



21 de septiembre de 2015

ENCUESTA SOBRE CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2014

CARACTERÍSTICAS GENERALES

El **número de centros que prestaron servicios de atención a personas sin hogar** en Castilla y León en el año 2014 fue de 53 (un 15,22% más que en 2012). En España esta cifra fue de 794 (un 7,88% más que en 2012).

Por **actividad principal**, los tipos de centros más numerosos en Castilla y León han sido casas/centros de acogida (35,8%), albergues /centros de acogida nocturnos (20,8%), pisos/apartamentos de acogida temporal (18,9%) y comedores sociales (13,2%). En España, los más numerosos han sido casas /centros de acogida (25,8%) y pisos/apartamentos de acogida temporal (18,4%).

Por **tipo de prestación ofrecida**, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron servicios de información y acogida (94,3%), de orientación y/o derivación (81,1%), de alojamiento (81,1%) y de restauración (77,4%). En España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (79,3%), de alojamiento (78,0%) y de orientación y/o derivación (74,2%).

Por **tipo de orientación prioritaria**, el 58,5% de los centros existentes en Castilla y León en 2014 no estaban dirigidos a atender prioritariamente ninguna situación específica frente al 47,0% de España, mientras que las situaciones de inmigración/solicitud de protección internacional, con un 17,0% en Castilla y León y un 19,6% en España, son las que más frecuentemente atendieron los centros que si estaban orientados a atender prioritariamente alguna situación.

Por **fFuente de financiación predominante**, el 62,3% de los centros de Castilla y León fueron financiados por predominantemente por Administraciones Públicas, siendo este porcentaje del 79,2% en España.

GASTO

En 2014, el 64,0% de los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León tuvo un **gasto anual** menor o igual que 500.000€ y solo el 1,9% tuvo un gasto superior a 500.000€. En España, el 68,9% de los centros tuvo un gasto inferior o igual a 500.000€ y el 11,9% un gasto que superó esa cantidad.

El **gasto medio** por centro en Castilla y León en 2014 fue de 124.337€ (un 11,2% menos que en 2012) mientras que en España fue de 278.063€ (un 2,9% más que en 2012).



PERSONAL DE LOS CENTROS

El **número medio de personas** que trabajaron en el año 2014 en los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León fue de 1.400, siendo el 13,4% personal asalariado, el 81,7% personal voluntario, el 0,3% personal subcontratado y el 4,6% otro personal. En España, el personal que trabajó en los centros fue de 17.572, siendo el 30,9% asalariados, el 60,9% voluntarios, el 3,1% personal subcontratado y el 5,1% otro personal.

CENTROS DE ALOJAMIENTO

Los **centros de alojamiento para personas sin hogar** recibieron a una media de 497 personas diariamente durante el año 2014 (un 9,6% menos que en 2012), siendo 43 el número de centros que ofrecieron servicio de alojamiento en Castilla y León. La ratio media diaria de ocupación fue del 67,0%. En España, se alojaron de media 13.645 personas diariamente (un 2,5% menos que en 2012) en los 619 centros de alojamiento y la ratio media diaria de ocupación fue del 81,8%.

CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Los 41 **centros que prestaron servicios de restauración para personas sin hogar en Castilla y León** en el año 2014, ofrecieron una media de 2.031 servicios diarios, un 5,6% menos que en 2012. De media, se repartieron al día 595 desayunos, 821 comidas y 615 cenas. En España, el número de centros que ofrecieron servicios de restauración fue de 518, ofreciendo una media de 54.891 servicios diarios, un 11,6% más que en 2012.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2014 fue de 278. En España esta cifra fue de 5.342 personas.

El **número medio de personas dedicadas a la atención en calle** en Castilla y León fue de 47. En España esta cifra fue de 1.354 personas.

SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS

El **número medio de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2014 fue de 764. En España esta cifra fue de 14.616 plazas.

El **número medio de plazas ocupadas** en Castilla y León en 2014 fue de 548. En España esta cifra fue de 13.161 plazas.

Nota: Encuesta sobre las Personas sin Hogar, operación 16007 del Programa Estadístico de Castilla y León 2014-2017, es una estadística estructural, cuyo objetivo es conocer las características de los centros de atención a las personas sin hogar y de la situación y condiciones de vida de éstas en Castilla y León.



Anexo Tablas

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2014

TABLAS

- Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España
- Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención. Castilla y León y España
- Tabla 5. Centros según Principales vías de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad de del mismo. Castilla y León y España
- Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 9. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España
- Tabla 10. Centros según Gasto medio. Castilla y León y España
- Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España
- Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España
- Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España
- Tabla 15. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 16. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio del ubicación del centro. Castilla y León y España. Año 2014

	Titularidad del centro	Tamaño del municipio de ubicación del centro									
		Menos de 20.000 habitantes		De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		De 50.000 a menos de 100.000 habitantes		De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia		Total	
		Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%
Castilla y León	Pública	1	11,1	2	22,2	0	0,0	6	66,7	9	100,0
	Privada	8	18,2	1	2,3	1	2,3	34	77,3	44	100,0
	Total	9	17,0	3	5,7	1	1,9	40	75,5	53	100,0
España	Pública	70	28,9	31	12,8	11	4,5	130	53,7	242	100,0
	Privada	56	10,1	39	7,1	30	5,4	427	77,4	552	100,0
	Total	126	15,9	70	8,8	41	5,2	557	70,2	794	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2014

Actividad principal del centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Albergue / Centro de acogida nocturno	11	20,8	77	9,7
Casa de acogida / Centro de acogida	19	35,8	205	25,8
Piso / apartamento de acogida inmediata	0	0,0	41	5,2
Piso / apartamento de acogida temporal	10	18,9	146	18,4
Piso / apartamento de inserción social	1	1,9	77	9,7
Residencia	1	1,9	34	4,3
Comedor social	7	13,2	67	8,4
Centro de día / Taller ocupacional	2	3,8	60	7,6
Otro	2	3,8	87	11,0
Total	53	100,0	794	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España. Año 2014

Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Información y acogida	50	94,3	630	79,3
Orientación y/o derivación	43	81,1	589	74,2
Alojamiento	43	81,1	619	78,0
Restauración (alimentación)	41	77,4	518	65,2
Orientación profesional	28	52,8	354	44,6
Taller ocupacional	14	26,4	192	24,2
Taller de inserción	9	17,0	127	16,0
Educación de adultos / Formación en el idioma	9	17,0	110	13,9
Aseo personal	38	71,7	477	60,1
Lavandería / Lavadoras	35	66,0	397	50,0
Actividades artísticas/ culturales / ocio	16	30,2	234	29,5
Atención sanitaria / Cuidados médicos	7	13,2	180	22,7
Atención psicológica	16	30,2	265	33,4
Asistencia jurídica	17	32,1	221	27,8
Atención y acompañamiento social	37	69,8	582	73,3
Ropero	28	52,8	298	37,5
Guardería / Ludoteca	0	0,0	30	3,8
Intervención en la calle	5	9,4	73	9,2
Otras	7	13,2	102	12,8

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



**Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención.
Castilla y León y España. Año 2014**

Situaciones específicas de atención	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Excarcelación/Régimen penitenciario	2	3,8	35	4,4
Adicción a las drogas	3	5,7	72	9,1
Adicción al alcohol	3	5,7	70	8,8
Inmigración/Solicitud de protección internacional	9	17,0	156	19,6
Mujeres víctimas de violencia de género	3	5,7	76	9,6
Mayoría de edad de menores acogidos en centros	1	1,9	32	4,0
Trastorno mental	2	3,8	52	6,5
Otros	8	15,1	139	17,5
No atiende situaciones específicas	31	58,5	373	47,0

Nota: Cada centro puede atender más de una situación específica.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 5. Centros según Principales vía de acceso al centro.
Castilla y León y España. Año 2014**

Principales vías de acceso al centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Acceso directo	36	67,9	406	51,1
Servicios sociales generales	39	73,6	535	67,4
La propia red de personas sin hogar	23	43,4	294	37,0
Redes especializadas	13	24,5	209	26,3
Prisiones	3	5,7	46	5,8
Hospitales	5	9,4	79	9,9
Emergencias/servicio de urgencia social	15	28,3	173	21,8
Otras vías	17	32,1	222	28,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo.
Castilla y León y España. Año 2014**

Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Titularidad del servicio: Pública	3	5,7	23	2,9
Titularidad del servicio: Privada	1	1,9	99	12,5
No dispone de servicio	49	92,5	672	84,6
Total	53	100,0	794	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España. Año 2014

Tipo de fuente de financiación ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Fuente de financiación única	11	20,8	368	46,3
Fuente de financiación mayoritaria	36	67,9	358	45,1
Fuente de financiación prioritaria no predominante	5	9,4	56	7,1
Varias fuentes de financiación	1	1,9	12	1,5
Total	53	100,0	794	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación mayoritaria se entiende la que aporta más del 50% de la financiación. Financiación prioritaria no predominante es la que aporta el mayor porcentaje de financiación sin superar el 50%.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2014

Fuente de financiación predominante ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Administraciones públicas	33	62,3	629	79,2
Empresas	1	1,9	1	0,1
Instituciones privadas sin fin de lucro	8	15,1	35	4,4
Donaciones particulares	4	7,5	36	4,5
Fondos propios	6	11,3	81	10,2
Sin fuente de financiación predominante	1	1,9	12	1,5
Total	53	100,0	794	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación predominante se entiende la que aporta el mayor porcentaje de financiación

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 9. Centros según gasto anual. Castilla y León y España. Año 2014

Gasto anual	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Hasta 100.000€	18	34,0	290	36,5
De 100.001€ a 500.000€	18	34,0	257	32,4
De 500.001€ a 1.000.000€	1	1,9	57	7,2
Más de 1.000.000€	0	0,0	37	4,7
No consta	16	30,2	153	19,3
Total	53	100,0	794	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 10. Gasto medio. Castilla y León y España.
Año 2014**

Gasto medio	Media por centro (euros)	Variación Gasto por centro 2014/2012
Castilla y León	124.337	-11,2%
España	278.063	2,9%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España. Año 2014

Situación profesional	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
Personal asalariado con contrato indefinido	155	11,1	4.246	24,2
Personal asalariado con contrato temporal	32	2,3	1.171	6,7
Personal subcontratado	4	0,3	549	3,1
Personal voluntario	1144	81,7	10.710	60,9
Otro personal	65	4,6	896	5,1
Total	1.400	100,0	17.572	100,00

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España. Año 2014

Dedicación	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
A tiempo parcial	1.060	75,7	11.695	66,6
A tiempo completo	340	24,3	5.877	33,4
Total	1.400	100,0	17.572	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas			Ratio de ocupación (%)		
	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario	16/06/2014	15/12/2014	Ratio media diaria
Castilla y León	737	744	741	494	499	497	67,0	67,1	67,0
España	16.486	16.882	16.684	13.693	13.596	13.645	83,1	80,5	81,8

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 14. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Número de desayunos servidos			Número de comidas servidas			Número de cenas servidas			Número total de servicios		
	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario	16/06/2014	15/12/2014	Nº medio diario
Castilla y León	1.294	1.295	1.295	589	601	595	816	826	821	607	623	615	2.012	2.050	2.031
España	22.831	23.074	22.953	18.378	19.618	18.998	18.526	19.524	19.025	16.410	17.325	16.868	53.314	56.467	54.891

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 15. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España

	Personas atendidas		Personas dedicadas a la atención en la calle	
	16/06/2014	15/12/2014	16/06/2014	15/12/2014
Castilla y León	229	326	43	51
España	4.942	5.742	1.224	1.483

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 16. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes		Plazas ocupadas	
	16/06/2014	15/12/2014	16/06/2014	15/12/2014
Castilla y León	676	852	446	649
España	14.716	14.516	13.175	13.146

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".