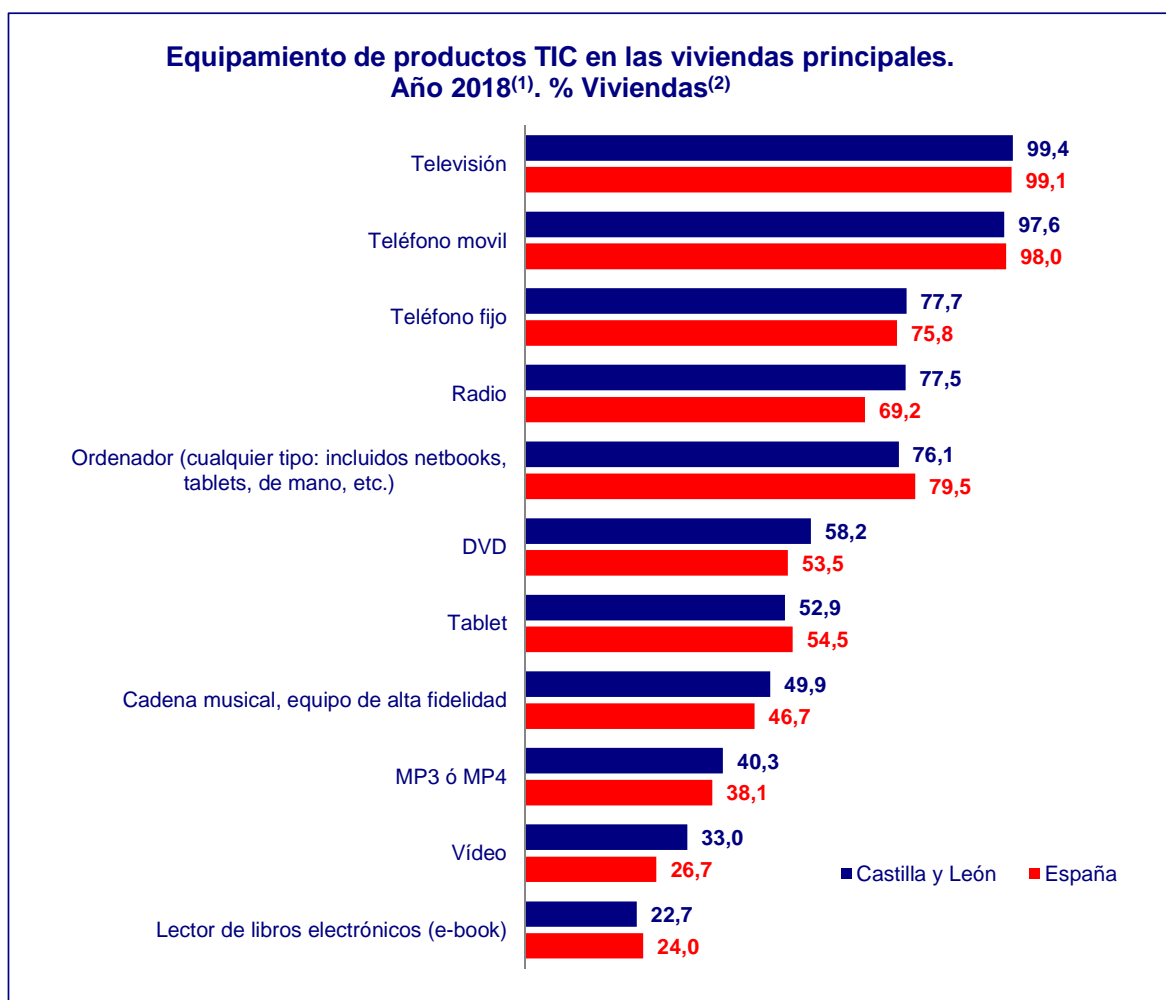
La incorporación de las TIC en el contexto actual se hace necesaria e inevitable para potenciar el mayor desarrollo en cualquiera de los ámbitos de estudio mencionados: facilitar el acceso de los ciudadanos a servicios que de otro modo no se contemplarían, favorecer la competitividad de las empresas, contribuir al desarrollo educativo o agilizar trámites con las AA.PP.



HOGARES

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS HOGARES

En Castilla y León, prácticamente la totalidad de las viviendas disponen de televisión, el 99,4%. El porcentaje de viviendas con ordenador es del 76,1% y con teléfono móvil, es del 97,6%, superando al de aquellas con telefonía fija, que es del 77,7%.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al momento de la entrevista (en el Primer Trimestre de 2018)

⁽²⁾ En las que reside al menos una persona de 16 a 74 años.

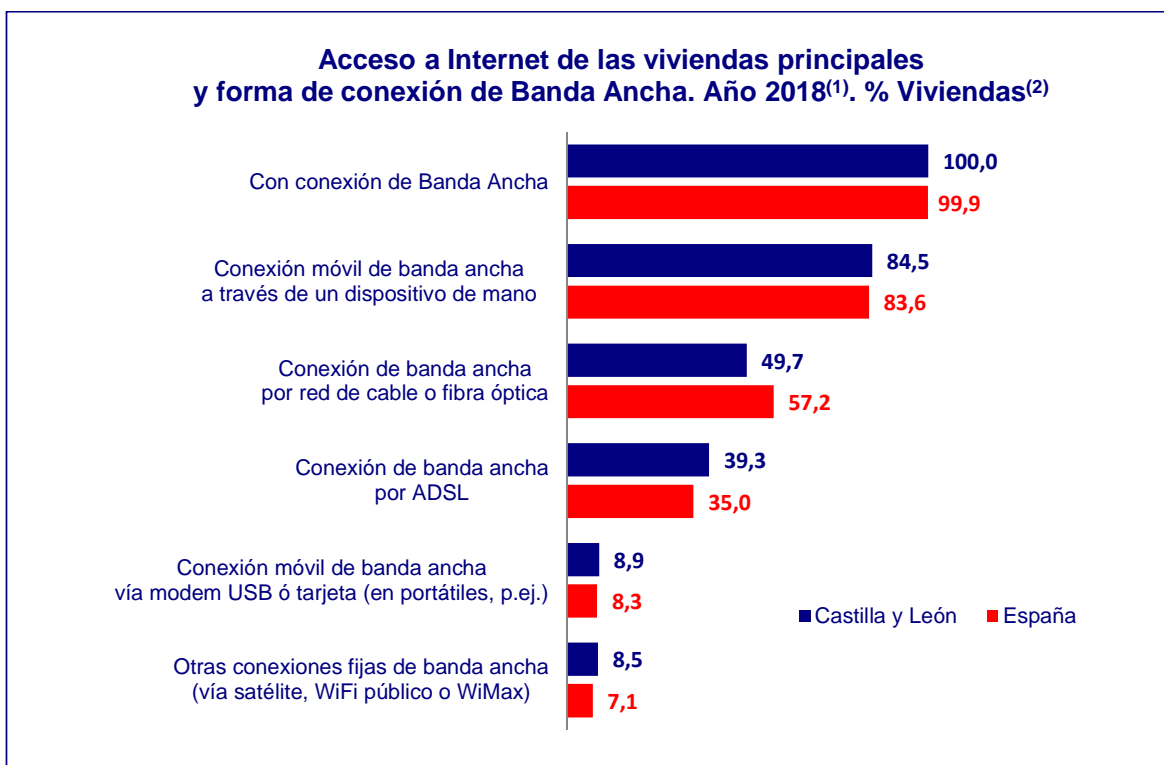
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.



En Castilla y León disponen de teléfono móvil únicamente, el 21,9% de las viviendas; mientras que tan sólo del 2,0% de las mismas disponen únicamente de telefonía fija.

El porcentaje de viviendas, en las que reside al menos una persona de dieciséis a setenta y cuatro años, con conexión a Internet es del 82,3%.

El 100,0% de las viviendas de la Comunidad con acceso a Internet, declaran que cuentan con conexión a través de Banda Ancha. La mayoría, el 84,5%, lo hace con conexión móvil a través de un dispositivo de mano, el 49,7% a través de red de cable o fibra óptica y el 39,3%, lo hace por conexión de ADSL.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al momento de la entrevista (en el Primer Trimestre de 2018).

⁽²⁾ En las que reside al menos una persona de 16 a 74 años.

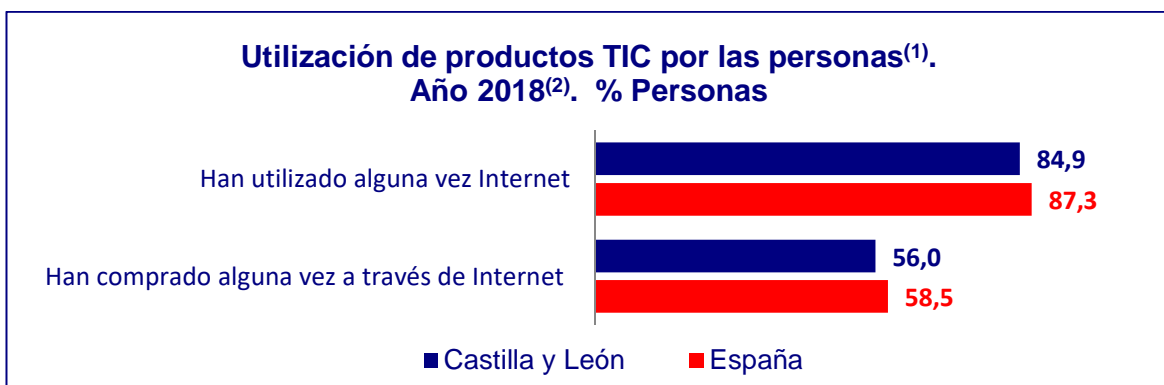
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.

