



EQUIPAMIENTO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN CASTILLA Y LEÓN 2022-2023

INTRODUCCIÓN

Esta operación estadística permite conocer el grado de implantación y utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los siguientes ámbitos:

- Hogares
- Empresas
- Centros Educativos no Universitarios
- Administraciones Públicas (AAPP)
- Hospitales

A los efectos de esta operación estadística se entiende por Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC), el conjunto de herramientas, habitualmente de naturaleza electrónica, utilizadas para la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información.

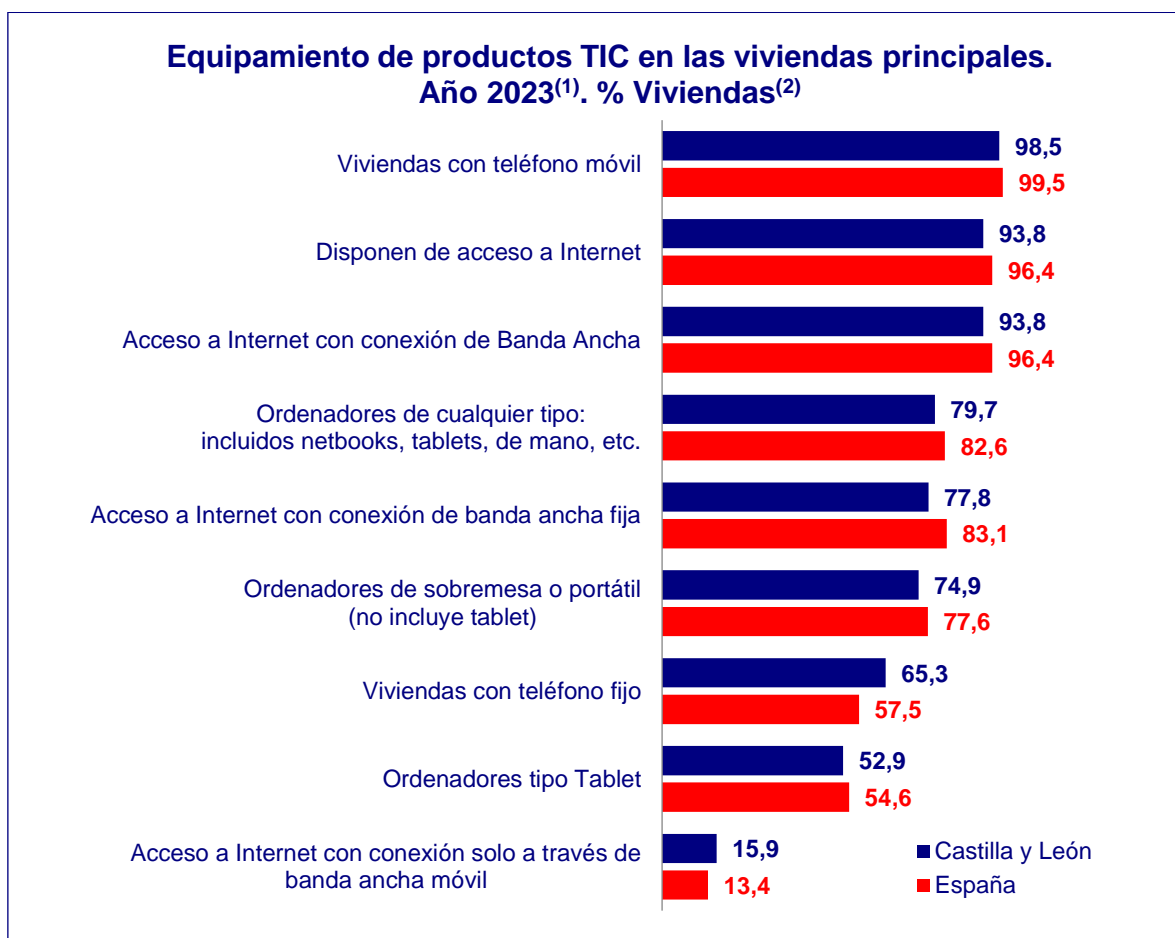
La incorporación de las TIC en el contexto actual se hace necesaria e inevitable para potenciar el mayor desarrollo en cualquiera de los ámbitos de estudio mencionados: facilitar el acceso de los ciudadanos a servicios que de otro modo no se contemplarían, favorecer la competitividad de las empresas, contribuir al desarrollo educativo o agilizar trámites con las AAPP.



HOGARES

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS HOGARES

En Castilla y León, prácticamente la totalidad de las viviendas, el 98,5%, disponen de teléfono móvil, superando a aquellas con telefonía fija, el 65,3%, porcentaje que ha ido disminuyendo. El porcentaje de viviendas que cuentan con acceso a internet es del 93,8% y el 79,7% disponen de ordenador de cualquier tipo.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al momento de la entrevista (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ En las que reside al menos una persona de 16 a 74 años.

⁽³⁾ Conexión fija de banda ancha a través de ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público o WiMax.

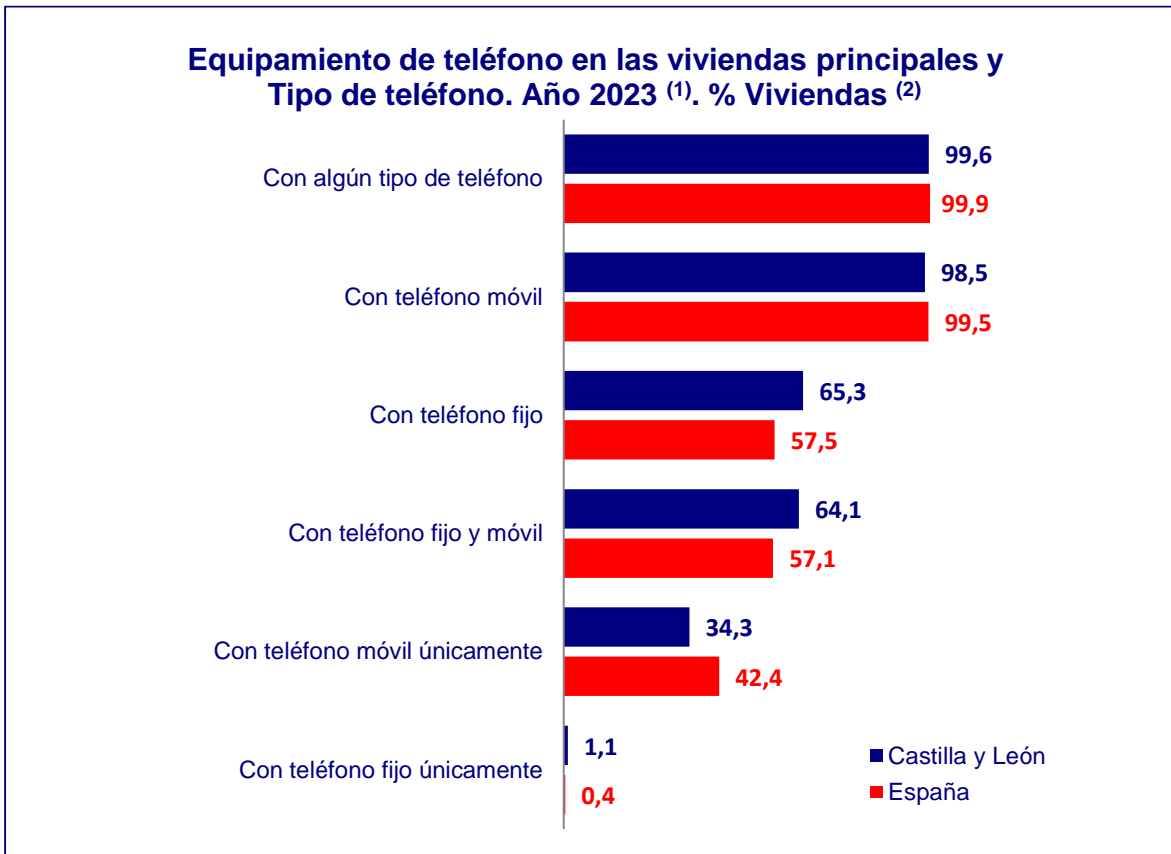
⁽⁴⁾ Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano como un teléfono móvil de últimas generaciones, al menos 3G, vía modem o tarjeta (en portátiles, p.ej.).

La conexión por banda ancha fija no excluye que la vivienda tenga también conexión por banda ancha móvil.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



En Castilla y León la telefonía móvil sigue estando más extendida que la telefonía fija. El 34,3% de las viviendas disponen únicamente de teléfono móvil; mientras que tan sólo el 1,1% de las mismas disponen únicamente de telefonía fija.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al momento de la entrevista (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ En las que reside al menos una persona de 16 a 74 años.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.

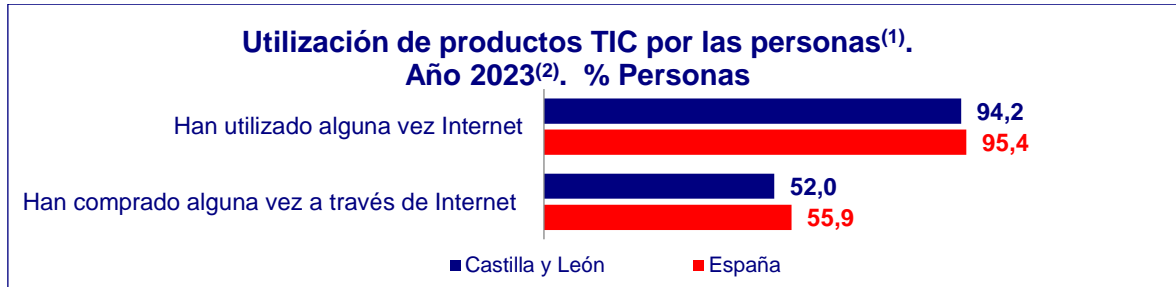
El porcentaje de viviendas con acceso a internet es mayor cuanto mayor es el número de miembros, llegando al 100% en los hogares de 5 o más miembros.

Teniendo en cuenta los ingresos mensuales del hogar, en Castilla y León, es mayor el acceso a internet en las viviendas cuyos ingresos netos mensuales están entre los 1.601 y los 2.500 euros (el 98% de los hogares). En este mismo nivel de ingresos, el 100% de las viviendas cuentan con teléfono móvil.



UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS TIC POR LAS PERSONAS

El 94,2% de las personas de 16 a 74 años, ha utilizado Internet alguna vez, y el 52% han comprado alguna vez a través de internet.



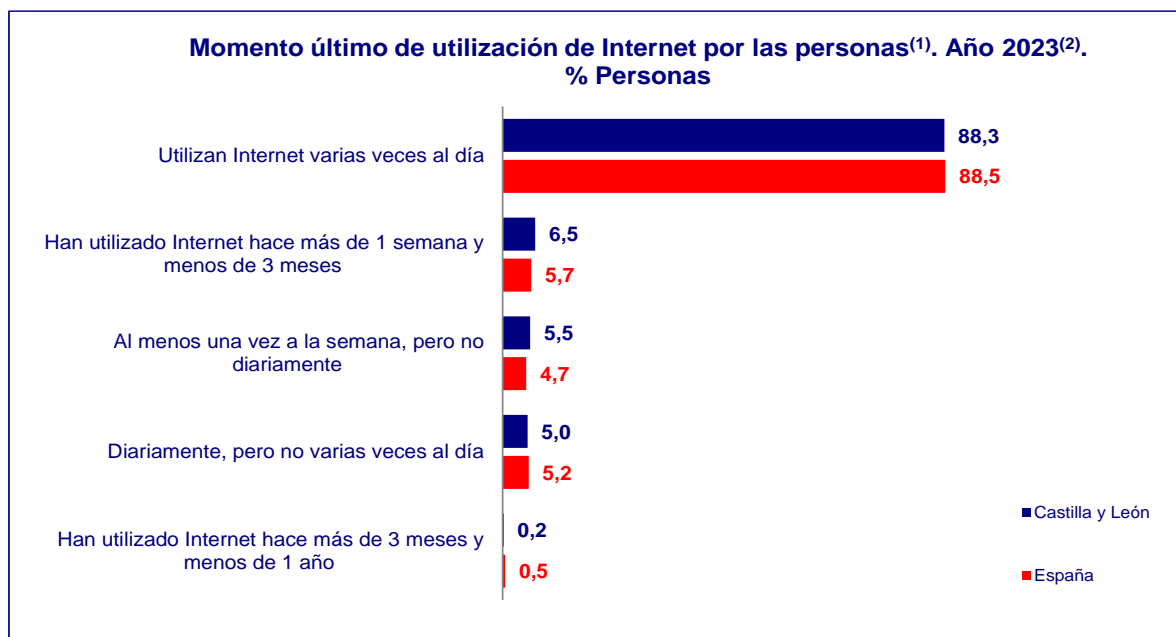
Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ Datos referidos a los tres meses anteriores al momento de la entrevista.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.

USO DE INTERNET

Del total de personas de 16 a 74 años, el momento último de utilización de internet, es de tres veces al día por el 88,3%, y han utilizado internet hace más de una semana y menos de tres meses el 6,5%.



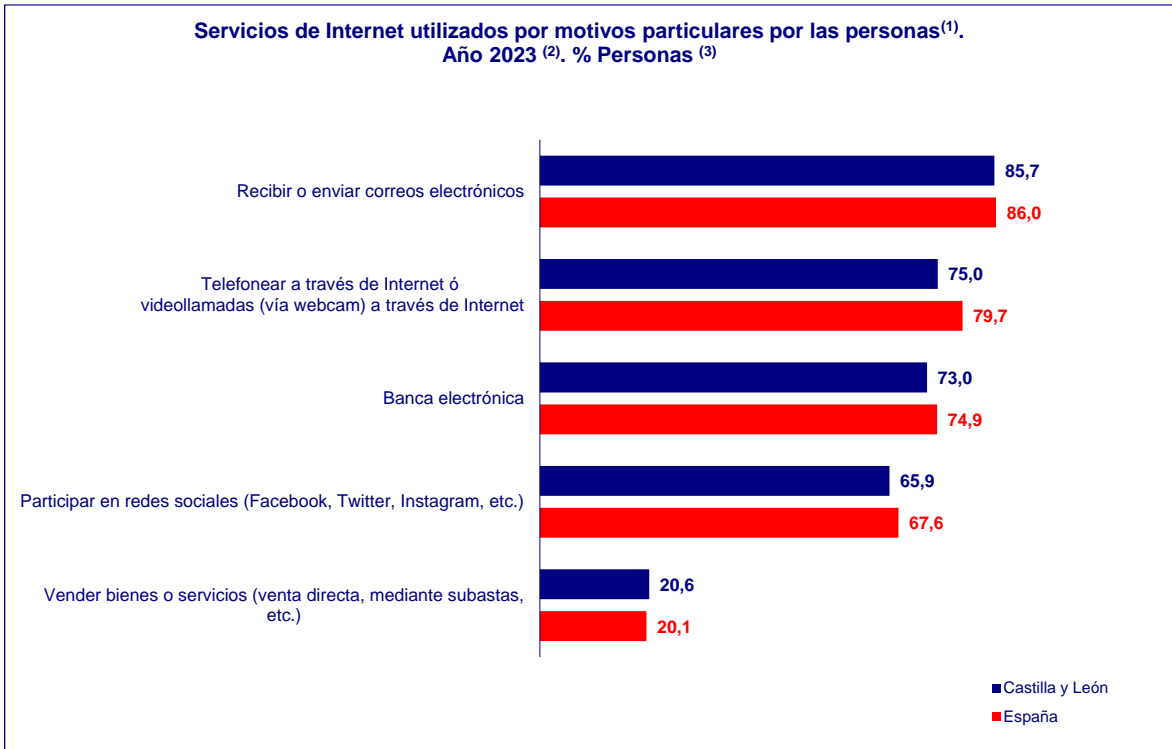
Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ Datos referidos a los meses anteriores al momento de la entrevista.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



En el ranking de servicios de Internet utilizados por las personas por motivos particulares, destaca recibir correos electrónicos, realizada por el 85,7% de las personas, seguido por el 75% de las mismas, que lo utiliza para telefonar a través de internet.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ Datos referidos a los tres meses anteriores al momento de la entrevista.

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



COMERCIO ELECTRÓNICO

Del total de personas que han comprado por Internet en los últimos doce meses la mayoría, el 98,5%, ha comprado *Algún producto en formato físico*.



Notas: ⁽¹⁾ De 16 a 74 años residentes en viviendas principales (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ Datos referidos a los doce meses anteriores al momento de la entrevista.

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses.

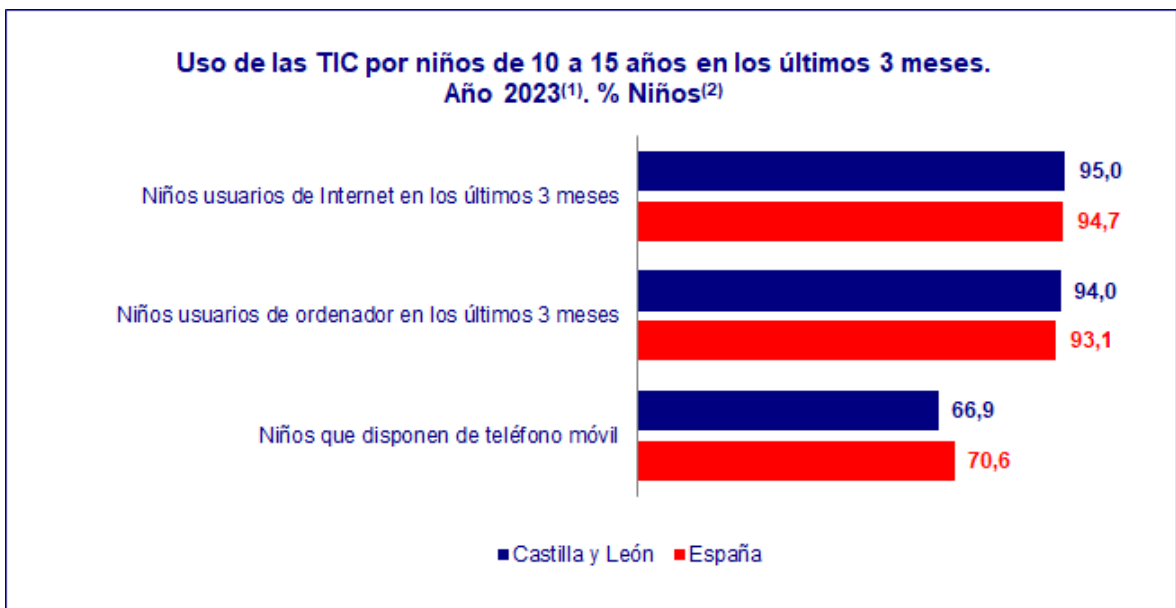
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



TIC EN NIÑOS DE 10 A 15 AÑOS

Del total de niños de 10 a 15 años, en los últimos 3 meses anteriores al momento de la entrevista (primer trimestre de 2023) han utilizado el ordenador, el 94%, e Internet el 95% de los mismos.

En cuanto a la disposición de teléfono móvil por parte de los niños de 10 a 15 años, el último dato recogido en el primer trimestre de 2023 asciende al 66,9% de los niños.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos a los tres meses anteriores al momento de la entrevista (segundo trimestre 2023).

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de niños que han usado Internet en los últimos tres meses.

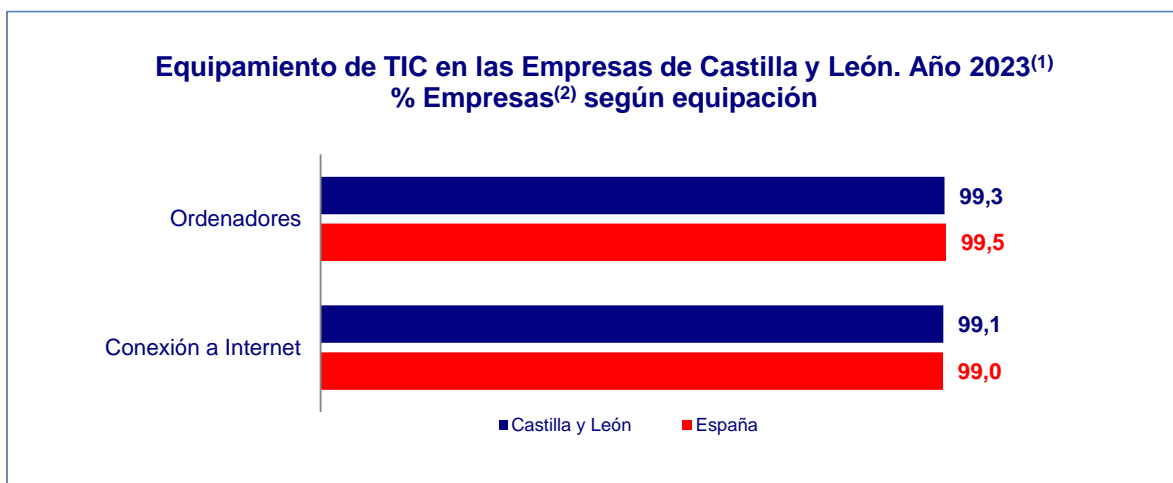
FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.



EMPRESAS

EQUIPAMIENTO Y USO DE TIC EN LAS EMPRESAS

Según últimos datos disponibles, referidos al primer trimestre de 2023, el 99,3% de las empresas de Castilla y León dispone de ordenador, y el 99,1% cuenta con conexión a Internet. En España estos porcentajes son del 99,5% y del 99,0%, respectivamente.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽²⁾ Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

FUENTE: INE, Encuesta de uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas.

Para aquellas empresas con menos de 10 empleados, el 85,0% de las mismas cuenta con ordenador (88,7% en España) y el 80,5% con conexión a internet en Castilla y León (85,0% en España).

De las empresas con conexión a Internet, el 98,3% de las mismas accede mediante banda ancha fija (97,0% en España).

El 77,4% de las empresas de Castilla y León con conexión a Internet posee página web propia. En España posee página web propia, el 78,5% de las empresas con conexión a Internet.

De las empresas con menos de 10 empleados, en Castilla y León poseen página web propia el 27,9% de las empresas y en España son el 30,6%.



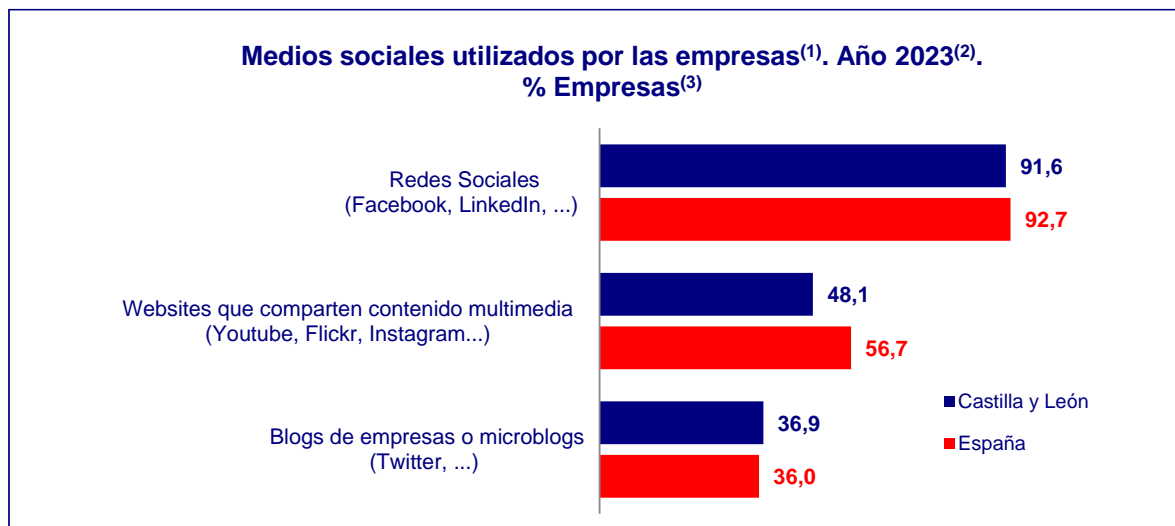
Del total de empresas con conexión a Internet en Castilla y León, el 26,5% de las mismas paga por anunciarse por internet (28,3% en España).

Entre las empresas que pagan por anunciarse por internet, el 23,6% en Castilla y León y el 25,1% en España, lo hacen usando métodos de publicidad dirigida. Entre las empresas que utilizan estos métodos, destaca la publicidad dirigida basada en el contenido o en palabras claves buscadas por los usuarios, utilizado por el 71,1% de las empresas (81,8%, en España).

En Castilla y León permiten la realización de teletrabajo el 23,1% de las empresas. En estas empresas teletrabajan regularmente el 6,4% de los empleados. En España estos porcentajes son del 34,2% y del 18,9%.

El 55,3% de las empresas de Castilla y León utiliza medios sociales (63,6% en España). Para aquellas empresas con menos de 10 empleados, el 23,7% de las mismas utiliza este tipo de medios en Castilla y León y el 33,9%, en España.

Los medios sociales más utilizados por las empresas de Castilla y León son, en primer lugar, las redes sociales (Facebook, LinkedIn,...) utilizadas por el 91,6% de las empresas (92,7% en España) y en segundo lugar, las websites que comparten contenido multimedia (YouTube, Instagram,...) utilizadas por el 48,1% de las empresas (56,7%, en el caso de España).



Notas: ⁽¹⁾ Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

⁽²⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de empresas que usan medios sociales.

FUENTE: INE, Encuesta de uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas.



Junta de Castilla y León

Consejería de Economía y Hacienda
Dirección General de Presupuestos,
Fondos Europeos y Estadística

En Castilla y León el 9,2% de las empresas utilizan tecnologías de inteligencia artificial (IA). En España, este porcentaje asciende al 9,6%.

