



26 de septiembre de 2017
(modificado el 26 de septiembre de 2019)

ENCUESTA SOBRE CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2016

CARACTERÍSTICAS GENERALES

El **número de centros que prestan servicios de atención a personas sin hogar** en Castilla y León en el año 2016 fue de 59 (un 11,3% más que en 2014). En España esta cifra fue de 902 (un 13,6% más que en 2014).

Por **tipo de prestación ofrecida**, las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros en Castilla y León fueron servicios de información y acogida (91,5%), de alojamiento (83,1%), de orientación y/o derivación (81,4%), de restauración (74,6%) y de aseo personal (74,6%). En España, las prestaciones más frecuentes fueron servicios de información y acogida (83,3%), de alojamiento (75,7%) y de orientación y/o derivación (74,9%).

Por **tipo de orientación prioritaria**, el 49,2% de los centros existentes en Castilla y León está dirigido a atender situaciones de colectivos específicos de población, siendo las situaciones más frecuentemente atendidas la inmigración en un 18,6% de las ocasiones seguida de la adicción a drogas, la adicción al alcohol y la atención a mujeres víctimas de violencia de género, que se atendieron en un 6,8% de las ocasiones respectivamente. En España, el 50,1% de los centros atienden situaciones de colectivos específicos, siendo la situación de inmigración la más frecuentemente atendida, con un 17,4% de las ocasiones.

Por **fuentes de financiación predominante**, el 71,2% de los centros de Castilla y León fueron financiados por las Administraciones Públicas. En el caso de España, este porcentaje es del 76,8%.

GASTO

En 2016, el 94,9% de los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León tuvo un **gasto anual** menor o igual que 500.000€ y el 5,1% tuvo un gasto superior a 500.000€. En España, el 87,3% de los centros tuvo un gasto inferior o igual a 500.000€ y el 14,6% un gasto que superó esa cantidad.

El **gasto medio por centro** de atención a personas sin hogar en Castilla y León en 2016 fue de 182.868€ (un 47,1% más que en 2014). En España, el gasto medio por centro fue de 334.232 € (20,2% más que en 2014).



PERSONAL DE LOS CENTROS

El **número medio de personas** que trabajaron en el año 2016 en los centros de atención a personas sin hogar en Castilla y León fue de 1.287, siendo el 22,2% personal asalariado, el 70,9% personal voluntario, el 0,1% personal subcontratado y el 6,9% otro tipo de personal. En España, el número medio de personas que trabajó en centros de atención fue de 20.859, siendo el 34,0% asalariados, el 59,7% voluntarios, el 2,3% personal subcontratado y el 4,0% otro tipo de personal.

CENTROS DE ALOJAMIENTO

En los 49 centros de alojamiento para personas sin hogar en Castilla y León en 2016 se recibieron una media de 688 personas diariamente (un 38,4% más que en 2014), siendo su tasa de ocupación del 70,8%. En España, en los 683 centros de alojamiento existentes en 2016 se alojaron una media de 16.437 personas diariamente (un 20,5% más que en 2014), siendo la tasa de ocupación del 85,9%.

CENTROS QUE OFRECEN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Los 44 centros que prestaron servicios de restauración para personas sin hogar en **Castilla y León** en el año 2016, ofrecieron una media de 1.881 servicios diarios, un 7,4% menos que en 2014. De media, se repartieron al día 576 desayunos, 746 comidas y 560 cenas. En España, el número de centros que ofrecieron servicios de restauración fue de 588, ofreciendo una media de 43.874 servicios diarios, un 20,1% menos que en 2014.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN EN LA CALLE

El **número medio diario de personas atendidas en la calle** en Castilla y León en el año 2016 fue de 278, un 8,3% menos que en 2014. En España esta cifra fue de 5.342 personas, un 41,5% menos que en 2014.

El **número medio de personas dedicadas a la atención en calle** en Castilla y León fue de 47, un 23,4% más que en 2014. En España esta cifra fue de 1.354 personas, un 15,5% menos que en 2014.

SERVICIOS OCUPACIONALES Y/O EDUCATIVOS

El **número medio diario de plazas existentes en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en el año 2016 fue de 764, un 9,6% más que en 2014. En España esta cifra fue de 14.616 plazas, un 12,7% más que en 2014.

El **número medio diario de plazas ocupadas en centros ocupacionales y/o educativos** en Castilla y León en 2016 fue de 548, un 14,4% más que en 2014. En España esta cifra fue de 13.161 plazas, un 7,3% más que en 2014.

Nota: Encuesta sobre las Personas sin Hogar, operación 16007 del Programa Estadístico de Castilla y León 2014-2017, es una estadística estructural, cuyo objetivo es conocer las características de los centros de atención a las personas sin hogar y de la situación y condiciones de vida de éstas en Castilla y León.