En Castilla y León, más de la mitad de las viviendas principales, el 52,9%, cuentan entre su equipamiento con una tablet. Esto se da sobre todo en los hogares con mayor número de miembros, 4 o más, y en viviendas cuyos ingresos netos mensuales son superiores a 2.500 euros.



UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS TIC POR LAS PERSONAS

El 84,9% de las personas de 16 a 74 años ha utilizado Internet alguna vez, y el 56,0% han comprado alguna vez a través de Internet.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales.

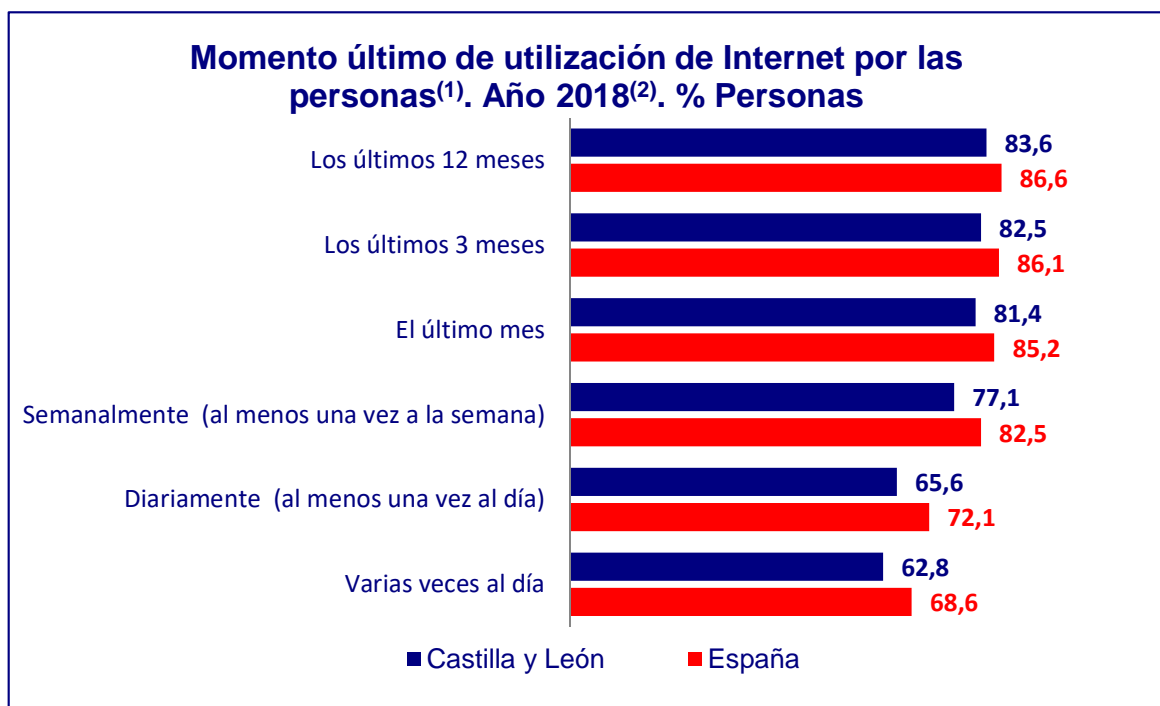
⁽²⁾ Datos referidos a los 3 últimos meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} Trimestre 2018).

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.



USO DE INTERNET

Del total de personas de 16 a 74 años, han utilizado Internet en los últimos doce meses el 83,6%, diariamente el 65,6% y varias veces al día el 62,8%.



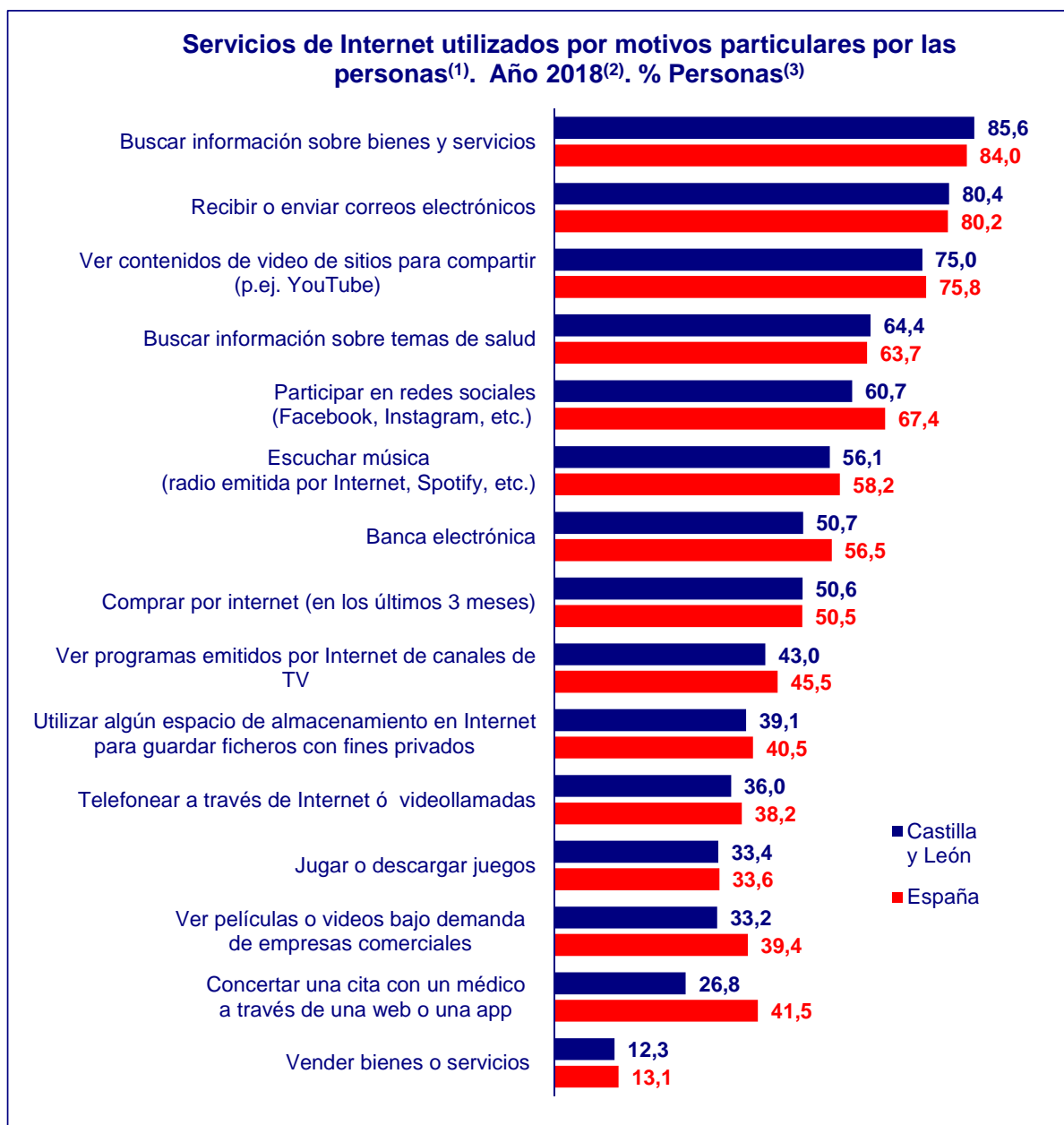
Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales.

⁽²⁾ Datos referidos a los últimos meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} Trimestre de 2018).

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.

De las personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses, destaca el 94,6% de las mismas por conectarse a través del teléfono móvil, frente al 41,0%, que para acceder a Internet ha utilizado el ordenador de sobremesa.

En el ranking de servicios de Internet utilizados por las personas por motivos particulares, destaca la búsqueda de información sobre bienes y servicios, realizada por el 85,6% de las personas, seguido por el 80,4% de las mismas, que lo utiliza para recibir e enviar correo electrónico.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales.

⁽²⁾ Datos referidos a los 3 últimos meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} Trimestre 2018).

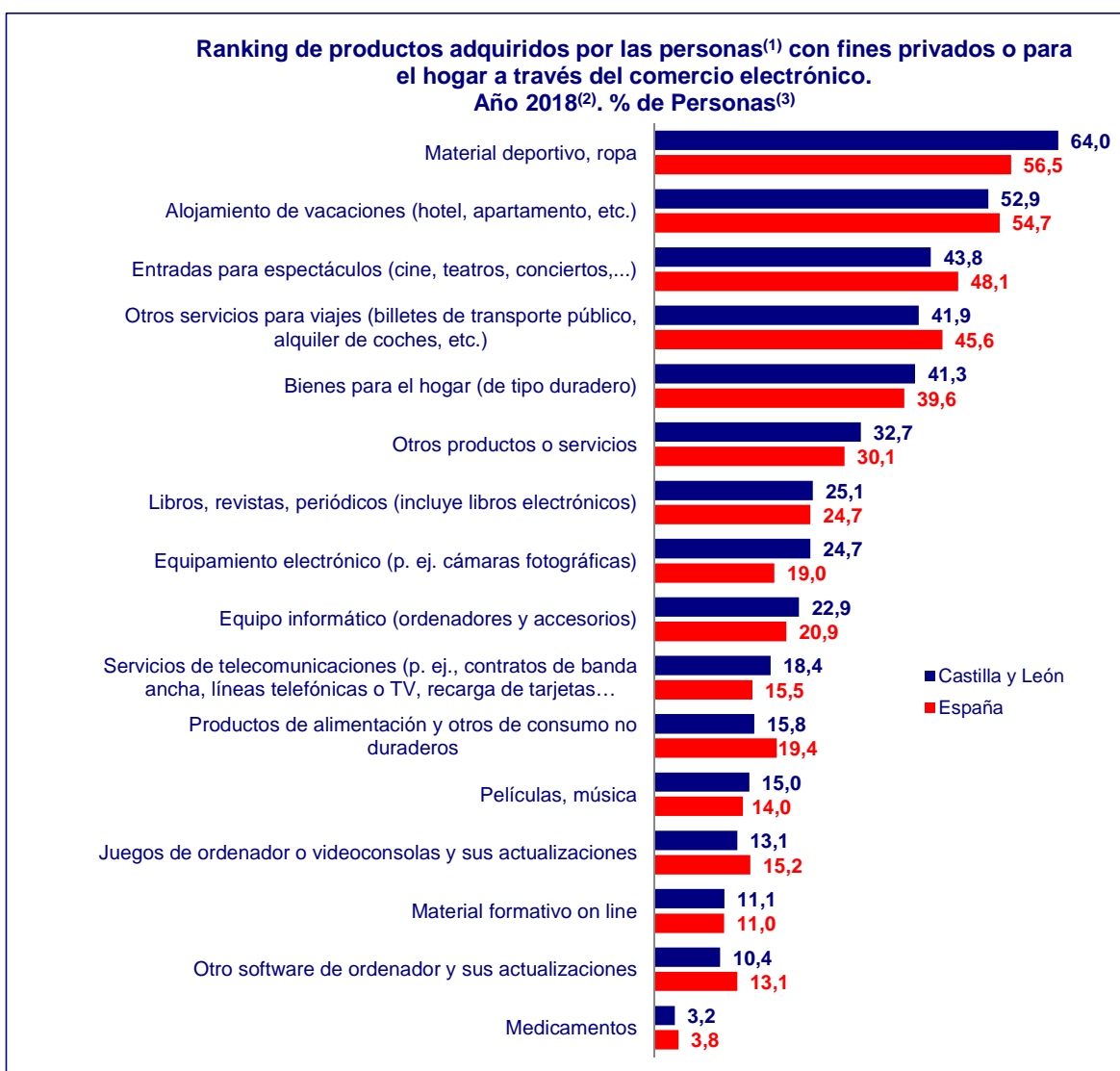
⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.



COMERCIO ELECTRÓNICO

Del total de personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses la mayoría, el 64,0%, ha comprado material deportivo y ropa, seguido del 52,9%, ha contratado alojamiento de vacaciones.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales.

⁽²⁾ Datos referidos a los últimos 12 meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} Trimestre 2018).

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos 12 meses.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.



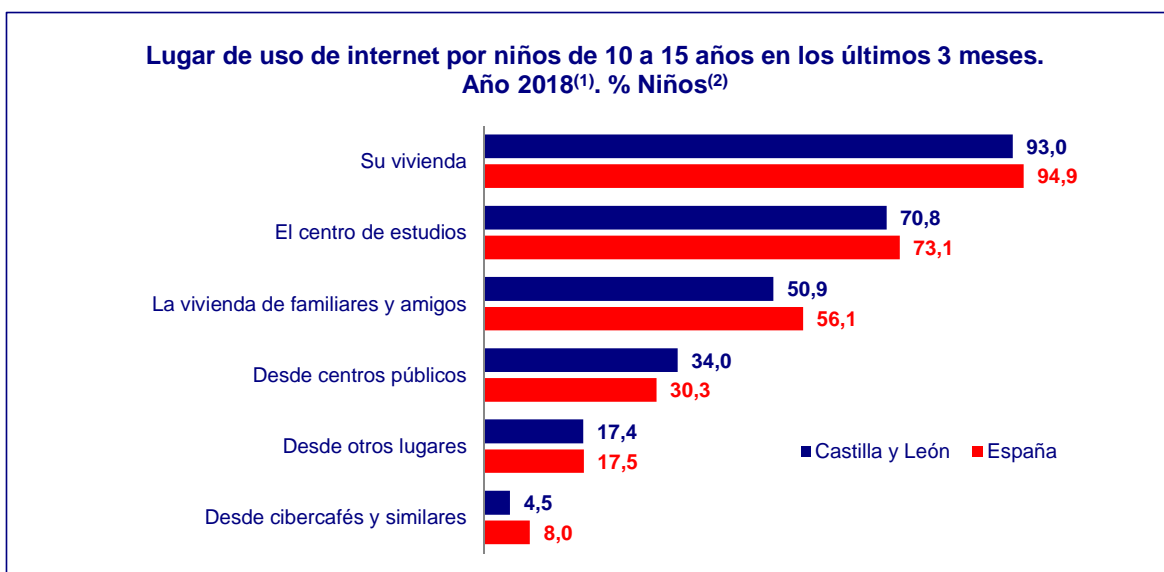
La mayoría de los compradores a través de Internet compra a vendedores españoles, 87,9%, frente al 19,6% que adquiere productos a vendedores cuyo país de origen es desconocido.

TIC EN NIÑOS DE 10 A 15 AÑOS

Del total de niños de 10 a 15 años, en los últimos 3 meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} trimestre de 2018) han utilizado el ordenador, el 92,0%, e Internet el 94,2% de los mismos.

En cuanto a la disposición de teléfono móvil por parte de los niños de 10 a 15 años no deja de crecer, el último dato recogido en el primer trimestre de 2018 asciende al 72,3% de los niños.

Respecto al lugar en el que los niños que han usado Internet, el 93,0% lo ha hecho sobre todo en su vivienda, el 70,8% en su centro de estudios y el 50,9% en la vivienda de familiares y amigos.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos a los 3 últimos meses anteriores al momento de la entrevista (1^{er} Trimestre 2018).

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de niños que han usado Internet en los últimos 3 meses.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares.

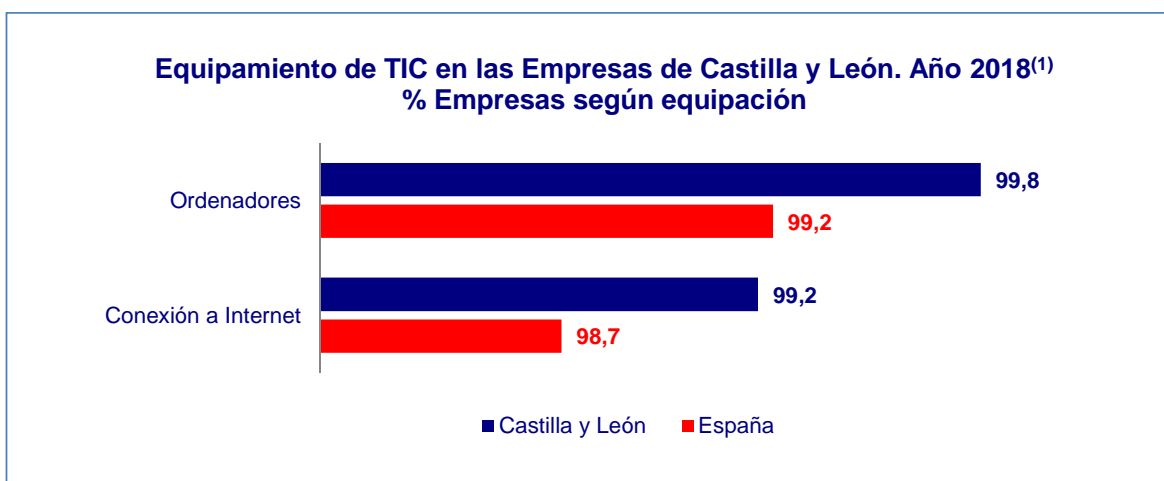


EMPRESAS

EQUIPAMIENTO Y USO DE TIC EN LAS EMPRESAS

Según últimos datos disponibles, referidos al primer trimestre de 2018, el 99,8% de las empresas de Castilla y León dispone de ordenador, y el 99,2% cuenta con conexión a Internet.

Para aquellas empresas con menos de 10 empleados, el 67,0% de las mismas cuenta con conexión a Internet en Castilla y León y el 75,5% en España.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos al primer trimestre.

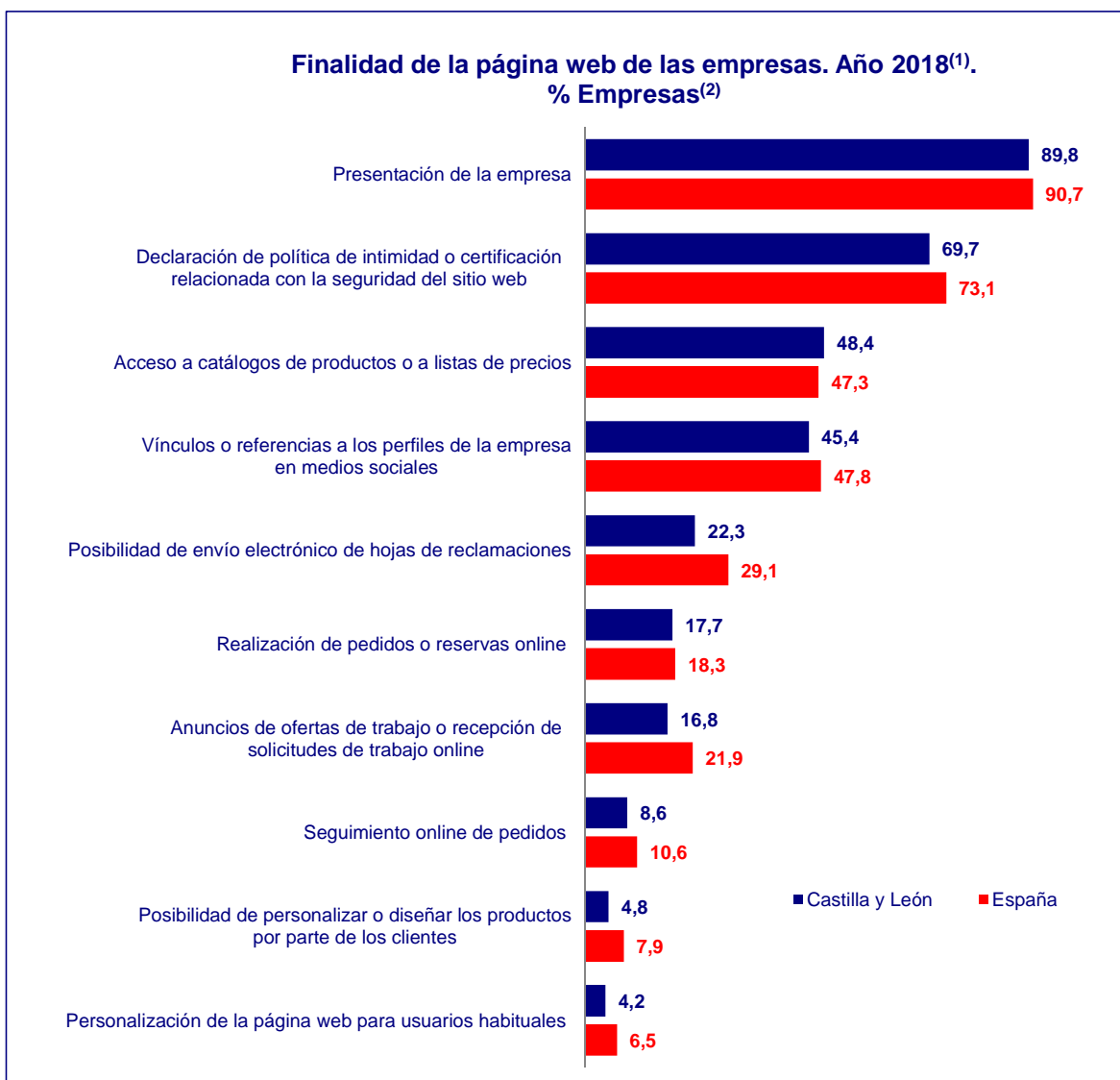
FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las Empresas.

El 88,2% de las empresas de Castilla y León utiliza software de código abierto. Entre ellas destaca el 85,0% por usar navegadores de Internet de código abierto (Mozilla, Firefox,...)

De las empresas con conexión a Internet, el 100% de las mismas accede mediante banda ancha.

El 78,4% de las empresas de Castilla y León con conexión a Internet posee página web propia, utilizándola fundamentalmente como forma de presentación de la empresa (el 89,8% de ellas). En España posee página web propia, el 78,2% de las empresas con conexión a Internet.

De las empresas con menos de 10 empleados, en Castilla y León poseen página web propia el 27,4% de las empresas y en España son el 31,1%.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web

FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las Empresas.

El 78,9% de las empresas de Castilla y León ha utilizado la firma digital en alguna comunicación enviada. De ellas, el 99,5% utilizó la firma digital para relacionarse con la Administración pública y el 21,1% para relacionarse con sus clientes o proveedores.

El 48,8% de las empresas de Castilla y León utiliza medios sociales. Para aquellas empresas de Castilla y León con menos de 10 empleados, el 31,5% de las mismas utiliza este tipo de medios.

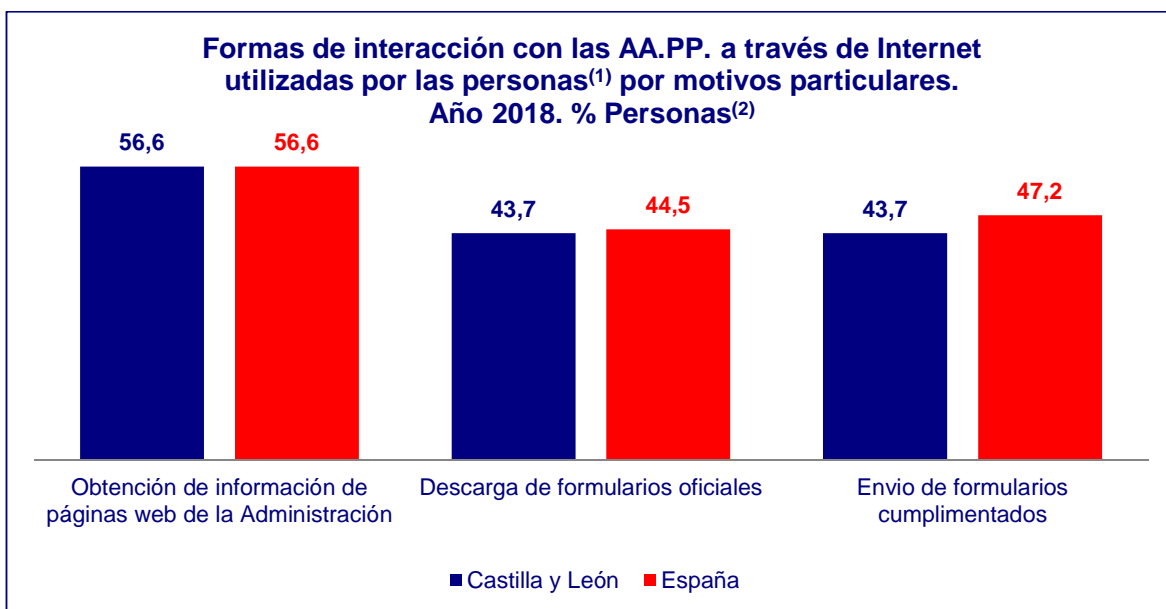


ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TIC PRESTADOS POR LAS AA.PP.

Por las personas:

De las personas que han interactuado con las AA.PP. a través de Internet en los últimos doce meses en Castilla y León, el 56,6% lo ha hecho con el fin de obtener información de páginas web de la Administración, un 43,7% ha descargado formularios oficiales y ese mismo porcentaje, 43,7%, ha enviado a las AA.PP. formularios oficiales cumplimentados.



Notas: ⁽¹⁾ de 16 a 74 años residentes en viviendas principales.

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos 12 meses.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los Hogares.

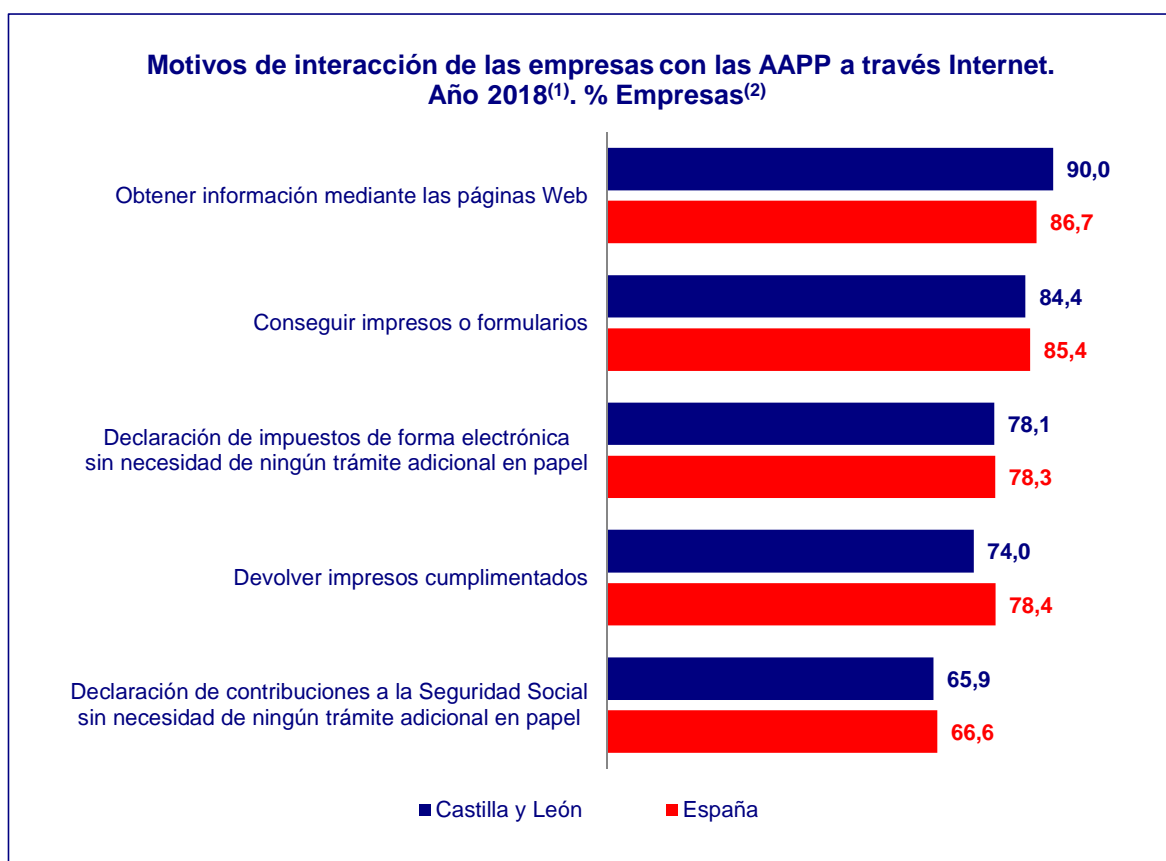
El porcentaje de usuarios que declararon no enviar formularios cumplimentados por Internet a las AA.PP. teniendo necesidad de presentar tales documentos, fue del 18,9% en Castilla y León y del 15,2% en España.



Por las empresas:

El 94,9% de las empresas de Castilla y León con conexión a Internet interactuaron con las AA.PP. En España fue el 92,3%.

El 90,0% de ellas lo hicieron con el fin obtener información mediante las páginas web, el 84,4% para conseguir impresos o formularios y el 78,1% para realizar una declaración de impuestos de forma electrónica sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (incluido el pago, si fuera necesario).



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

FUENTE: INE, Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la información y la Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las Empresas.

El 78,9% de las empresas que usaron Internet de Castilla y León utilizaron la firma digital en alguna comunicación. De éstas, el 99,5% lo hicieron para relacionarse con la Administración Pública. En España, estos porcentajes fueron del 76,7% y del 99,2%.

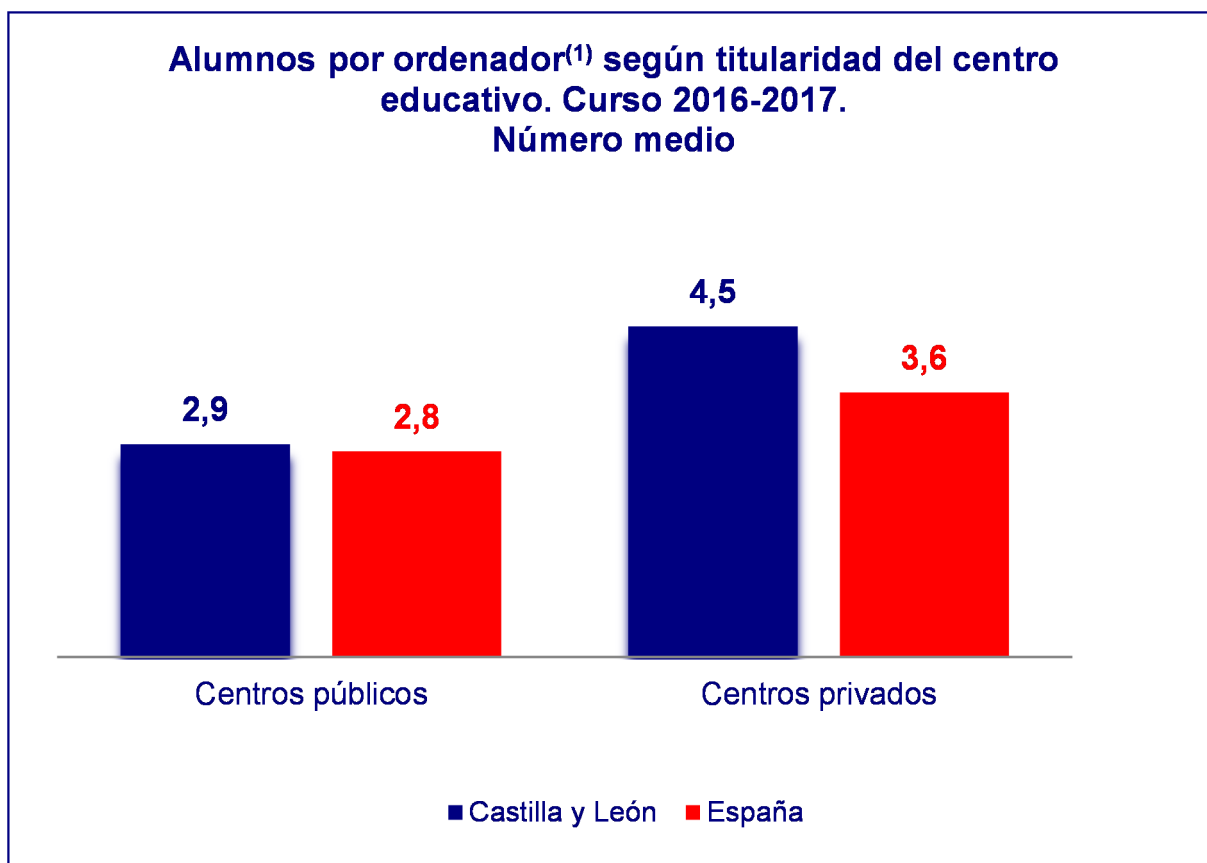


CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

Según la información recogida, relativa al curso académico 2016-2017, en Castilla y León el número medio de alumnos por ordenador destinado a tareas de enseñanza y aprendizaje es superior en los centros privados (4,5 alumnos por ordenador) que en los centros públicos (2,9 alumnos por ordenador).

A nivel nacional, el número medio de alumnos por ordenador en los centros públicos es inferior que en los privados (2,8 y 3,6, respectivamente).



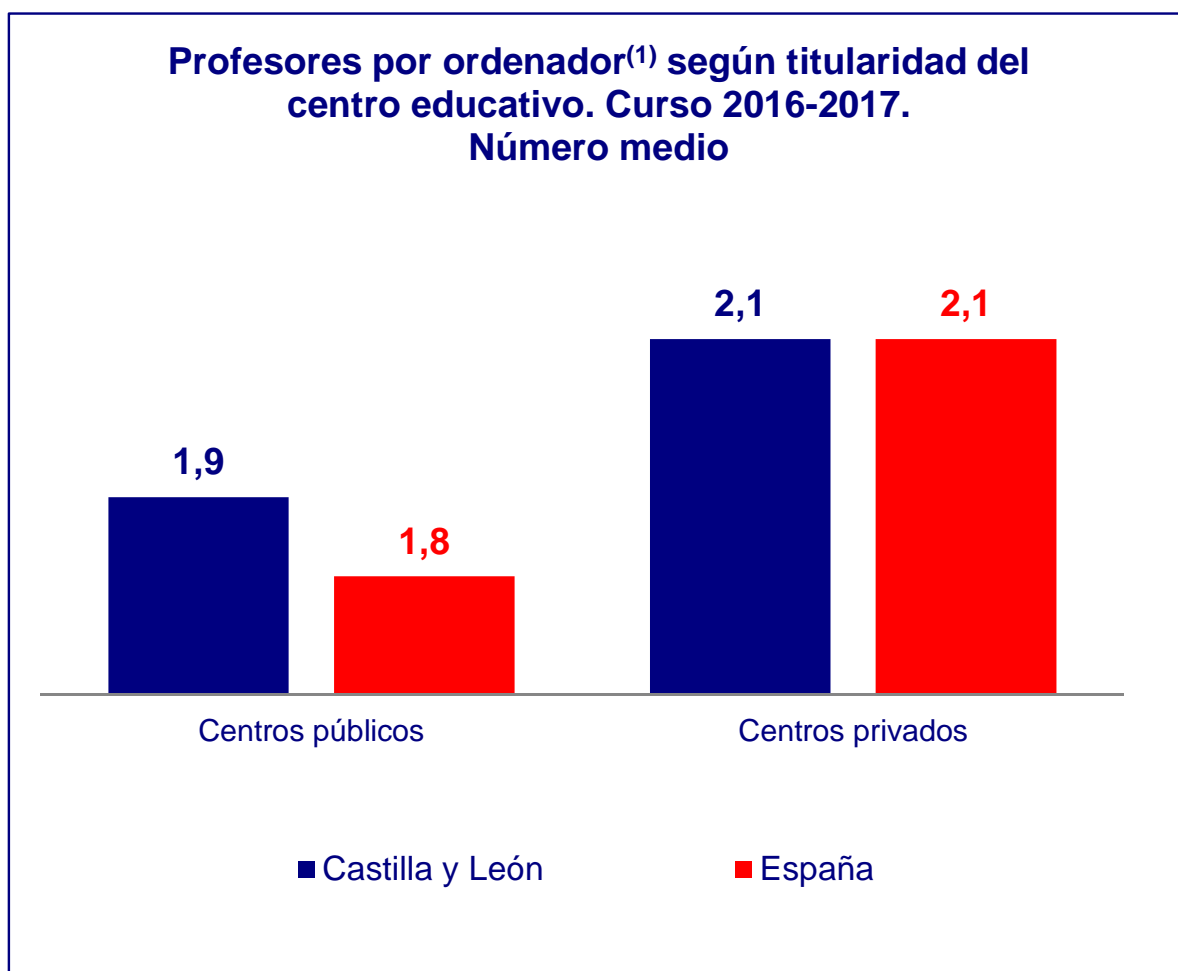
Nota: ⁽¹⁾ Ordenadores destinados a tareas de enseñanza y aprendizaje, considerando los destinados preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos.

FUENTE: MECD, Estadística de la Sociedad de la información y la comunicación en los centros educativos no universitarios.



En los centros públicos de Castilla y León, el número medio de profesores por ordenador destinado preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos es de 1,9 profesores, cifra inferior a la registrada en los centros privados, 2,1 profesores por cada ordenador.

En España, el número medio de profesores por ordenador destinado al profesorado y a la docencia con alumnos en los centros públicos es de 1,8 y en los centros privados (2,1).



Nota: ⁽¹⁾ Se han considerado los ordenadores destinados preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos.

FUENTE: MECD, Estadística de la Sociedad de la información y la comunicación en los centros educativos no universitarios.

El tipo de conexión mayoritario es ADSL en el 85,9% de los centros públicos y en el 57,3% de los centros privados.



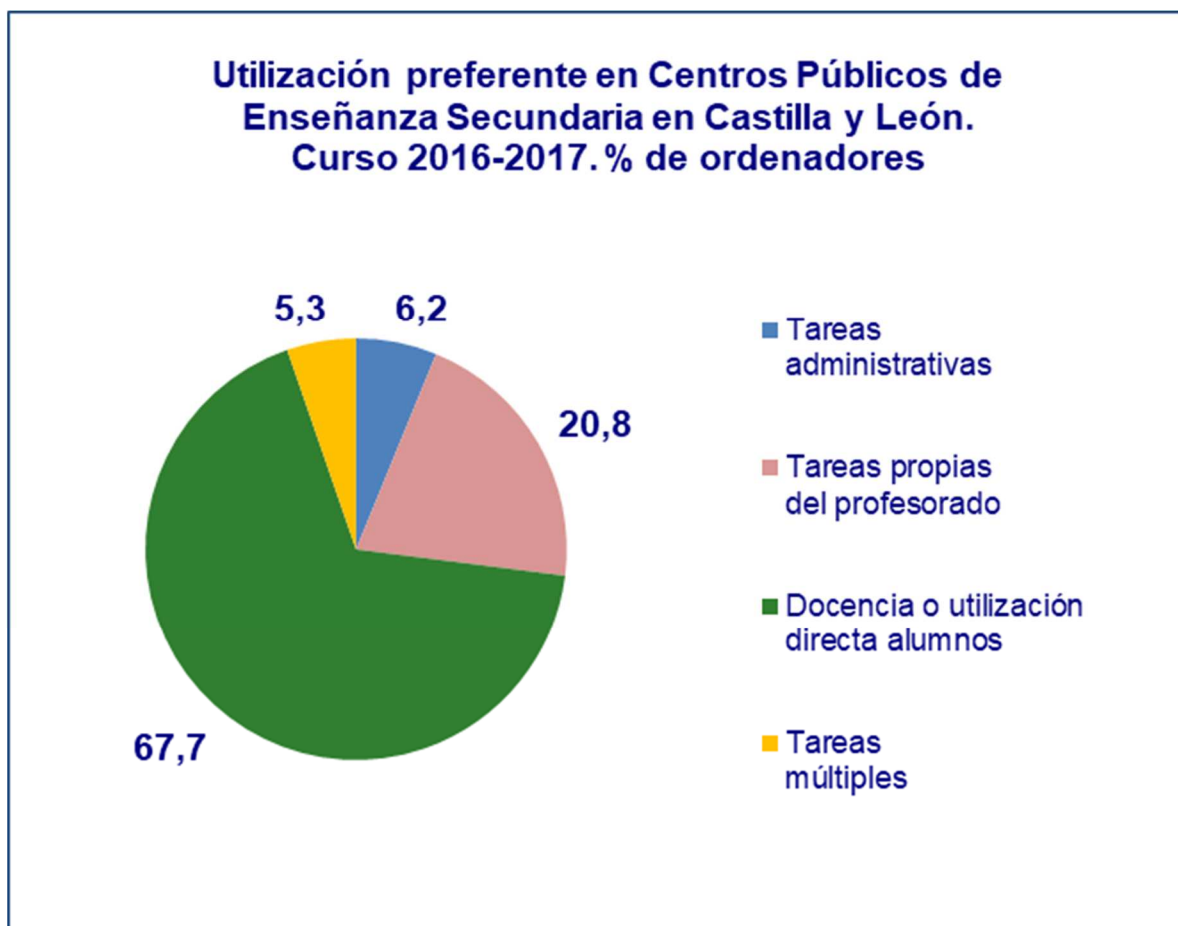
USO DE TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

En los centros públicos de Enseñanza Primaria en Castilla y León, en torno a las tres cuartas partes de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos (72,1%).



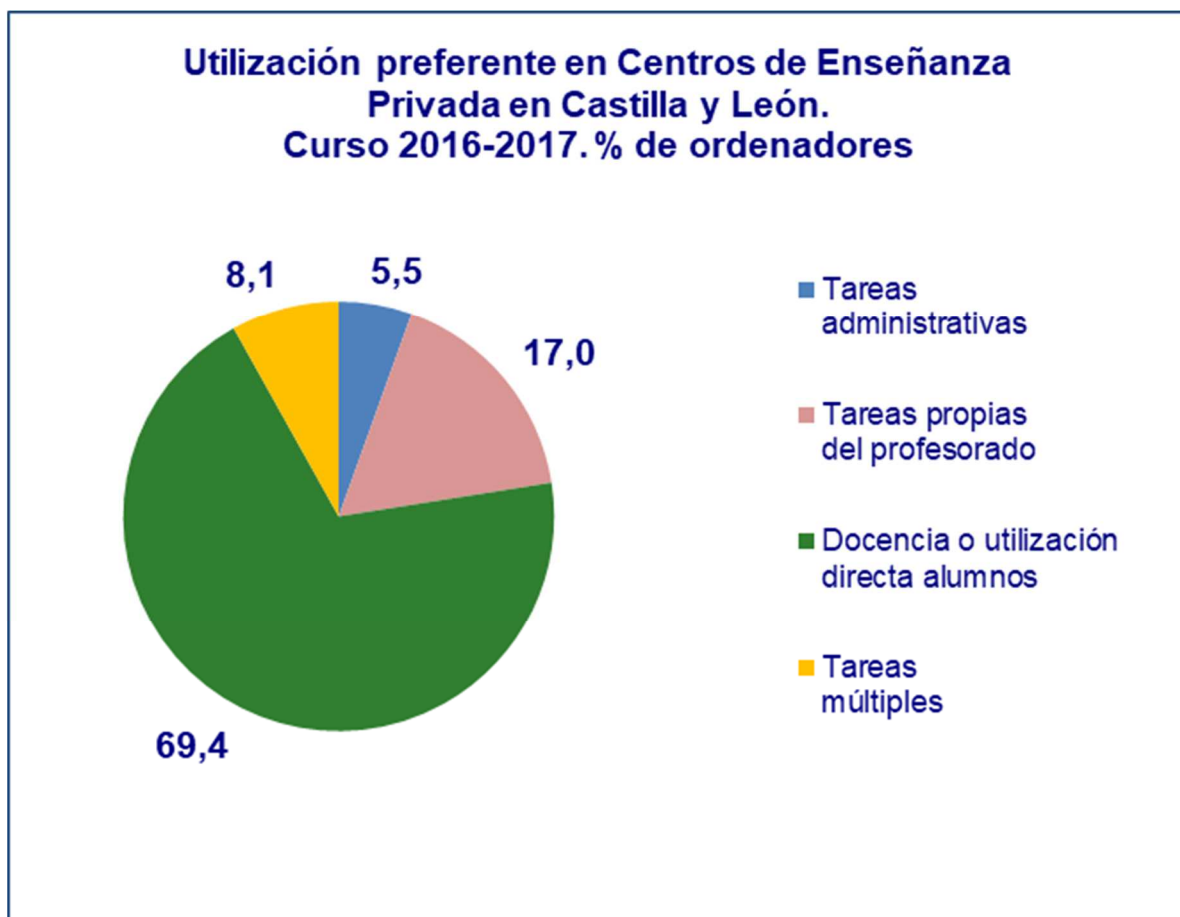
FUENTE: MECD, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros públicos de Enseñanza Secundaria en Castilla y León, el 67,7% de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos.



FUENTE: MECD, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros de Enseñanza Privada en Castilla y León, el 69,4% de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos.



FUENTE: MECD, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.



HOSPITALES

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS HOSPITALES

Según últimos datos disponibles, referidos a 31 de diciembre de 2017, disponen de telefonía móvil, centralita, ordenador y conexión a Internet el 100% de los hospitales.

El 88,9% de los hospitales de Castilla y León, cuenta con un centro de procesamiento de datos (CPD), en concreto, el 87,5% de los hospitales públicos y el 90% de los privados.