Los sectores que más usan la IA son la industria y los servicios, utilizada por el 10,7% y 10,5% de las empresas, respectivamente. En España estos porcentajes son del 8,9% y 11,2%, respectivamente.

En el sector de la construcción sólo se usa la IA en el 2,1% de las empresas castellanoleonesas y en el 4,7% del total de empresas españolas.

Los principales propósitos para usar la IA son: la organización de procesos de administración o gestión empresarial (en el 28,3% de las empresas de Castilla y León) y los procesos de producción (en el 18,3% de las mismas). En el caso de España, estos propósitos se dan en el 24,9% y en el 29,9% de las empresas.



Notas: ⁽¹⁾ Empresa considerada como "unidad legal" desde la publicación del año 2022.

⁽²⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽³⁾ Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de Inteligencia Artificial.

FUENTE: INE, Encuesta de uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas.

En el 29,7% de las empresas de Castilla y León se realizó analítica de datos por parte de sus propios empleados. En España este porcentaje fue del 33,2%.



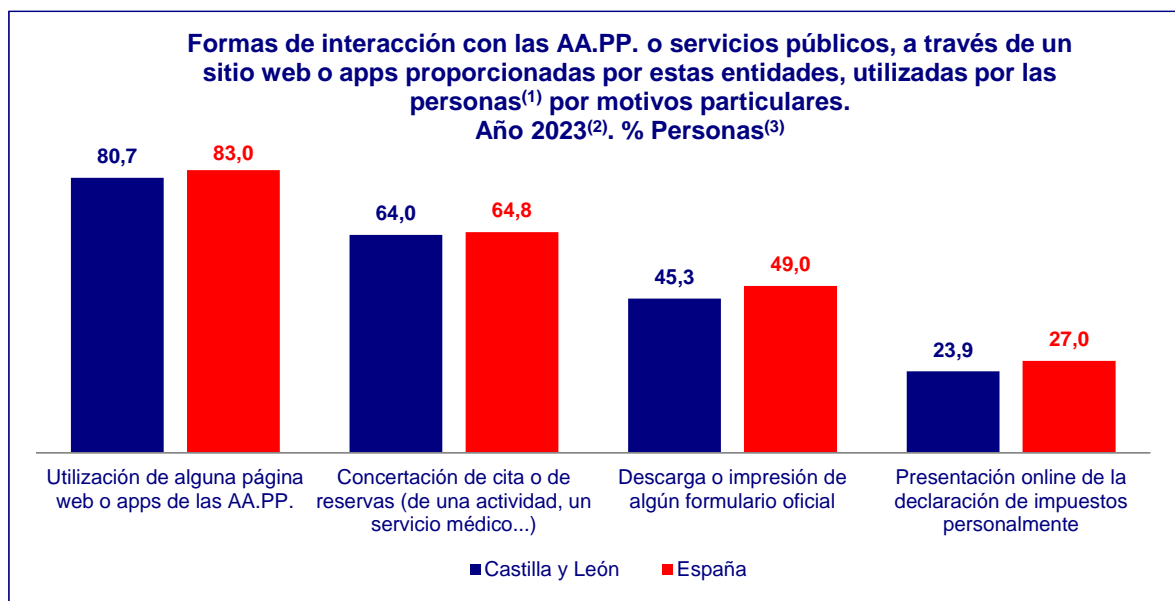
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TIC PRESTADOS POR LAS AA.PP.

Por las personas:

En Castilla y León, entre las personas que han utilizado internet en los últimos 12 meses, el 80,7% han interactuado con las AA.PP. utilizando alguna página web o app proporcionada por estas entidades. En España este porcentaje es del 83,0%.

El 64,0% ha concertado de cita o reservado una actividad o servicio médico, y el 45,3% de las personas ha interactuado con la Administración para descargar o imprimir algún formulario oficial. En España, estos porcentajes son del 64,8% y del 49,0%, respectivamente.



Notas: ⁽¹⁾ de 16 a 74 años.

⁽²⁾ Datos referidos a los doce meses anteriores a la realización de la entrevista. La encuesta se realiza en el segundo trimestre de 2023.

⁽³⁾ Porcentaje de personas según forma de interacción con la Administración.

FUENTE: INE, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los hogares.

En Castilla y León, de las personas que han utilizado internet en los últimos doce meses, el 32,6% han solicitado alguna documentación oficial o reclamación en webs o apps de las AA.PP. En España lo ha hecho el 42,1%.

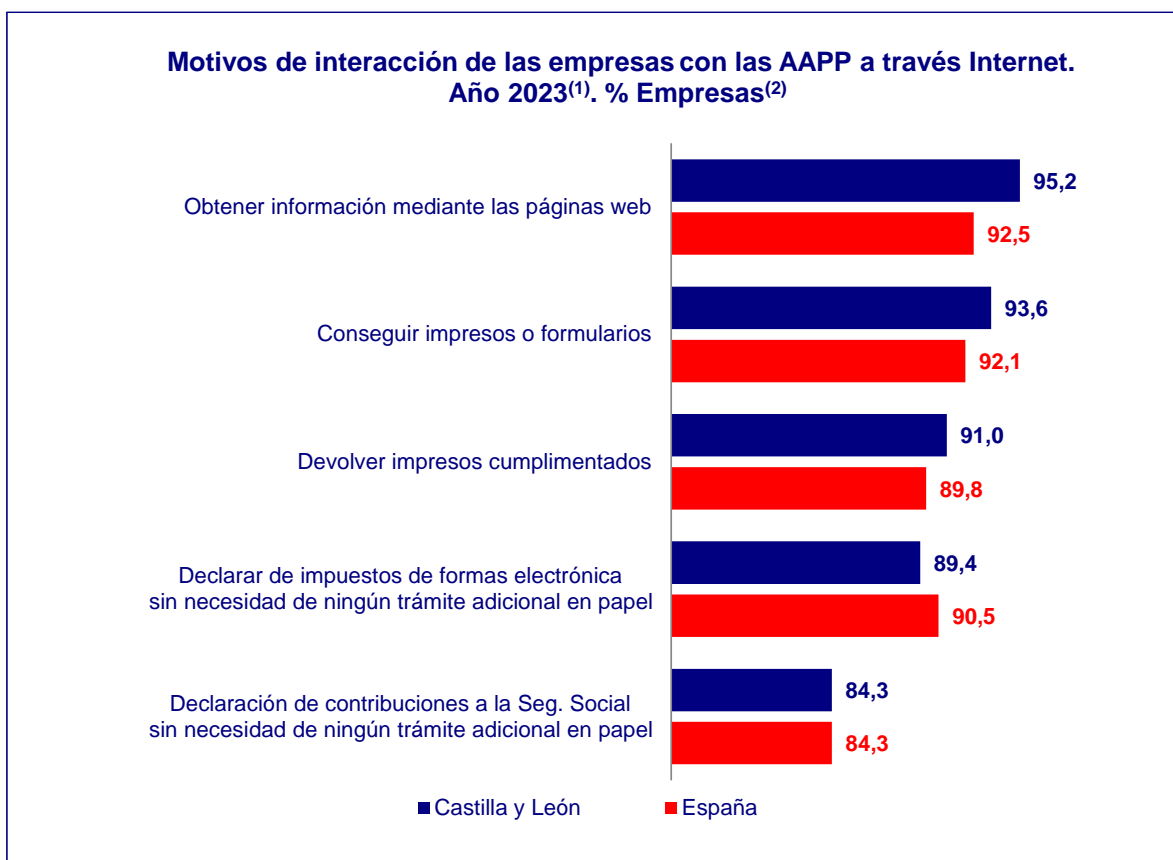
El porcentaje de usuarios de internet en los últimos doce meses que no solicitaron un documento oficial o reclamación, teniendo la necesidad de hacerlo, fue del 7,1% en Castilla y León y del 4,5% en España.



Por las empresas:

El porcentaje de empresas de Castilla y León con conexión a Internet que interactuaron con las AA.PP. fue del 95,8%. En España fue del 94,2%.

El 95,2% de estas empresas que interactuaron con las AA. PP., lo hicieron con el fin de obtener información mediante las páginas web, el 93,6% para conseguir impresos o formularios, y el 91,0% para devolver impresos cumplimentados. Estos porcentajes en España son del 92,5%, 92,1% y 89,8%, respectivamente.



Notas: ⁽¹⁾ Datos referidos al primer trimestre.

⁽²⁾ Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan internet para interactuar con la AA. PP.

FUENTE: INE, Encuesta de uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas.



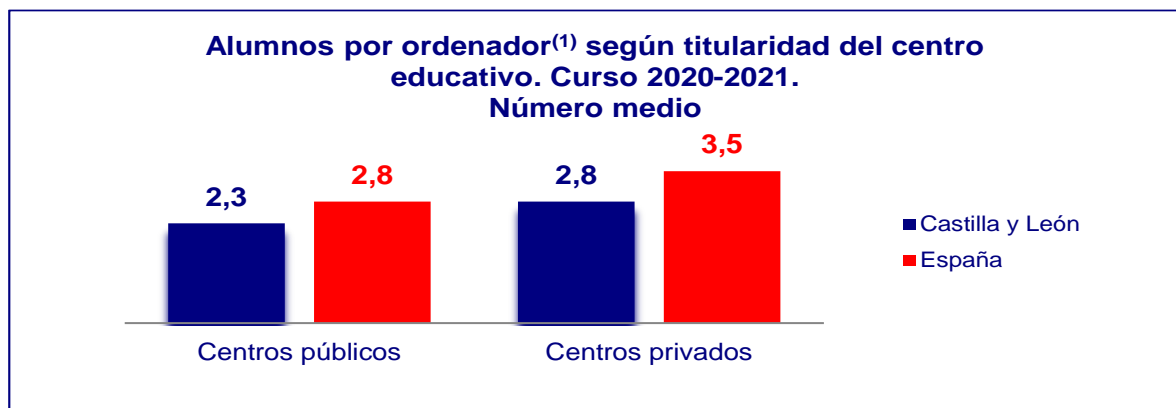
CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

(NOTA: En el año 2023, los últimos datos disponibles siguen siendo los referidos al curso 2020-2021)

EQUIPAMIENTO TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

Según la información recogida, relativa al curso académico 2020-2021, en Castilla y León el número medio de alumnos por ordenador destinado a tareas de enseñanza y aprendizaje es superior en los centros privados (2,8 alumnos por ordenador) que en los centros públicos (2,3 alumnos por ordenador).

A nivel nacional, el número medio de alumnos por ordenador en los centros públicos es inferior que en los privados (2,8 y 3,5, respectivamente).

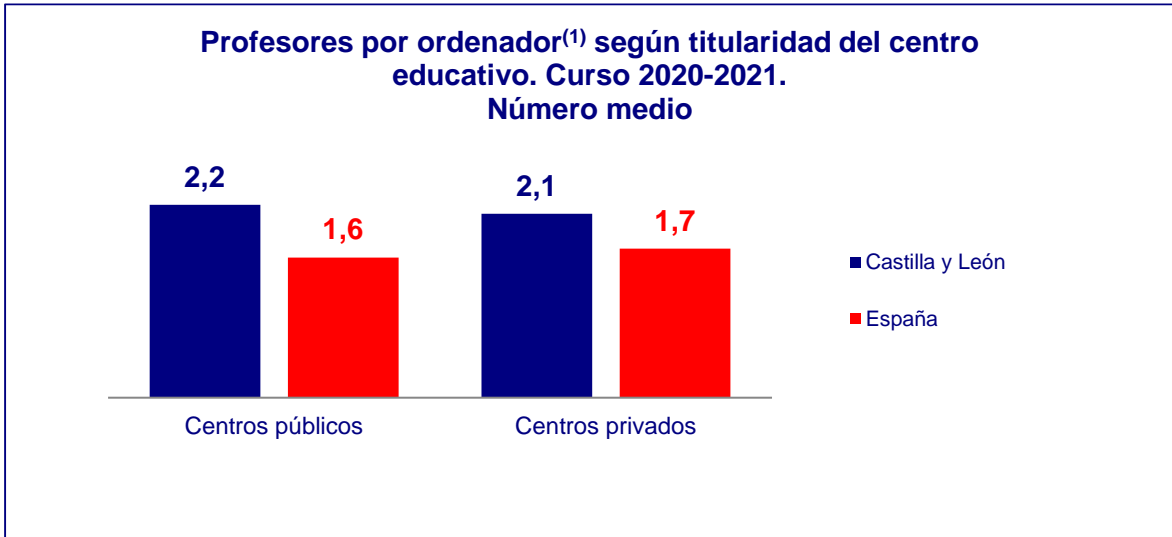


Nota: ⁽¹⁾ Ordenadores destinados a tareas de enseñanza y aprendizaje, considerando los destinados preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos.

FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros públicos de Castilla y León, el número medio de profesores por ordenador destinado preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos es de 2,2 profesores, cifra superior a la registrada en los centros privados, 2,1 profesores por cada ordenador.

En España, el número medio de profesores por ordenador destinado al profesorado y a la docencia con alumnos en los centros públicos es de 1,6 y en los privados es de 1,7.



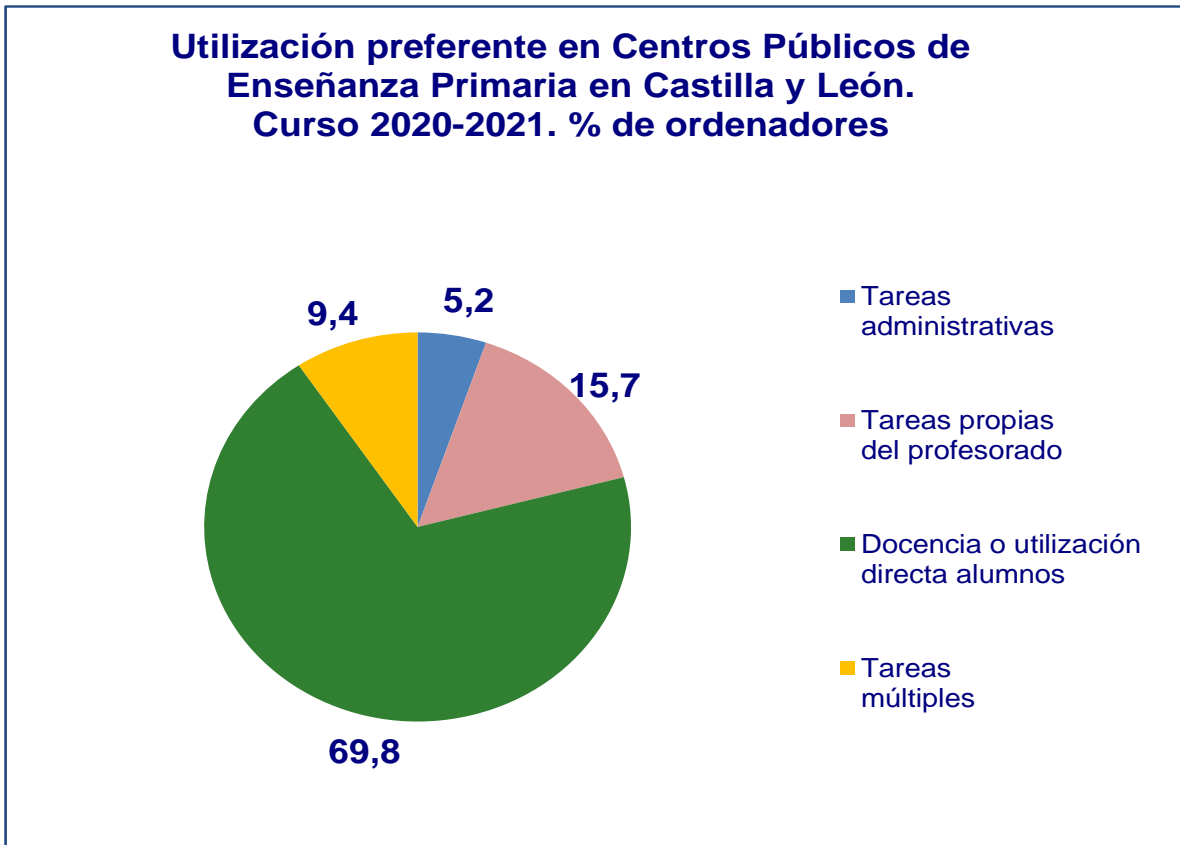
Nota: ⁽¹⁾ Se han considerado los ordenadores destinados preferentemente al profesorado y a la docencia con alumnos.

FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.



USO DE TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS NO UNIVERSITARIOS

En los centros públicos de Enseñanza Primaria en Castilla y León, en torno a las tres cuartas partes de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos (69,8%).

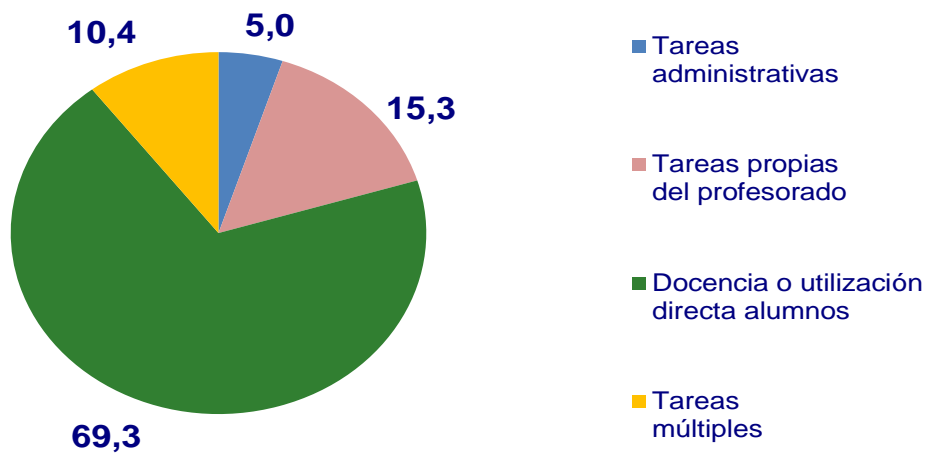


FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros públicos de Enseñanza Secundaria en Castilla y León, el 69,3% de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos.

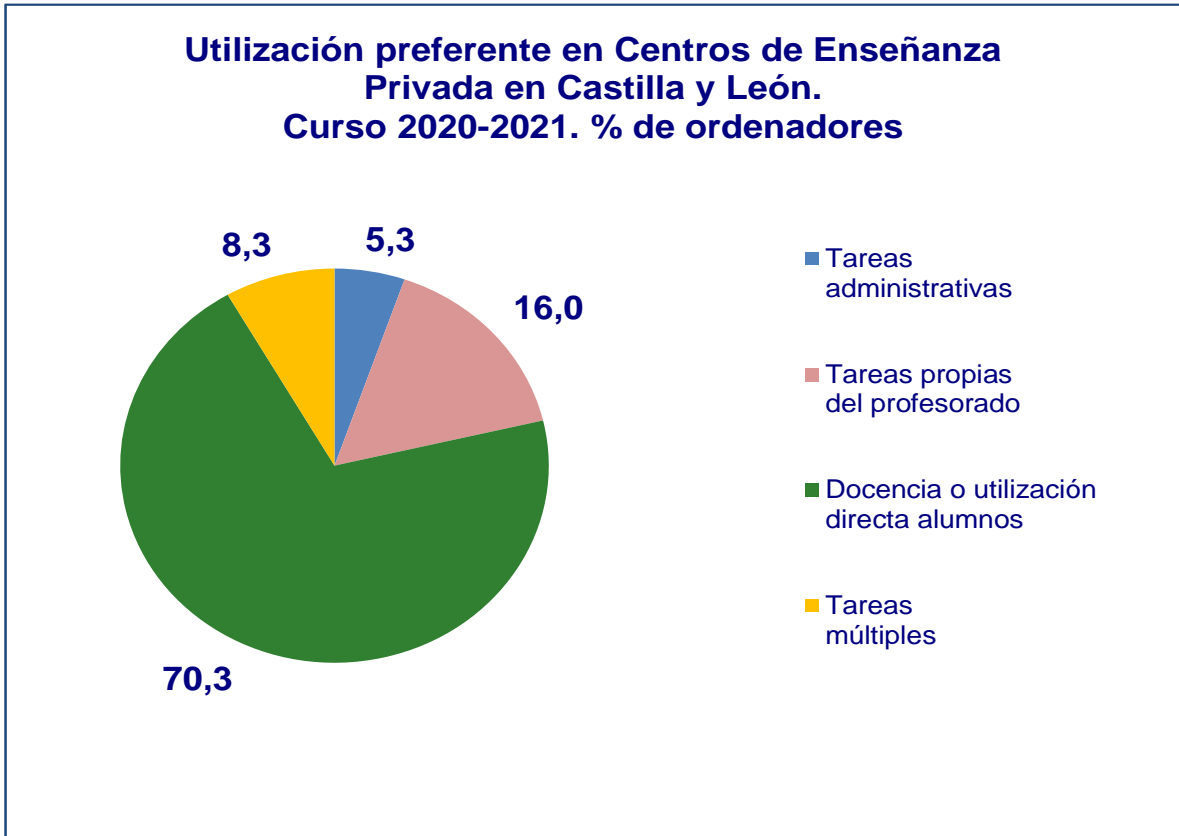


**Utilización preferente en Centros Públicos de
Enseñanza Secundaria en Castilla y León.
Curso 2020-2021. % de ordenadores**



FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.

En los centros de Enseñanza Privada en Castilla y León, el 70,3% de los ordenadores son utilizados preferentemente para docencia o directamente por los alumnos.



FUENTE: Ministerio de Educación y FP, Estadística de la Sociedad de la Información y la Comunicación en los centros educativos no universitarios.



HOSPITALES

EQUIPAMIENTO DE TIC EN LOS HOSPITALES

Según últimos datos disponibles, referidos a 31 de diciembre de 2022, disponen de telefonía móvil el 94,6% de los hospitales, en concreto, el 93,8% de los públicos y el 95,2% de los privados.

En cuanto a los medios para realizar videoconferencias, están instalados en el 100% de los hospitales públicos y en el 90,5% de los hospitales privados.

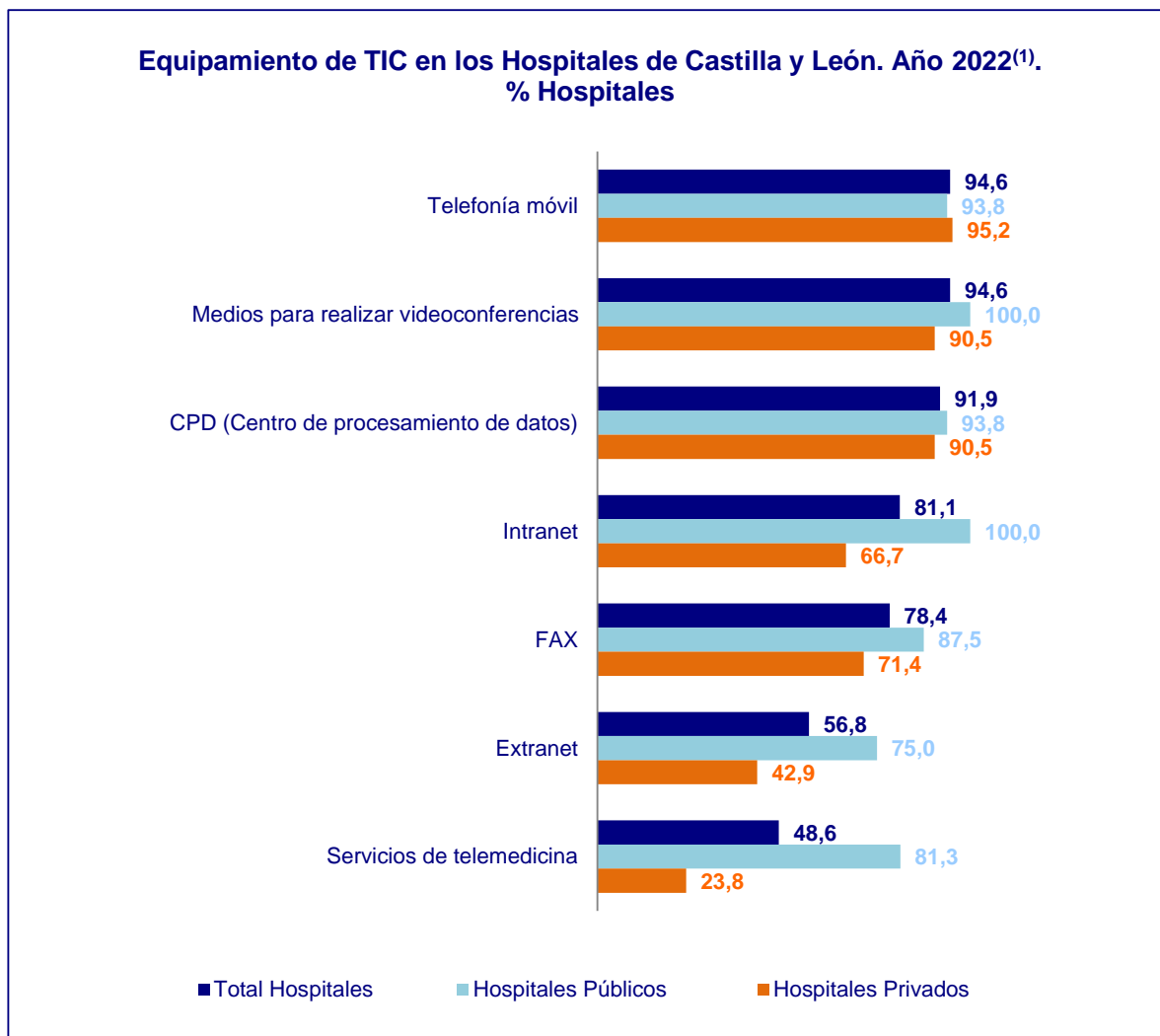
El 91,9% de los hospitales de Castilla y León, cuenta con un centro de procesamiento de datos (CPD), en concreto, el 93,8% de los hospitales públicos y el 90,5% de los privados.

Por otra parte, sólo el 48,6% de los hospitales de Castilla y León cuenta con servicios de telemedicina (el 81,3% de los hospitales públicos y el 23,8% de los privados).

En cuanto a los ordenadores, el 96,3% de los ordenadores de los que disponen los hospitales públicos son de sobremesa, frente al 3,7%, que son portátiles. En el caso de los hospitales privados estas cifras son del 88,1% y 11,9%, respectivamente.

Respecto a los tipos de aplicaciones informáticas con las que cuentan los hospitales de Castilla y León, el 87,5% de los hospitales públicos utiliza aplicaciones para la gestión de historias médicas; en el caso de los hospitales privados este porcentaje asciende al 100%. Disponen de aplicaciones informáticas para la gestión de citas el 87,5% de los hospitales públicos y el 95,2% de los hospitales privados.

El 89,2% de los hospitales de Castilla y León utiliza sistemas operativos y/o aplicaciones de código abierto, en concreto, el 87,5% de los hospitales públicos y el 90,5% de los privados. En cuanto al ámbito de aplicación, el 92,9% de los hospitales públicos, utiliza servidores de web (*Apache, Tomcat, Cherokee...*) y el 100% de sistemas operativos (Linux...) en los hospitales públicos.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de diciembre.

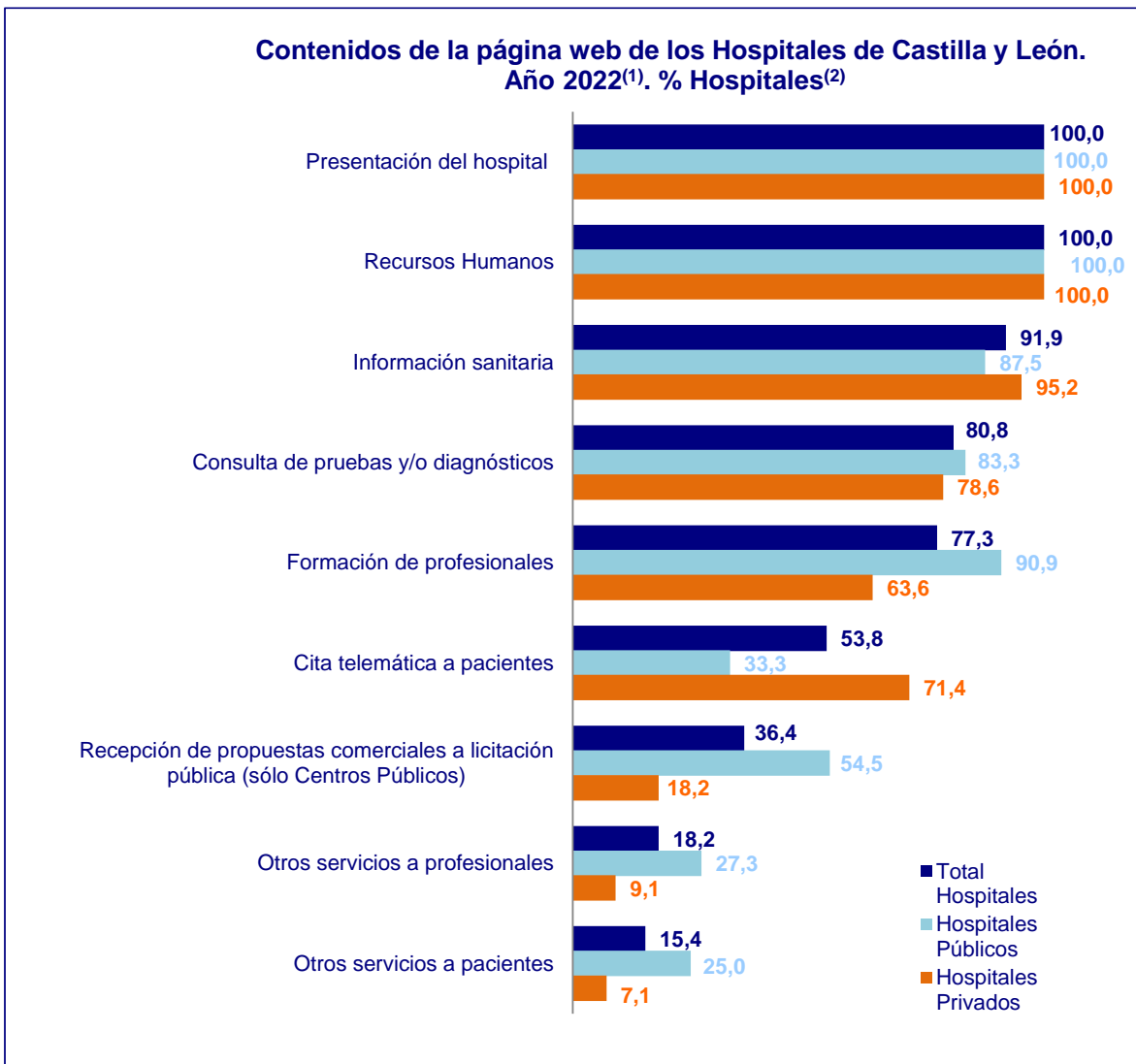
FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).

De los hospitales con conexión a Internet de Castilla y León, el 100% accede mediante banda ancha fija (el 100% de los públicos y 100% de los privados) y el 62,2%, lo hace mediante banda ancha móvil.

El 100% de los hospitales de Castilla y León posee página web. La mayoría de los hospitales públicos (el 87,5%) tienen página web de carácter institucional.

La mayor parte de los hospitales privados tienen página web propia (el 90,5% de los mismos).

Fundamentalmente la página web es utilizada como forma de presentación del hospital (en el 100% de los hospitales públicos y privados).

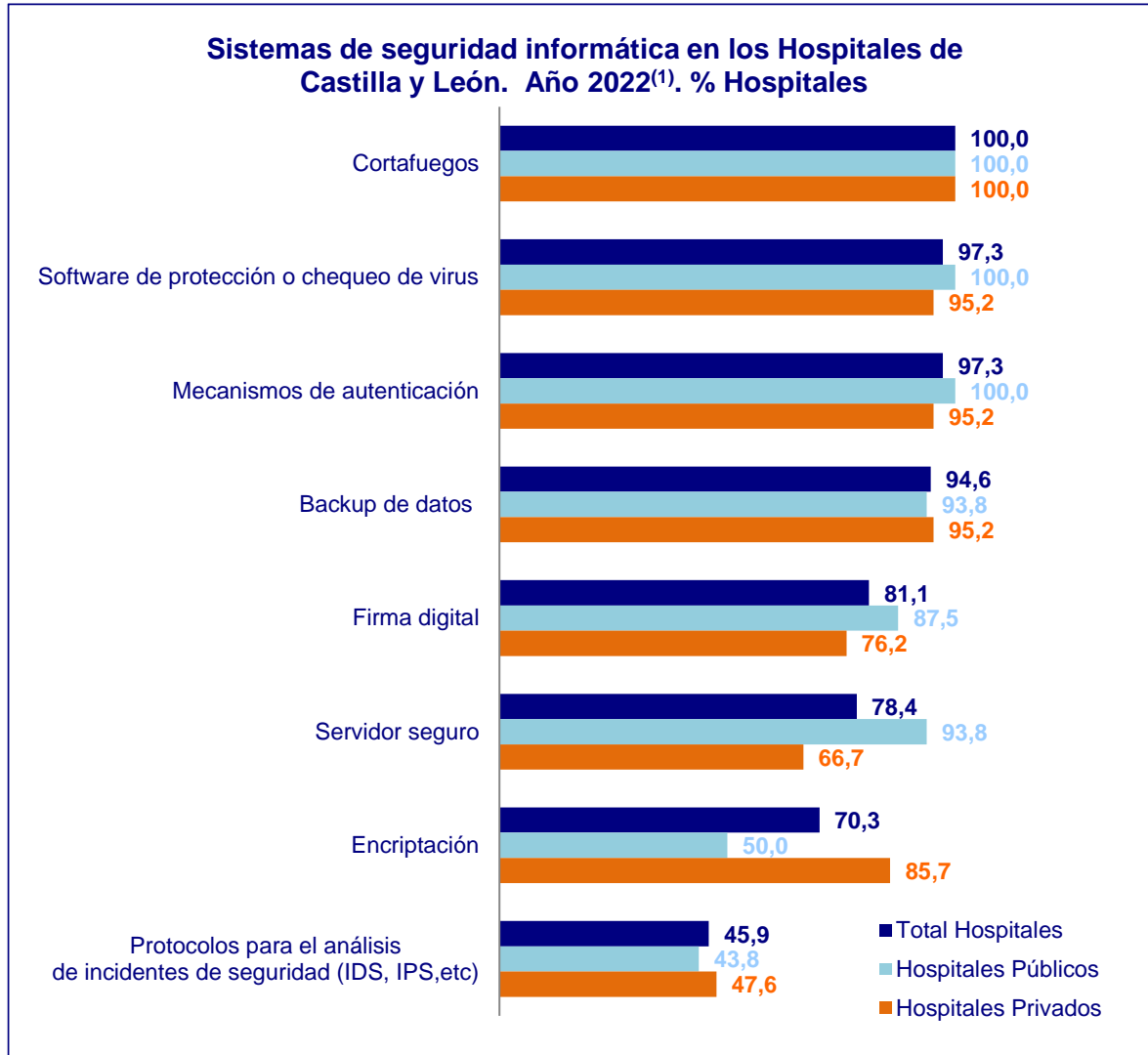


Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de diciembre.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).

El 93,8% de los hospitales públicos de Castilla y León realiza intercambio electrónico de datos a través de correo electrónico, de internet o de otras redes telemáticas. En el caso de los hospitales privados este porcentaje es del 71,4% de los mismos.

En cuanto a los sistemas de seguridad informática en los hospitales de Castilla y León, el 100,0% de los públicos disponen de cortafuegos (también el 100,0% de los privados). Así mismo, el 100,0% de los hospitales públicos disponen de software de protección o chequeo de virus y de mecanismos de autenticación (en los hospitales privados estos porcentajes son del 95,2%, respectivamente).



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).

En cuanto a los problemas de seguridad informática, el 18,8% de los hospitales públicos sufrieron ataques de virus, siendo este porcentaje en el caso de los hospitales privados del 33,3%.

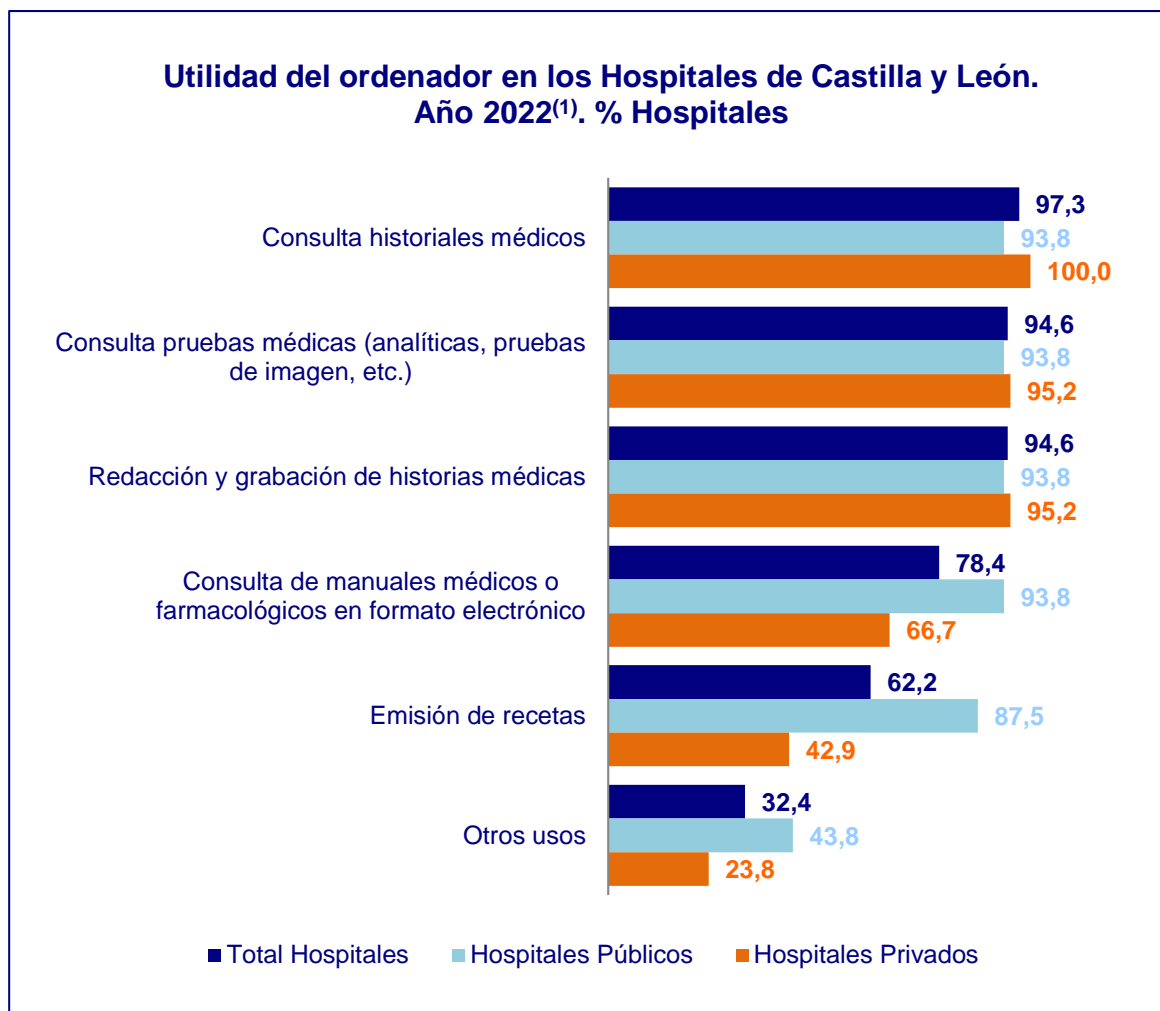
Ningún hospital, ni público ni privado, ha sufrido acceso no autorizado al sistema informático, ni acceso a información confidencial por ataques de intrusión.



USO DE TIC EN LOS HOSPITALES

En cuanto a la utilidad de los ordenadores en los hospitales de Castilla y León, destaca la consulta de historiales médicos, la consulta de pruebas médicas (analíticas, pruebas de imagen, etc), la redacción y grabación de historias médicas, y la consulta de manuales médicos o farmacológicos, en el 93,8%, de los hospitales públicos en cada uno de estos casos. Estos porcentajes son del 100,0%, 95,2%, 95,2% y 66,7%, respectivamente, en los hospitales privados.

La emisión de recetas es superior en los hospitales públicos, 87,5%, frente al 42,9% en los hospitales privados.



Nota: ⁽¹⁾ Datos referidos a 31 de Diciembre.

FUENTE: D. G. de Presupuestos, Fondos Europeos y Estadística con datos del Servicio de Estadística de la Consejería de Sanidad (JCyL).



Junta de Castilla y León

Consejería de Economía y Hacienda
Dirección General de Presupuestos,
Fondos Europeos y Estadística

Respecto a la disposición de ordenadores por parte del personal de los hospitales de Castilla y León a 31 de diciembre de 2022, la mayor parte de los ordenadores de mesa están a disposición, sobre todo, del personal sanitario, tanto en el caso de los hospitales públicos, el 77,6% de los ordenadores, como en el de los hospitales privados, el 65,8%.

En el caso de los ordenadores portátiles, el 78,1% de los mismos está a disposición del personal sanitario en los hospitales públicos, y el 29,4% en los hospitales privados.

En cuanto a los servicios de internet utilizados en los hospitales de Castilla y León, en el 100,0% de los hospitales públicos, el personal sanitario utiliza internet para la búsqueda de información bibliográfica, para el uso del correo electrónico, para la formación on-line y para la consulta de asuntos de carácter laboral (como consulta de nóminas, gestión de vacaciones, etc...). En el caso de los hospitales privados estos porcentajes son del 90,5%, 100,0%, 85,7% y 71,4%, respectivamente.

En Castilla y León, el porcentaje de hospitales cuyo personal recibió formación en TIC fue del 68,8%, en el caso de los hospitales públicos, y del 71,4%, en el caso de los hospitales privados.

El 87,5% de los hospitales públicos y el 85,7% de los hospitales privados de Castilla y León cuentan con personal que realiza funciones TIC específicas.

Nota: El Equipamiento y Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, **operación 10007** del **Plan Estadístico de Castilla y León 2022-2025**, es una operación estructural de carácter anual que estudia la implantación y desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como el uso de las mismas y del comercio electrónico en los hogares, los centros educativos no universitarios, las empresas, las Administraciones Públicas y los Hospitales.