Anexo Tablas

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Año 2016

TABLAS

- Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio. Castilla y León y España
- Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España
- Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España
- Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención. Castilla y León y España
- Tabla 5. Centros según Principales vías de acceso al centro. Castilla y León y España
- Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad de del mismo. Castilla y León y España
- Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España
- Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España
- Tabla 9. Centros según Gasto anual. Castilla y León y España
- Tabla 10. Centros según Gasto medio. Castilla y León y España
- Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España
- Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España
- Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España
- Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España
- Tabla 15. Centros que ofrecen servicios de restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España
- Tabla 16. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España
- Tabla 17. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

Tabla 1. Centros según Titularidad del centro y Tamaño de municipio de ubicación del centro. Castilla y León y España. Año 2016

	Titularidad del centro	Tamaño del municipio de ubicación del centro										
		Menos de 20.000 habitantes		De 20.000 a menos de 50.000 habitantes		De 50.000 a menos de 100.000 habitantes		De 100.000 habitantes y más y capitales de provincia		Total		
		Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Número de centros	%	Variación 2016/2014
Castilla y León	Pública	1	12,5	1	12,5	0	0,0	6	75,0	8	100,0	-11,1%
	Privada	5	9,8	0	0,0	0	0,0	46	90,2	51	100,0	15,9%
	Total	6	10,2	1	1,7	0	0,0	52	88,1	59	100,0	11,3%
España	Pública	69	28,5	23	9,5	10	4,1	140	57,9	242	100,0	0,0%
	Privada	64	9,7	39	5,9	40	6,1	517	78,3	660	100,0	19,6%
	Total	133	14,7	62	6,9	50	5,5	657	72,8	902	100,0	13,6%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 2. Centros según Actividad principal del centro. Castilla y León y España. Año 2016

Actividad principal del centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Albergue / Centro de acogida nocturno	9	15,3	84	9,3
Casa de acogida / Centro de acogida	21	35,6	224	24,8
Piso / apartamento de acogida inmediata	0	0,0	30	3,3
Piso / apartamento de acogida temporal	15	25,4	201	22,3
Piso / apartamento de inserción social	3	5,1	102	11,3
Residencia	0	0,0	38	4,2
Comedor social	7	11,9	78	8,6
Centro de día / Taller ocupacional	2	3,4	86	9,5
Otro	2	3,4	59	6,5
Total	59	100,0	902	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 3. Centros según Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro. Castilla y León y España. Año 2016

Servicios y/o prestaciones ofrecidas por el centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Información y acogida	54	91,5	751	83,3
Orientación y/o derivación	48	81,4	676	74,9
Alojamiento	49	83,1	683	75,7
Programa Housing First	1	1,7	25	2,8
Restauración (alimentación)	44	74,6	588	65,2
Orientación profesional	31	52,5	400	44,3
Taller ocupacional	9	15,3	187	20,7
Taller de inserción	10	16,9	156	17,3
Educación de adultos / Formación en el idioma	16	27,1	167	18,5
Aseo personal	44	74,6	592	65,6
Lavandería / Lavadoras	35	59,3	504	55,9
Actividades artísticas/ culturales / ocio	19	32,2	364	40,4
Atención sanitaria	11	18,6	209	23,2
Atención psicológica	23	39	347	38,5
Asistencia jurídica	20	33,9	243	26,9
Atención y acompañamiento social	42	71,2	662	73,4
Ropero	24	40,7	363	40,2
Guardería / Ludoteca	3	5,1	37	4,1
Intervención en la calle	7	11,9	84	9,3
Acceso a internet	21	35,6	292	32,4
Otras	7	11,9	44	4,9

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 4. Centros según Situaciones específicas de atención.
Castilla y León y España. Año 2016**

Situaciones específicas de atención	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Excarcelación/Régimen penitenciario	3	5,1	33	3,7
Adicción a las drogas	4	6,8	87	9,6
Adicción al alcohol	4	6,8	88	9,8
Inmigración/Solicitud de protección internacional	11	18,6	157	17,4
Mujeres víctimas de violencia de género	4	6,8	85	9,4
Mujeres víctimas de trata/prostitución	2	3,4	30	3,3
Mayoría de edad de menores acogidos en centros	5	8,5	37	4,1
Trastorno mental	3	5,1	80	8,9
Infección de VIH	1	1,7	24	2,7
Otros	1	1,7	57	6,3
No atiende situaciones específicas	30	50,8	450	49,9

Nota: Cada centro puede atender más de una situación específica.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 5. Centros según Principales vía de acceso al centro.
Castilla y León y España. Año 2016**

Principales vías de acceso al centro	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Acceso directo	39	66,1	431	47,8
Servicios sociales generales	46	78,0	620	68,7
La propia red de personas sin hogar	22	37,3	309	34,3
Desde una puerta única de entrada a la red	8	13,6	110	12,2
Desde otros centros de la red	14	23,7	199	22,1
Redes especializadas	14	23,7	254	28,2
Prisiones	3	5,1	41	4,5
Hospitales	4	6,8	105	11,6
Emergencias/servicio de urgencia social	8	13,6	201	22,3
Otras vías	20	33,9	261	28,9