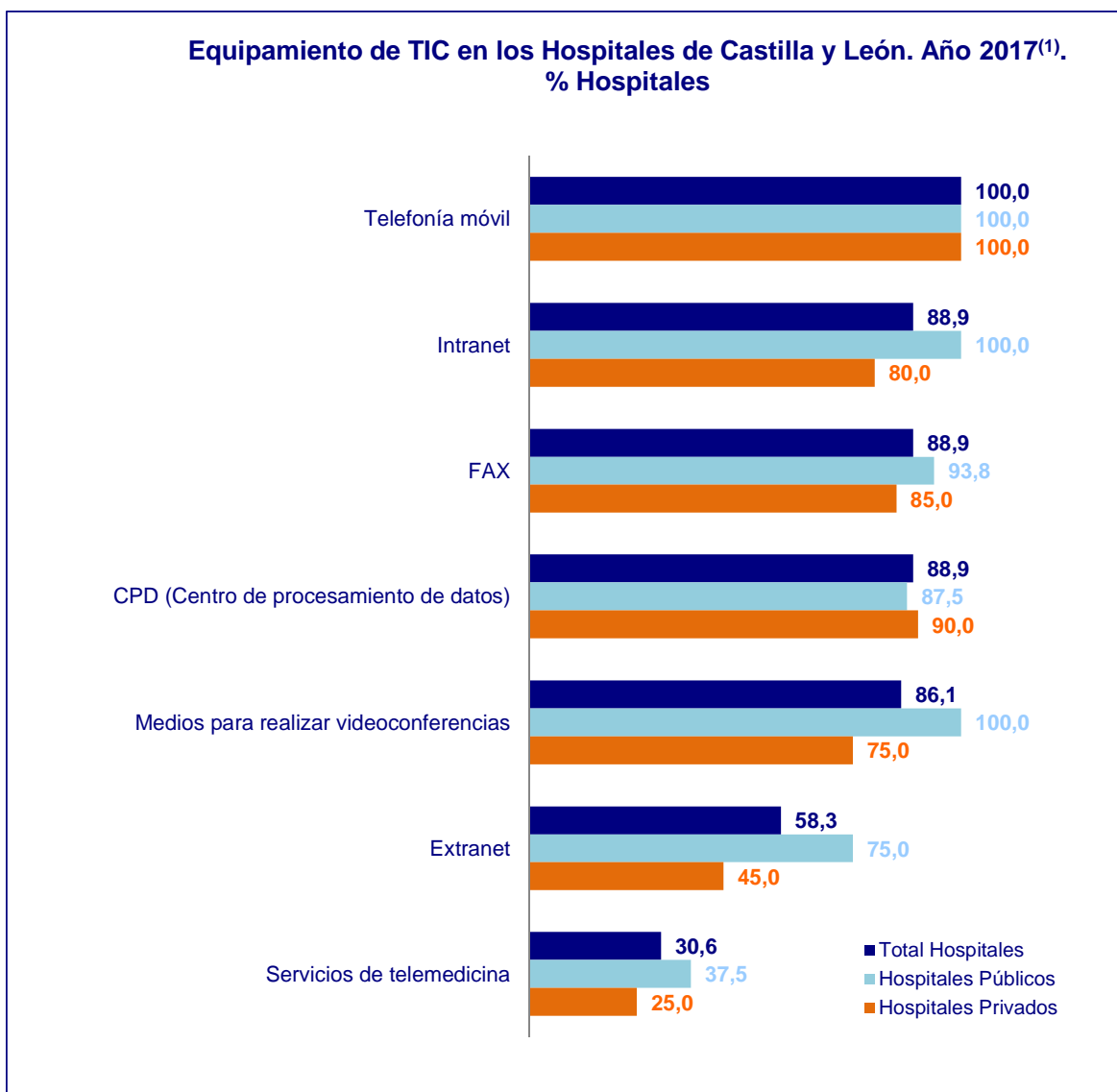
Por otra parte, sólo el 30,6% de los hospitales de Castilla y León cuenta con servicios de telemedicina (el 37,5% de los hospitales públicos y el 25% de los privados).

En cuanto a los medios para realizar videoconferencias, están instalados en el 100% de los hospitales públicos y en el 75% de los hospitales privados.

El 96,8% de los ordenadores de los que disponen los hospitales públicos son de sobremesa, frente al 3,2%, que son portátiles. En el caso de los hospitales privados estas cifras son del 94,5% y 5,5%, respectivamente.

En cuanto a los tipos de aplicaciones informáticas con las que cuentan los hospitales de Castilla y León, el 87,5% de los hospitales públicos utiliza aplicaciones para la gestión de historias médicas; en el caso de los hospitales privados este porcentaje asciende al 100%. Disponen de aplicaciones informáticas para la gestión de citas el 87,5% de los hospitales públicos y el 90% de los hospitales privados.

El 88,9% de los hospitales de Castilla y León utiliza sistemas operativos y/o aplicaciones de código abierto, en concreto, el 93,8% de los hospitales públicos y el 85% de los privados. En cuanto al ámbito de aplicación, el 86,7 de los hospitales públicos, utiliza servidores de web (*Apache, Tomcat, Cherokee...*); en los hospitales privados, el 52,9% y de sistemas operativos (Linux...), el 93,3% en los hospitales públicos.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

FUENTE: Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad y D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León.

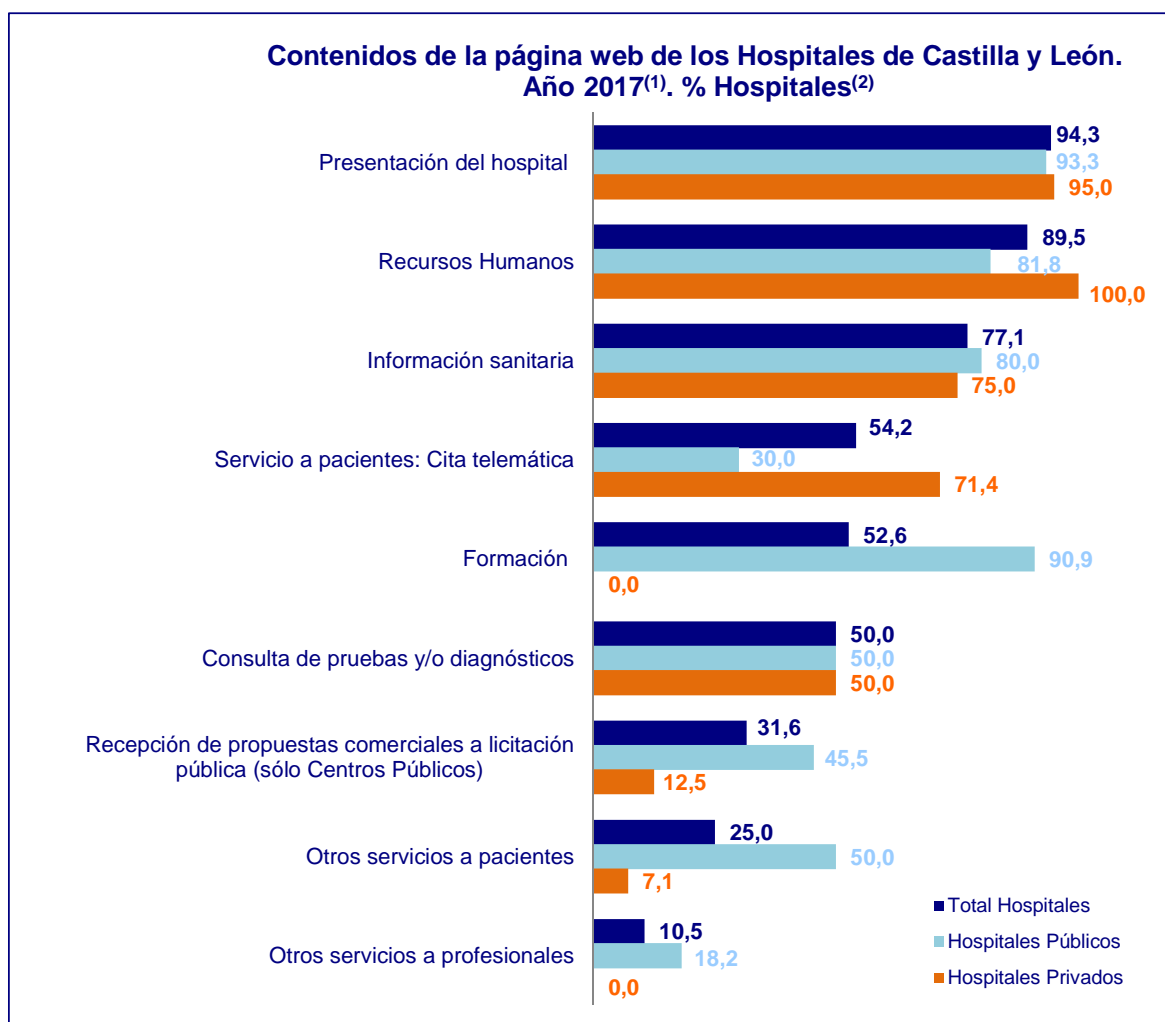
De los hospitales con conexión a Internet de Castilla y León, el 97,2% accede mediante banda ancha fija (el 93,8% de los públicos y 100% de los privados) y el 41,7%, lo hace mediante banda ancha móvil.



El 97,2% de los hospitales de Castilla y León posee página web. La mayoría de los hospitales públicos (el 86,7%) tienen página web de carácter institucional.

La mayor parte de los hospitales privados tienen página web propia (el 90% de los mismos).

Fundamentalmente la página web es utilizada como forma de presentación del hospital (en el 93,3% de los hospitales públicos y el 95% de los privados).



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

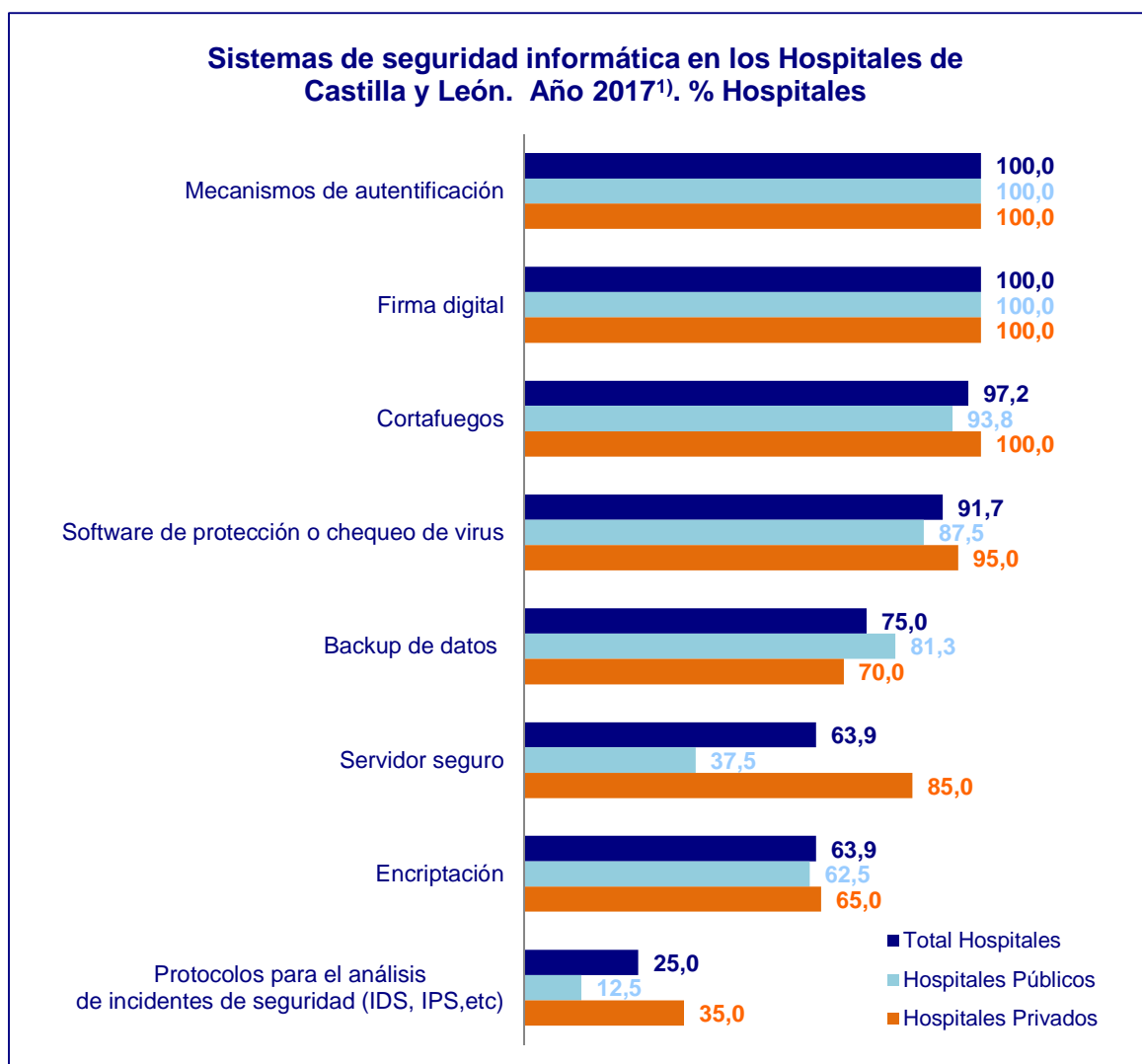
⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de hospitales con página web.

FUENTE: Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad y D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León.



El 93,8% de los hospitales públicos de Castilla y León realiza intercambio electrónico de datos a través de correo electrónico, de Internet o de otras redes telemáticas. En el caso de los hospitales privados este porcentaje es del 60% de los mismos.

En cuanto a los sistemas de seguridad informática en los hospitales de Castilla y León, el 100% de los públicos y privados disponen de mecanismos de autenticación.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

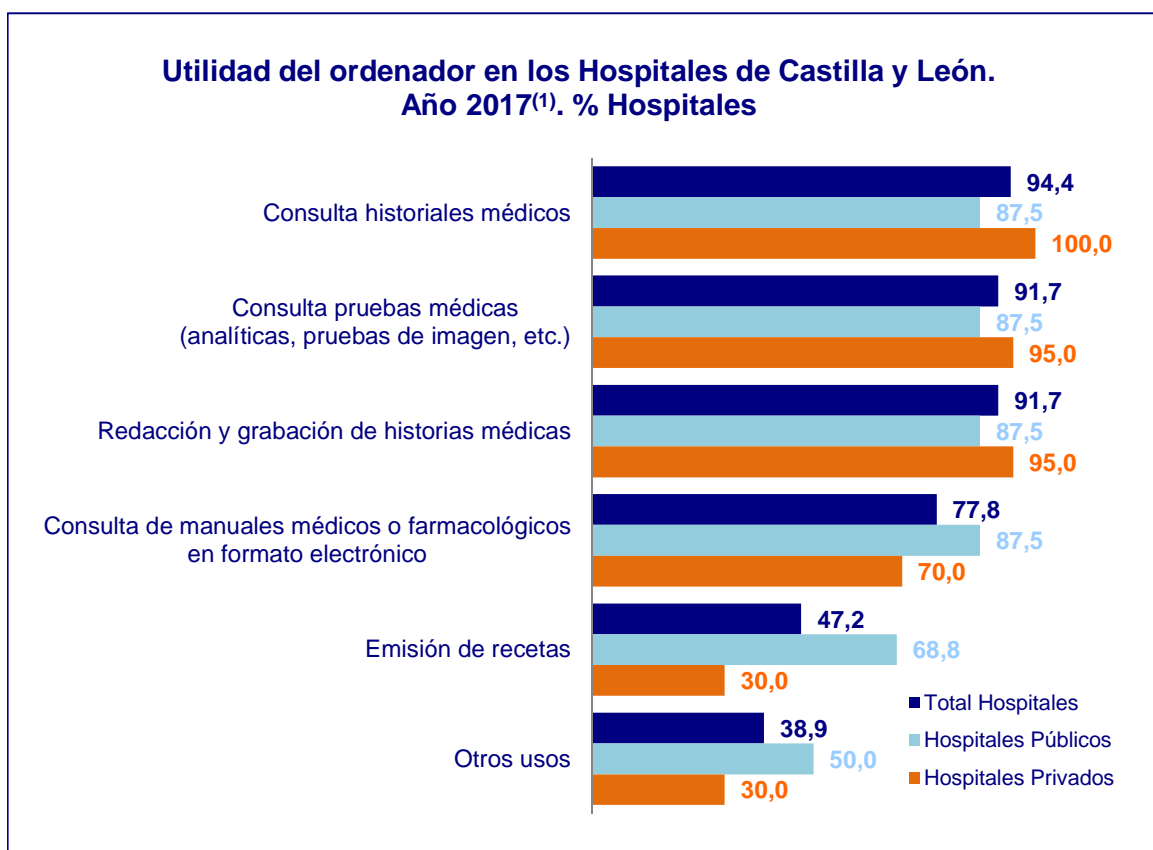
FUENTE: Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad y D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León.



En cuanto a los problemas de seguridad informática, el 62,5% de los hospitales públicos sufrieron ataques de virus, siendo este porcentaje en el caso de los hospitales privados del 15%.

USO DE TIC EN LOS HOSPITALES

En cuanto a la utilidad de los ordenadores en los hospitales de Castilla y León, destaca la consulta historiales médicos (87,5% de hospitales públicos y 100% de privados), la consulta de pruebas médicas (en el 87,5% de los hospitales públicos y en el 95% de los privados), la redacción y grabación de historias médicas (para el 87,5% de los hospitales públicos y 95% de los privados) y la consulta de manuales médicos o farmacológicos en formato electrónico (en el 87,5% de públicos y en el 70% de los privados).



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

FUENTE: Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad y D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León.



Respecto a la disposición de ordenadores por parte del personal de los hospitales de Castilla y León a 31 de diciembre de 2017, la mayor parte de los ordenadores de mesa están a disposición, sobre todo, del personal sanitario tanto en el caso de los hospitales públicos como de los hospitales privados.

En el caso de los ordenadores portátiles, el 69,5% de los mismos están a disposición del personal sanitario en los hospitales públicos, y el 28,8% a disposición del personal sanitario en los hospitales privados.

En cuanto a los servicios de Internet utilizados en los hospitales de Castilla y León, el 100% de los hospitales públicos utiliza Internet para el correo electrónico por parte del personal sanitario, para la búsqueda de información bibliográfica y para formación on-line.

En Castilla y León, el porcentaje de hospitales cuyo personal recibió formación en TIC fue del 75%, en el caso de los hospitales públicos, y del 70%, en el caso de los hospitales privados.

El 93,8% de los hospitales públicos y el 90% de los hospitales privados de Castilla y León cuentan con personal que realiza funciones TIC específicas.

Nota: El Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, **operación 10007** del **Plan Estadístico de Castilla y León 2018-2021**, es una operación estructural de carácter anual que estudia la implantación y desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como el uso de las mismas y del comercio electrónico en los Hogares, los centros educativos no universitarios, las empresas, las Administraciones Públicas y los Hospitales.