



26 de septiembre de 2017  
(modificado el 26 de septiembre de 2019)

## **ENCUESTA SOBRE CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2016**

### **CARACTERÍSTICAS GENERALES**

El **número de centros que prestan servicios de atención a personas sin hogar** en Castilla y León en el año 2016 fue de 59 (un 11,3% más que en 2014). En España esta cifra fue de 657 (un 17,3% menos que en 2014).

Por **tipo de prestación ofrecida**, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron servicios de información y acogida (91,5%), de alojamiento (83,1%), de orientación y/o derivación (81,4%), de restauración (74,6%) y de aseo personal (74,6%). En España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (83,3%), de alojamiento (75,7%) y de orientación y/o derivación (74,9%).

Por **tipo de orientación prioritaria**, el 49,2% de los centros existentes en Castilla y León está dirigido a colectivos específicos de población (inmigrantes, drogodependientes, alcohólicos y mujeres maltratadas, principalmente), siendo este porcentaje en España del 50,1%.

Por **fuentes de financiación predominante**, el 71,2% de los centros de Castilla y León fueron financiados por las Administraciones Públicas. En el caso de España, este porcentaje es del 76,8%.

### **PERSONAL DE LOS CENTROS**

El **número medio de personas** que trabajaron en el año 2016 en los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León fue de 1.287, siendo el 22,3% personal asalariado, el 70,9% personal voluntario y el 6,8% otro personal.

En España, el personal que trabajó en los centros fue de 20.859, siendo el 36,3% asalariados, el 59,7% voluntarios y el 4,0% otro personal.

### **GASTO**

El gasto de los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León en 2016 fue de 10.789.212 €, siendo el gasto por centro de 182.868 € (un 47,1% más que en 2014). En España, el gasto total en 2014 fue de 314.477.264 € siendo el gasto medio por centro de 334.232 € (20,2% más que en 2014).



## **CENTROS DE ALOJAMIENTO**

Los **centros de alojamiento para personas sin hogar** recibieron a una media de 688 personas diariamente durante el año 2016 (un 38,4% más que en 2014), siendo el número de centros de alojamiento de 49. La tasa de ocupación de los centros de alojamiento en Castilla y León fue del 70,8%.

En España, se alojaron una media de 16.437 personas diariamente (un 20,5% más que en 2014) en los 683 centros de alojamiento, siendo la tasa de ocupación del 85,9%.

## **CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN**

Los 44 **centros que prestaron servicios de restauración para personas sin hogar en Castilla y León** en el año 2016, ofrecieron una media de 1.881 servicios diarios, un 7,4% menos que en 2014. De media se repartieron al día 576 desayunos, 746 comidas y 560 cenas.

En España, el número de centros que ofrecieron servicios de restauración fue de 588, ofreciendo una media de 43.874 servicios diarios, un 20,1% menos que en 2014.

## **SERVICIOS EN CALLE**

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2016 fue de 278. En España esta cifra fue de 5.342 personas.

El **número medio de personas dedicadas a la atención en calle** en Castilla y León fue de 47. En España esta cifra fue de 1.354 personas.

## **SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS**

El **número medio de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2016 fue de 764. En España esta cifra fue de 14.616 plazas.

El **número medio de plazas ocupadas** en Castilla y León en 2016 fue de 548. En España esta cifra fue de 13.161 plazas.

---

**Nota:** Encuesta sobre las Personas sin Hogar, operación 16007 del Programa Estadístico de Castilla y León 2014-2017, es una estadística estructural, cuyo objetivo es conocer las características de los centros de atención a las personas sin hogar y de la situación y condiciones de vida de éstas en Castilla y León.

## Anexo Tablas

### ENCUESTA SOBRE CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2016

#### TABLAS

- Tabla 1. Centros por Tamaño de municipio y Titularidad del centro. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros por Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Proporción de centros por Tipo de servicio y/o prestación ofrecida. Castilla y León y España
- Tabla 4. Proporción de centros por Grupos específicos de población atendidos. Castilla y León y España
- Tabla 5. Proporción de centros por Principal vía de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 6. Proporción de centros por Tenencia de servicio de seguridad y titularidad de este servicio. Castilla y León y España
- Tabla 7. Personal por Situación profesional y Tipo de dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 8. Proporción de centros por Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 9. Proporción de centros por tipo de fuente de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 10. Proporción de centros por montante de gastos anual. Castilla y León y España
- Tabla 11. Gasto total y medio por centro. Castilla y León y España
- Tabla 12. Centros de alojamiento. Número de plazas ocupadas y ofrecidas. Castilla y León y España
- Tabla 13. Centros que ofrecen restauración y número de servicios prestados. Castilla y León y España
- Tabla 14. Personas atendidas y personas dedicadas a la atención en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 15. Plazas existentes y ocupadas en centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Castilla y León y España



**Tabla 1. Centros por Tamaño de municipio y Titularidad del centro. Castilla y León y España. Año 2016**

	Titularidad del centro	Menos de 20.000 habitantes		De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		De 50.000 a menos de 100.000 habitantes		De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia		Total	
		Centros	%	Centros	%	Centros	%	Centros	%	Centros	%
<b>Castilla y León</b>	Pública	1	12,5	1	12,5	0	0,0	6	75,0	8	100,0
	Privada	5	9,8	0	0,0	0	0,0	46	90,2	51	100,0
	Total	6	10,2	1	1,7	0	0,0	52	88,1	59	100,0
<b>España</b>	Pública	69	28,5	23	9,5	10	4,1	140	57,9	242	100,0
	Privada	64	9,7	39	5,9	40	6,1	517	78,3	660	100,0
	Total	133	14,7	62	6,9	50	5,5	657	72,8	902	100,0

Nota: Unidades en valor absoluto y porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".



**Tabla 2. Centros por Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2016**

Actividad principal del centro	Castilla y León		España	
	Centros	%	Centros	%
Albergue / Centro de acogida nocturno	9	15,3	84	9,3
Centro de acogida	21	35,6	224	24,8
Piso / apartamento de acogida inmediata	0	0,0	30	3,3
Piso / apartamento de acogida temporal	15	25,4	201	22,3
Piso / apartamento de inserción social	3	5,1	102	11,3
Residencia	0	0,0	38	4,2
Comedor social	7	11,9	78	8,6
Centro de día / Taller ocupacional	2	3,4	86	9,5
Otro	2	3,4	59	6,5
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>	<b>902</b>	<b>100,0</b>

Nota: Unidades en valor absoluto y porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 3. Proporción de centros por Tipo de servicio y/o prestación ofrecida. Castilla y León y España. Año 2016**

Tipo de servicio y/o prestación ofrecida	Castilla y León	España
Información y acogida	91,5	83,3
Orientación y/o derivación	81,4	74,9
Alojamiento	83,1	75,7
Programa Housing First	1,7	2,8
Restauración (alimentación)	74,6	65,2
Orientación profesional	52,5	44,3
Taller ocupacional	15,3	20,7
Taller de inserción	16,9	17,3
Educación de adultos	27,1	18,5
Aseo personal	74,6	65,6
Lavandería	59,3	55,9
Actividades artísticas/culturales	32,2	40,4
Cuidados médicos	18,6	23,2
Atención psicológica	39,0	38,5
Asistencia jurídica	33,9	26,9
Atención social	71,2	73,4
Ropero	40,7	40,2
Guardería	5,1	4,1
Intervención en la calle	11,9	9,3
Acceso a internet	35,6	32,4
Otras	11,9	4,9

Notas: Cada centro puede ofrecer más de un servicio o prestación.

Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 4. Proporción de centros por Grupos específicos de población atendidos. Castilla y León y España. Año 2016**

Grupos específicos de población atendidos	Castilla y León	España
Excarcelación	5,1	3,7
Adicción a las drogas	6,8	9,6
Adicción al alcohol	6,8	9,8
Inmigración	18,6	17,4
Mujeres víctimas de violencia de género	6,8	9,4
Mujeres víctimas de trata/prostitución	3,4	3,3
Mayoría de edad de menores acogidos en centros	8,5	4,1
Trastorno mental	5,1	8,9
Infección de VIH	1,7	2,7
Otros	1,7	6,3
No atiende situaciones específicas	50,8	49,9

Notas: Cada centro puede atender a más de un grupo específico de población.

Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 5. Proporción de centros por Principal vía de acceso al centro. Castilla y León y España. Año 2016**

Principal vía de acceso al centro	Castilla y León	España
Acceso directo	66,1	47,8
Servicios sociales generales	78,0	68,7
La propia red de personas sin hogar	37,3	34,3
Redes especializadas	23,7	28,2
Prisiones	5,1	4,5
Hospitales	6,8	11,6
Emergencias/ servicio de urgencia social	13,6	22,3
Otras vías	33,9	28,9

Notas: Cada centro puede ofrecer más de una vía de acceso.

Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Proporción de centros por Tenencia de servicio de seguridad y titularidad de este servicio. Castilla y León y España. Año 2016**

Tenencia de servicio de seguridad y titularidad de este servicio	Castilla y León	España
Con servicio de seguridad Público	3,4	2,2
Con servicio de seguridad Privado	3,4	12,5
Sin servicio de seguridad	93,2	85,3
Total	100,0	100,0

Nota: Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".



**Tabla 7. Personal por Situación profesional y Tipo de dedicación. Castilla y León y España. Año 2016**

	Situación profesional					Tipo de dedicación		Total Personal
	Personal asalarado con contrato indefinido	Personal asalarado con contrato temporal	Personal subcontratado	Personal voluntario	Otro personal	Personal a tiempo completo	Personal a tiempo parcial	
<b>Castilla y León</b>	201	85	1	913	87	888	399	1.287
<b>España</b>	5.123	1.954	490	12.455	837	13.726	7.133	20.859

Nota: Unidades en valor absoluto.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 8. Proporción de centros por Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2016**

	Administraciones públicas	Empresas	Instituciones privadas sin fin de lucro	Donaciones particulares	Fondos propios	Sin fuente de financiación predominante	Total
<b>Castilla y León</b>	71,2	0,0	8,5	6,8	11,9	1,7	100,0
<b>España</b>	76,8	0,6	5,1	4,9	11,6	1,0	100,0

Nota: Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 9. Proporción de centros por tipo de fuente de financiación. Castilla y León y España. Año 2016**

	Fuente única	Fuente mayoritaria	Fuente prioritaria no predominante	Varias fuentes	Total
<b>Castilla y León</b>	25,4	71,2	1,7	1,7	100,0
<b>España</b>	46,6	44,8	7,6	1,0	100,0

Nota: Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 10. Proporción de centros por montante de gastos anual. Castilla y León y España. Año 2016**

	Hasta 100.000€	De 100.001€ hasta 500.000€	De 500.001€ hasta 1.000.000€	Más de 1.000.000€	No consta	Total
<b>Castilla y León</b>	55,9	39,0	1,7	3,4	0,0	100,0
<b>España</b>	43,8	39,9	8,3	6,3	1,7	100,0

Nota: Unidades en porcentaje.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 11. Gasto total y medio por centro. Castilla y León y España. Año 2016**

	Gasto total (euros)	Media por centro (euros)
<b>Castilla y León</b>	10.789.212	182.868
<b>España</b>	301.477.264	334.232

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".



**Tabla 12. Centros de alojamiento. Número de plazas ocupadas y ofrecidas. Castilla y León y España.**

	Número de centros	Plazas existentes / Capacidad			Plazas ocupadas			Ratio de ocupación (%)		
		15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	16/06/2016	15/12/2016	Ratio media 2016
<b>Castilla y León</b>	49	915	1027	971	619	756	688	67,7	73,6	70,8
<b>España</b>	683	18.114	20.133	19.124	15.390	17.483	16.437	85,0	86,8	85,9

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 13. Centros que ofrecen restauración y número de servicios prestados. Castilla y León y España.**

	Número de centros	Plazas existentes			Número de desayunos servidos			Número de comidas servidas			Número de cenas servidas			Número total de servicios		
		15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016
<b>Castilla y León</b>	44	1.241	1.254	1.248	561	591	576	728	763	746	543	576	560	1.832	1.930	1.881
<b>España</b>	588	23.959	25.567	24.763	11.549	13.104	12.327	17.896	19.839	18.868	11.942	13.418	12.680	41.387	46.361	43.874

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 14. Personas atendidas y personas dedicadas a la atención en la calle. Castilla y León y España.**

	Personas atendidas			Personas dedicadas a la atención en calle		
	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016
<b>Castilla y León</b>	243	267	255	55	60	58
<b>Total</b>	2.748	3.500	3.124	1.052	1.236	1.144

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

**Tabla 15. Plazas existentes y ocupadas en centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Castilla y León y España.**

	Plazas existentes			Plazas ocupadas		
	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio 2016
<b>Castilla y León</b>	799	875	837	579	674	627
<b>Total</b>	15.845	17.092	16.469	13.364	14.867	14.116

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".