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 6. Centros según Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo.
Castilla y León y España. Año 2016**

Existencia de servicio de seguridad y titularidad del mismo	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Titularidad del servicio: Pública	2	3,4	20	2,2
Titularidad del servicio: Privada	2	3,4	113	12,5
No dispone de servicio	55	93,2	769	85,3
Total	59	100,0	902	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 7. Centros según Tipo de financiación. Castilla y León y España. Año 2016

Tipo de fuente de financiación ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Fuente de financiación única	15	25,4	420	46,6
Fuente de financiación mayoritaria	42	71,2	404	44,8
Fuente de financiación prioritaria no predominante	1	1,7	69	7,6
Varias fuentes de financiación	1	1,7	9	1,0
Total	59	100,0	902	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación mayoritaria se entiende la que aporta más del 50% de la financiación. Financiación prioritaria no predominante es la que aporta el mayor porcentaje de financiación sin superar el 50%.

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 8. Centros según Fuente de financiación predominante. Castilla y León y España. Año 2016

Fuente de financiación predominante ^(*)	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Administraciones públicas	42	71,2	693	76,8
Empresas	0	0,0	5	0,6
Instituciones privadas sin fin de lucro	5	8,5	46	5,1
Donaciones particulares	4	6,8	44	4,9
Fondos propios	7	11,9	105	11,6
Sin fuente de financiación predominante	1	1,7	9	1,0
Total	59	100,0	902	100,0

Nota: (*) Por fuente de financiación predominante se entiende la que aporta el mayor porcentaje de financiación

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar".

Tabla 9. Centros según gasto anual. Castilla y León y España. Año 2016

Gasto anual	Castilla y León		España	
	Número de centros	%	Número de centros	%
Hasta 100.000€	33	55,9	395	43,8
De 100.001€ a 500.000€	23	39,0	360	39,9
De 500.001€ a 1.000.000€	1	1,7	75	8,3
Más de 1.000.000€	2	3,4	57	6,3
No consta	0	0,0	15	1,7
Total	59	100,0	902	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

**Tabla 10. Gasto medio. Castilla y León y España.
Año 2016**

Gasto medio	Media por centro (euros)	Variación Gasto por centro 2016/2014
Castilla y León	182.868	47,1%
España	334.232	20,2%

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".



Tabla 11. Personal según Situación profesional. Castilla y León y España. Año 2016

Situación profesional	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
Personal asalariado con contrato indefinido	201	15,6	5.123	24,6
Personal asalariado con contrato temporal	85	6,6	1.954	9,4
Personal subcontratado	1	0,1	490	2,3
Personal voluntario	913	70,9	12.455	59,7
Otro personal	87	6,8	837	4
Total	1.287	100,0	20.859	100,00

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 12. Personal según Dedicación. Castilla y León y España. Año 2016

Dedicación	Castilla y León		España	
	Número de personas	%	Número de personas	%
A tiempo parcial	888	69,0	13.726	65,8
A tiempo completo	399	31,0	7.133	34,2
Total	1.287	100,0	20.859	100,0

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 13. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas			Ratio de ocupación (%)		
	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Ratio media diaria
Castilla y León	915	1.027	971	619	756	688	67,7	73,6	70,8
España	18.114	20.133	19.124	15.390	17.483	16.437	85,0	86,8	85,9

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 14. Centros que ofrecen servicios de alojamiento. Número de viviendas y de personas usuarias que participan en el programa Housing First. Castilla y León y España

	Viviendas		Personas usuarias	
	15/06/2016	15/12/2016	15/06/2016	15/12/2016
Castilla y León	3	3	4	4
España	132	171	233	271

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 15. Centros que ofrecen restauración. Número de plazas existentes y número de desayunos, comidas y cenas servidos. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Número de desayunos servidos			Número de comidas servidas			Número de cenas servidas			Número total de servicios		
	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario
Castilla y León	1.241	1.254	1.248	561	591	576	728	763	746	543	576	560	1.832	1.930	1.881
España	23.959	25.567	24.763	11.549	13.104	12.327	17.896	19.839	18.868	11.942	13.418	12.680	41.387	46.361	43.874

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 16. Servicios de intervención en la calle. Personas atendidas y personas atendiendo en la calle. Castilla y León y España

	Personas atendidas			Personas dedicadas a la atención en la calle		
	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio diario
Castilla y León	243	267	255	55	60	58
España	2.748	3.500	3.124	1.052	1.236	1.144

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".

Tabla 17. Centros que ofrecen servicios ocupacionales y/o educativos. Número de plazas existentes y ocupadas. Castilla y León y España

	Plazas existentes			Plazas ocupadas		
	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio	15/06/2016	15/12/2016	Nº medio
Castilla y León	799	875	837	579	674	627
España	15.845	17.092	16.469	13.364	14.867	14.116

FUENTE: D. G. de Presupuestos y Estadística de la Junta de Castilla y León con datos del INE, "Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar".